



Informatiesessie Testaanbieders marktuitvraag 2

20 mei 2021





Agenda

1. Welkom!
2. Introductie testaanbieders
3. Waar we staan
4. Hoe we zijn georganiseerd
5. Customer journeys
6. IT & Kwaliteit en Risicomanagement
7. Capaciteitsmanagement
8. Financiën
9. Onboarding en verdere ondersteuning testaanbieders
10. Mediavragen
11. Discussie en vragen
12. Deepdive IT



Welkom!

Over Stichting Open Nederland

Stichting Open Nederland is een maatschappelijk initiatief met als doel een bijdrage te leveren aan de stapsgewijze heropening van het sociaal leven in Nederland met het programma Testen voor Toegang.

Een laagdrempelig netwerk van testlocaties

Stichting Open Nederland organiseert een landelijk dekkend en laagdrempelig netwerk van testlocaties, waar mensen zonder klachten zich op corona kunnen laten testen. Stichting Open Nederland faciliteert in opdracht van VWS dit proces van afspraak tot testbewijs voor toegang tot een activiteit of evenement.

Testen voor Toegang

Testen voor Toegang is een platform van de Stichting Open Nederland. De Stichting Open Nederland heeft de kennis en kunde gebundeld die nodig is om een operatie van deze omvang en complexiteit in korte tijd te organiseren en faciliteren.



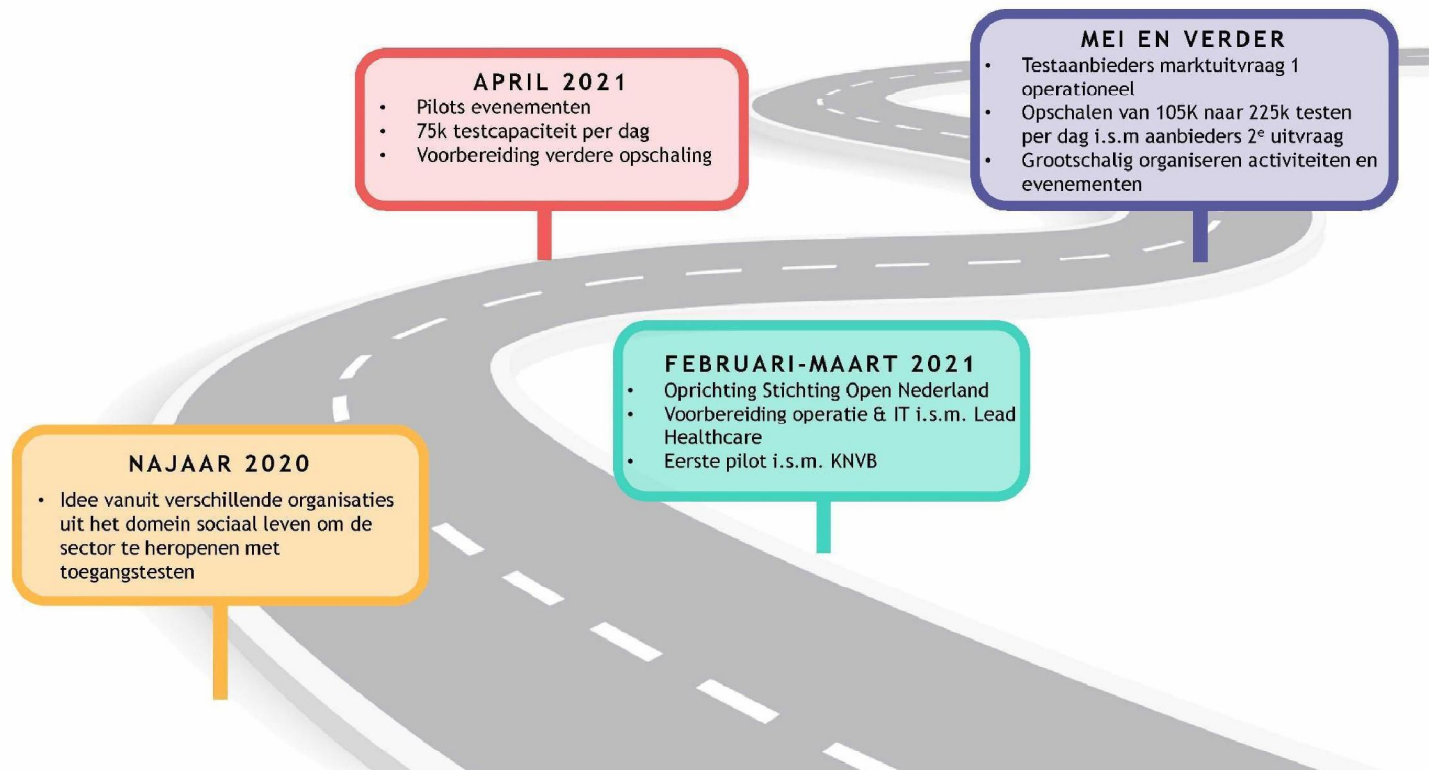


Rondje voorstellen (1 min)

| | | |
|---------|--|---|
| Regio 1 | Friesland, Groningen, Drenthe, IJsselland | Alegria Health Nederland B.V. |
| Regio 2 | Gelderland-Midden, Noord-Oost-Gelderland en Twente | Covidia Nederland B.V / Esculink |
| Regio 3 | Flevoland, Gooi- en Vechtstreek en Utrecht | Ecolog Deutschland GmbH |
| Regio 4 | Amsterdam-Amstelland, Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland | Covidia Nederland B.V / Esculink |
| Regio 5 | Haaglanden en Hollands Midden | Speed Covid Test B.V. |
| Regio 6 | Brabant-Noord , Brabant-Zuidoost, Gelderland-Zuid, Limburg-Noord en Zuid-Limburg | Virusspeedcheck B.V. / Spoedtestcorona |
| Regio 7 | Midden- en West-Brabant, Zeeland, Zuid-Holland Zuid en Rotterdam-Rijnmond | Hestia Cardiovascular Service Center B.V. |

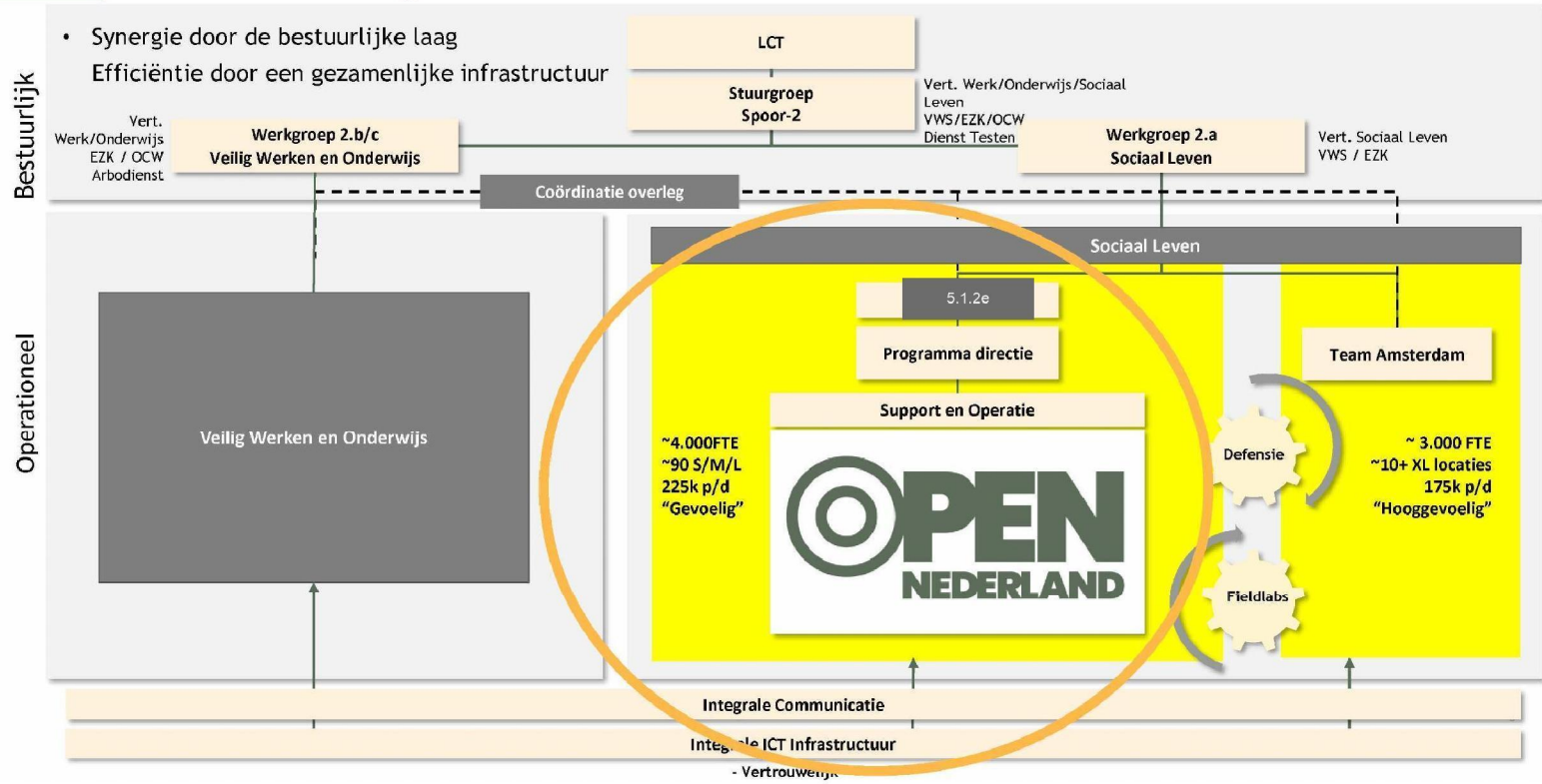


Welke weg hebben we afgelegd en waar staan we nu?



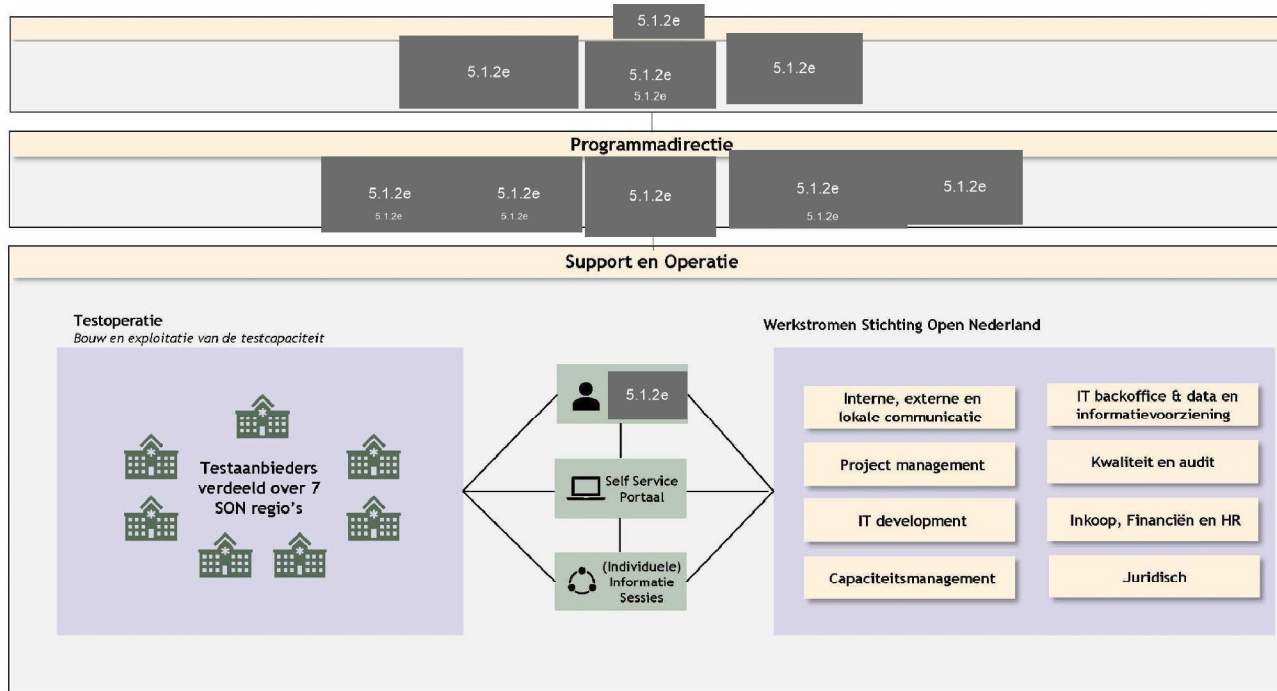


Verhouding tussen de domeinen



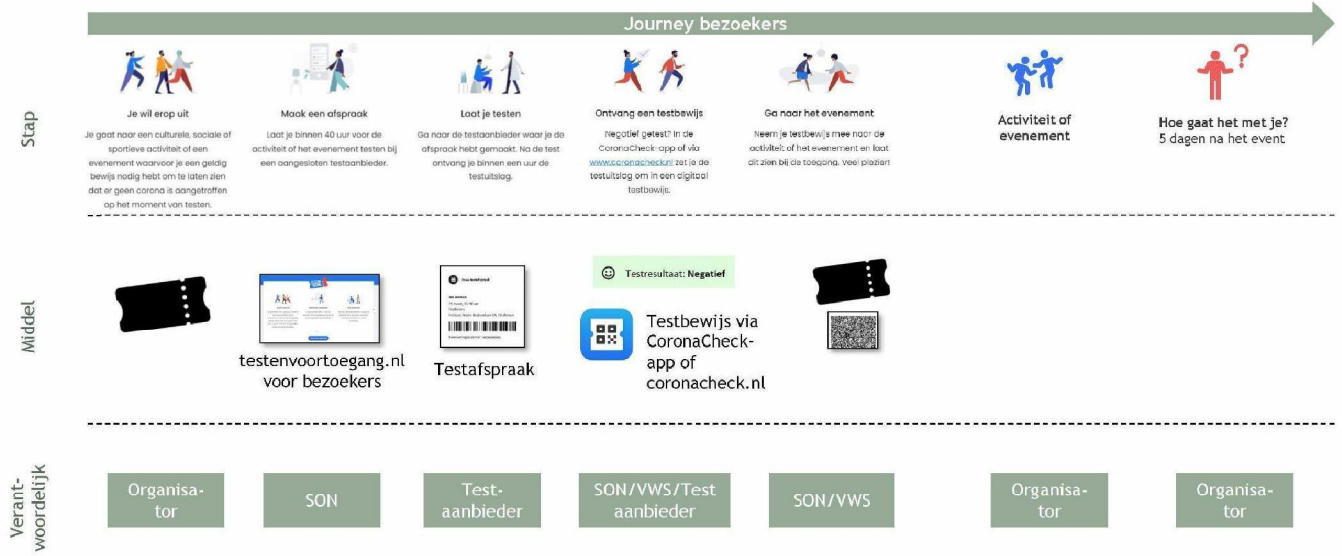


Organogram Stichting Open Nederland



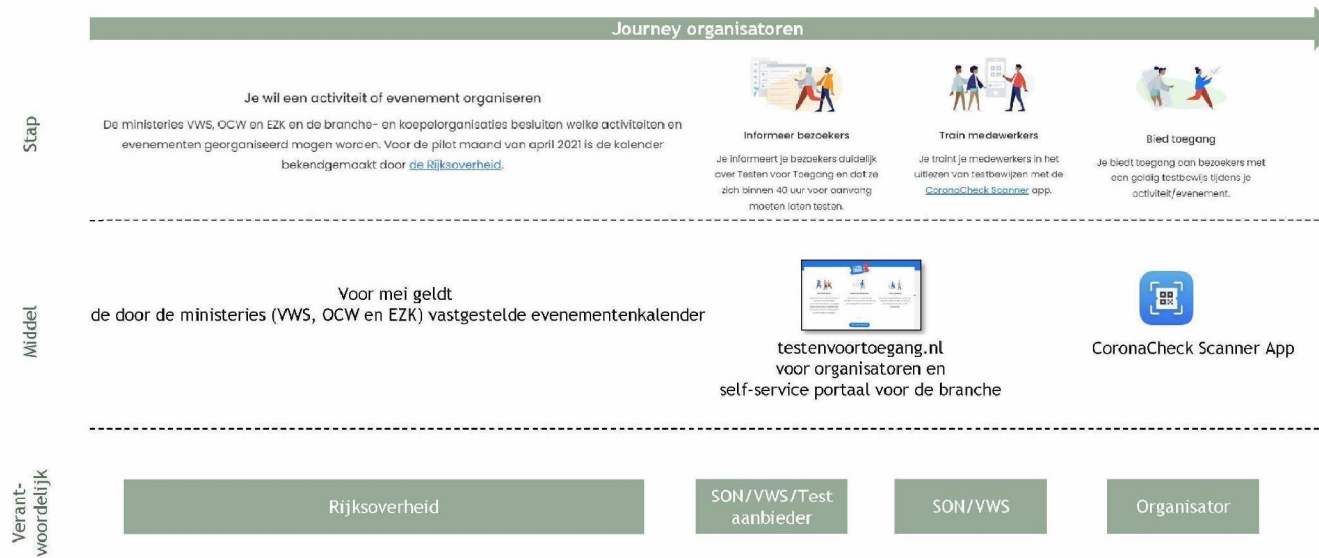


Bezoekers-journey met Testen voor Toegang





Organisatoren-journey met Testen voor Toegang

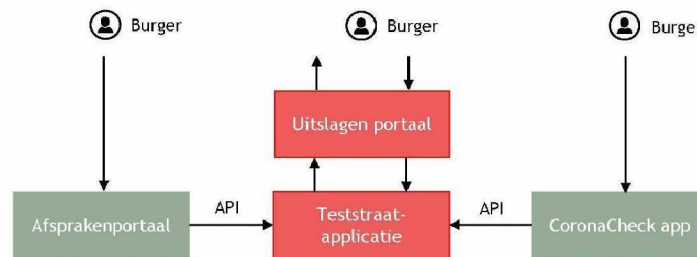




IT-Development

END2END KETEN

| Onderdeel | Verantwoordelijkheid |
|-----------------------|----------------------|
| Afsprakenportaal | SON |
| Teststraat applicatie | Testaanbieder / SON |
| Uitslagen portaal | Testaanbieder / SON |
| CoronaCheck app | VWS |



VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Testaanbieders zijn verantwoordelijk voor het hebben van een teststraatapplicatie, met:
 - functionaliteit conform het door SON gedefinieerde testproces
 - voldoen aan de security en privacy eisen die gesteld zijn door SON
 - API's waarmee het afsprakenportaal nieuwe afspraken kan doorgeven (conform SON specificatie)
 - beveiligde email en SMS naar de burger met testuitslag en token (conform SON specificatie)
 - API's waarmee de CoronaCheck app testresultaten kan ophalen (conform VWS specificatie)
 - een geldig PKI-o certificaat en registratie als testaanbieder bij VWS
 - het kunnen ontvangen en afhandelen van incidenten die door SON worden doorgezet
 - het wekelijks doorgeven aan SON van beschikbare capaciteit per tijdslot
- SON heeft ten aanzien van de teststraatapplicatie een kaderstellende en controlerende rol
- SON biedt aanbieders een teststraatapplicatie in een SaaS model en adviseert partijen daarmee te werken. Aanbieders zijn echter vrij om gebruik te maken van hun eigen teststraatapplicatie als zij daar de voorkeur aan geven.



Zie voor details het aansluitdocument
(wordt toegezonden)

5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

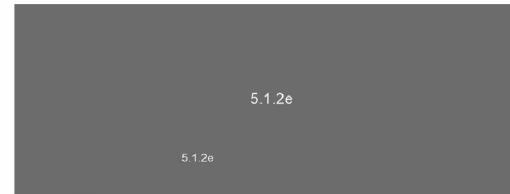
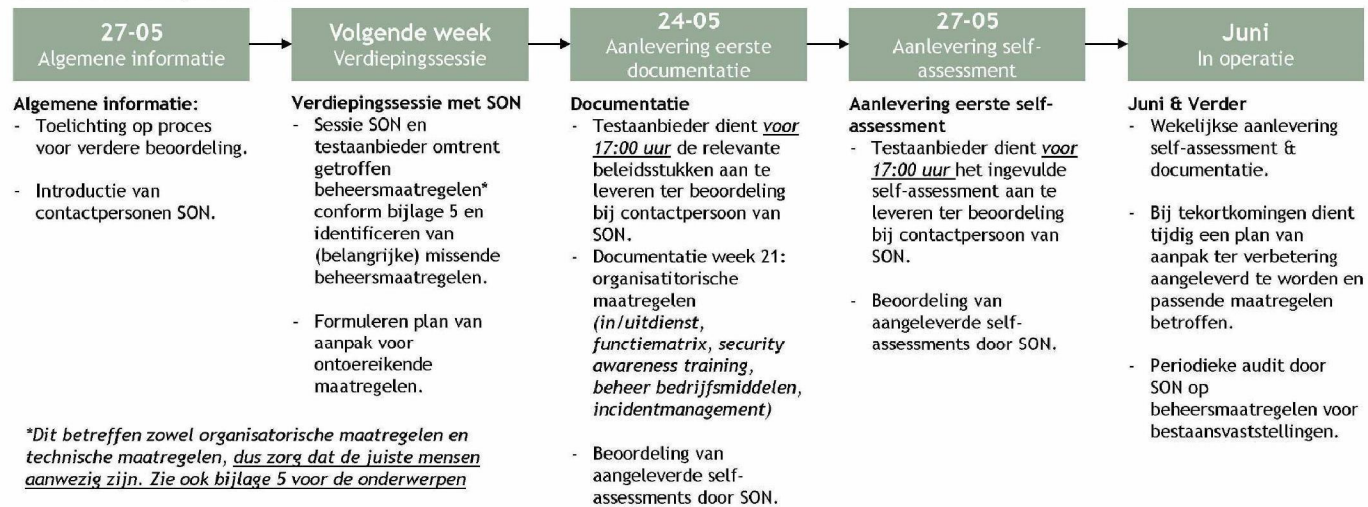


Kwaliteit & Risico management

Stichting Open Nederland zal risico-gebaseerd de genomen maatregelen in opzet, bestaan en werking beoordelen. Dit gebeurt op verschillende wijzen:

1. Self-assessments [wekelijkse rapportage op KPI's]
2. Document reviews [wekelijkse review van voor wet- en regelgeving verplicht aanwezige documentatie]
3. Periodieke controles [Periodiek onsite bezoek]

Hierbij wordt gecontroleerd of de testaanbieder afdoende voldoet aan de kaders en eisen van de SON, en op welk tijdsplan de testaanbieder eventuele aanvullende maatregelen moet uitvoeren en/of implementeren





Kwaliteit en risico: inzichten en next steps

- Voorbeeld van onderwerpen die (volgens risico-gedreven aanpak) periodiek geaudit kunnen worden, behorend bij het thema Veilig Personeel.

| Onderwerp | Toelichting |
|------------------|--|
| Veilig Personeel | <p>Veilig Personeel ziet o.a. toe op de onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedures & controlemaatregelen met betrekking tot screening en onboarding van nieuwe (interne en externe) medewerkers. - Beleid & maatregelen om het bewustzijn m.b.t. privacy en security te verhogen en op een adequaat niveau te houden. Denk bijv. aan awareness trainingen, het ondertekenen van gedragscodes en de geheimhoudingsverklaring. - Procedures & controlemaatregelen met betrekking tot het tijdig melden en verwerken van uitdiensttreders. |

- De overige, voorlopige onderwerpen welke wij (en meer of mindere mate) zullen behandelen in de audits en welke in de self-assessment zitten zijn:
 - Veilig Personeel
 - Beheer van Bedrijfsmiddelen
 - *Logging & Monitoring**
 - Toegangsbeveiliging
 - *Cryptografie**
 - Fysieke Beveiliging
 - Bedrijfsvoering
 - Communicatiebeveiliging
 - *Acquisitie, Ontwikkeling & Onderhoud van systemen**
 - Leveranciersmanagement
 - Beheer van Informatiebeveiligingsincidenten
 - Informatiebeveiligingsaspecten van bedrijfscontinuïteitsbeheer

*De cursief aangegeven onderwerpen zullen bij het gebruik maken van de SON testapplicatie in mindere mate behandeld worden.



Kwaliteit en risico: Protocol Grote Incidenten

- Doel** Snel en adequaat reageren op grote incidenten en crisissituaties.
- Doelgroep** Centrale escalatiepunt binnen de organisatie van de testaanbieder (bijvoorbeeld de interne servicedesk)
- Inhoud**
 - Het escalatie- en notificatieproces richting SON
 - Criteria om de afweging om te notificeren/ escaleren richting SON te kunnen maken
 - Contactgegevens
 - Aandachtspunten in de communicatie van de melding richting SON
 - Eerste, algemene handvaten om een groot incident het hoofd te kunnen bieden

Het Protocol Grote Incidenten is te vinden in de Self-Service Portal als kennisitem.

Onderdelen fysieke veiligheid & incident respons komen terug in het self-assessment en de driewekelijkse toetsing vanuit het Kwaliteit & Risicomanagement team.

Protocol Grote Incidenten
Wat te doen bij grote incidenten?
Versie 11 mei 2021

PROCESFLOW

ESCALATIECRITERIA
Neem in de volgende situaties contact op met het NOODNUMMER. Bij twijfel, neem dan ook contact op.

- De escalatie is (mogelijk) niet duidelijk
- Er is een fysieke dreiging
- De operatie is ernstig verstoord
- Er is een incident met betrekking tot een groep
- Er is of wordt een datalek
- Er is een incident met betrekking tot de veiligheid

NOODNUMMER

DANNY TINGA
+31 (0)610 452 304

RESERVE: SWILKE BRUIJER VAN DER SPIJL +31 (0)610 452 304
JURGEN SCHOT +31 (0)610 452 304

DIT IS EEN TIJDELIJKE VERSIE. ALLEEN BEDEELD VOOR DE SUPPORTDESK VAN DE TESTAANBIEDER.

TIPS

- Blijf rustig en kalm.
- De veiligheid van klanten en collega's komt altijd als eerste. Schakel waar nodig ook direct met de beveiliging, ERBID en/of aanverwante hulpdiensten.
- Probeer de situatie onder controle te krijgen op basis van bestaande operationele draaiboeken (indien aanwezig).
- Zorg dat je telefonisch bereikbaar blijft voor de escalatiemanager, indien dit niet mogelijk is, regel een vervanger.

WELKE INFORMATIE GEEF IK DOOR?
Als je het noodnummer belt, krijg je een escalatiemanager van Testen voor Toegang aan de lijn. Geef de escalatiemanager de volgende informatie door:

WAT is er gebeurd?
WAAK vindt het incident plaats?
WIE zijn er bij betrokken?
WANNEER is het gebeurd?
WAARTEDE heeft het probleem wat tijd-de gevolgen?
WAARDOM heeft het plaatsgevonden?

WAT MOET IK DOEN ALS DE PERS ZICH MELDT?

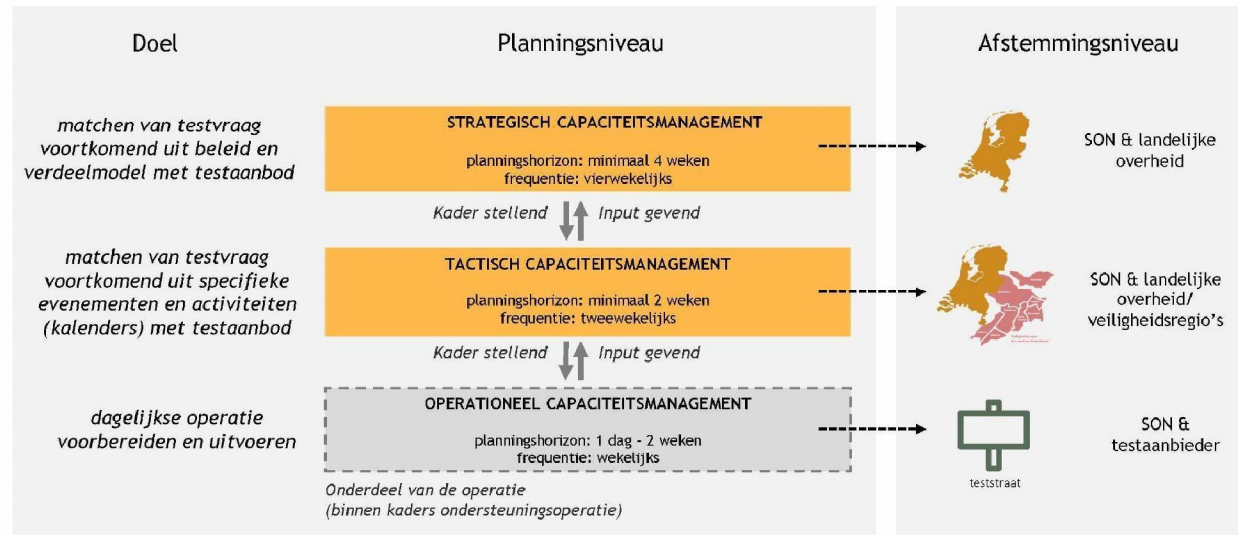
- Als je wordt benoemd door pers of andere partijen (radio's, tv, etc.) dan kun je niet meer worden geïnterviewd. Het is belangrijk om te weten dat je niet mag zeggen dat je niet weet of dat je het niet weet. Het is belangrijk om te weten dat je niet mag zeggen dat je niet weet of dat je het niet weet.
- Wat mag je wel vertellen over Testen voor Toegang? Dit is momenteel een nieuw initiatief van Testen voor Toegang. Het is belangrijk om te weten dat je niet mag zeggen dat je niet weet of dat je het niet weet.

DIT IS EEN TIJDELIJKE VERSIE. ALLEEN BEDEELD VOOR DE SUPPORTDESK VAN DE TESTAANBIEDER.



Capaciteitsmanagement

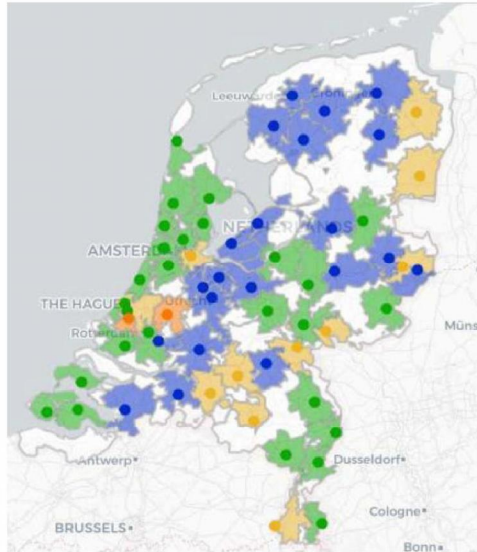
Capaciteitsmanagement kent drie planning- en afstemmingsniveaus die in onderlinge samenhang zorgen voor een continue, adequate en tijdige afstemming van vraag en aanbod van mensen en middelen.





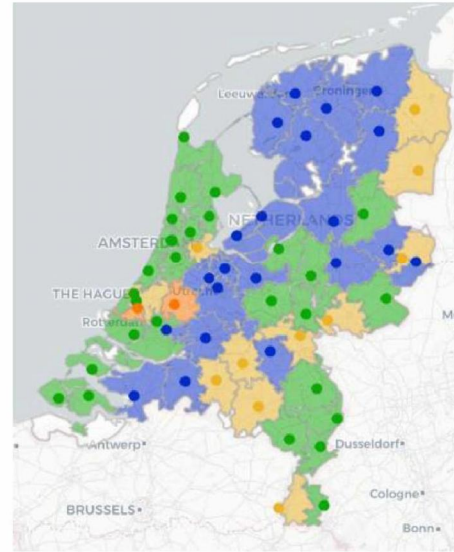
Met de geplande opbouw ligt de dekking tussen 84% en 99% (20 resp. 30 min reistijd)

Met de uitbreiding van testlocaties kan **84%** van alle inwoners binnen **20 minuten** enkele reis (auto) bij een testlocatie zijn.



* Gebaseerd op een inschatting van toekomstige testlocaties

Met de uitbreiding van testlocaties kan **99%** van alle inwoners binnen **30 minuten** enkele reis (auto) bij een testlocatie zijn.



Opbouw vanuit 1^e Open House voor 120.000 testen p.d.

Legenda

- XL Locaties
- L Locaties
- M Locaties
- S Locaties



Capaciteitsmanagement

Per SON regio is er een bepaald aantal capaciteit nodig. Het aantal afnameplekken is gecorreleerd aan de benodigde capaciteit om zo een continue, adequate en tijdige afstemming van vraag en aanbod van mensen en middelen te garanderen. Vanuit de eerste open house uitvraag is er al een testaanbieder actief in jullie SON regio waarmee je eventueel contact zou kunnen opnemen.

| SON Regio | Capaciteit aanbod benodigd op basis van 10u Open House 2: 105.000 | | | |
|---------------|---|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| | Benodigde capaciteit | # afnameplekken | Nieuwe testaanbieder (open house 2) | Actieve testaanbieder (open house 1) |
| 1 | 10.400 | 52 | Algeria Health | Tunica |
| 2 | 15.000 | 75 | Esculink | CovidTestNederland (Daza B.V.) |
| 3 | 12.200 | 61 | Ecolog | Ecolog |
| 4 | 19.800 | 99 | Esculink | Covid Snel Test (Bobeldijk BV) |
| 5 | 3.200 | 16 | Speed Covid | Check Covid (Check B.V.) |
| 6 | 21.000 | 105 | Virus-speedcheck (Spoedtestcorona) | Wij Testen op Corona (Platalea) |
| 7 | 23.600 | 118 | Hestia | Virus-speedcheck (Spoedtestcorona) |
| TOTAAL | 105.200 | 526 | | |



Capaciteitsmanagement

Tips vanuit testaanbieders vanuit de eerste open house:

- Wees pro-actief en meld je locatie aan voor een vergunningsaanvraag voordat de gemeente hierom vraagt via: <https://www.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?nit=true> (zorg ervoor dat je e-herkenning hebt om in te loggen)
- Veiligheid regio's zijn vooral geïnteresseerd op het effect van de komst van de testlocatie op de verkeersstromen en veiligheid. Zij zien toe op de openbare orde. Denk hier alvast over na.
- Soms lijkt een locatie niet geschikt vanwege gebrek aan parkeergelegenheid maar heeft een bedrijf in de buurt veel parkeerplaatsen die ze kunnen verhuren.
- Personen die je wilt spreken bij de veiligheidsregio hebben vaak functies zoals: Beleidsadviseur crisisbeheersing, procesleider COVID-19 of Projectmanager COVID-19 test en BCO
- Het is belangrijk om zo vroeg mogelijk contact te leggen met de gemeentes waar je een locatie wilt operationaliseren. In de ene gemeente gaat het contact makkelijk, in de andere gemeente zul je via bepaalde protocollen moeten werken. Zorg ervoor dat je achter die protocollen komt.
- Personen waarmee het handig is om contact te hebben binnen de gemeente hebben vaak functies bij Loket Bouwen en Wonen, afdeling vastgoed, coördinatie Welzijn & Gezondheid, afdeling evenementen, Economische zaken van de gemeente of afdeling verkeerszaken.
- Houd je aan de kwaliteitsrichtlijnen, soms zul je een locatie moeten aanpassen denk aan: looproutes, muurtje weghalen of deur verplaatsen. Begin hier op tijd mee!
- Denk aan correcte bewegwijzering aan te brengen.



Capaciteitsmanagement

- Voor de komende tijd staan de volgende evenementen:

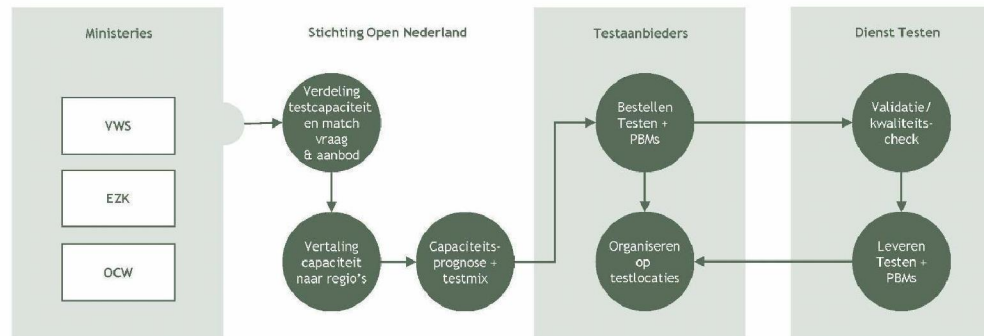
| Kerncijfers pilots in mei (17 t/m 31 mei) ** | |
|--|--------------|
| Aantal evenementen | 91 |
| Sportwedstrijden | 56 |
| Casino's | 25 |
| Spring kunstfestival | 10 |
| Gemiddeld aantal bezoekers per evenement | 344 |
| Totaal aantal Antigeen testen (incl. werknemers) | 36.000 |
| Gemiddeld aantal testen per dag (incl. werknemers) | 2.785 |
| Gemiddelde benutting (o.b.v. 10u per dag) | 17% |
| Maximale benutting (o.b.v. 10u per dag) | 64% (21 mei) |

- In juni staan er nog een aantal andere grootschalige evenementen op planning: **EK voetbal**, **EK Hockey**, **NK Dressuur**



Capaciteitsmanagement

Proces capaciteitsmanagement



Next steps

- 1-op-1 afspraak inplannen met alle testaanbieders
 - Huidige capaciteit
 - Opschalingsplan
- Introductie presentatie Dienst Testen op 26 mei, 10:00-11:00 (bestelproces testkits + PBM)

5.1.2e



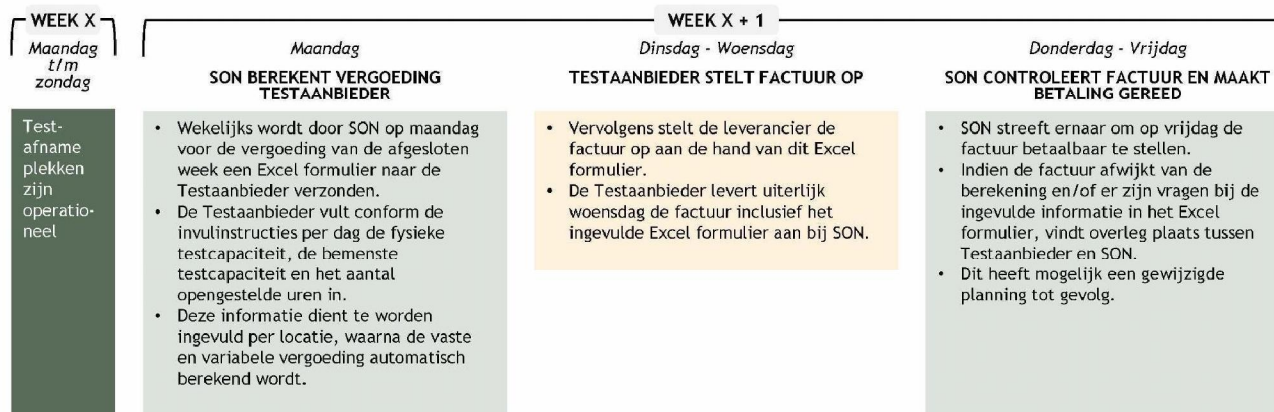
Betaling vergoeding

Vergoeding

- De Testaanbieder verricht de Diensten tegen een totaalvergoeding.
- De totaalvergoeding bestaat (conform contract) uit een vaste en variabele vergoeding:
 - Vaste vergoeding à € 387,- incl. btw per dag per door Testaanbieder beschikbaar gestelde testafnameplek
 - Variabele vergoeding à € 130,- incl. btw per uur (o.b.v. 20 testen per uur)

Hoe en wanneer wordt de vergoeding betaald?

- Onderstaand is het proces van berekening van de vergoeding, facturatie tot betaling visueel gepresenteerd





Factuurvereisten

Uw factuur dient aan de onderstaande voorschriften te voldoen. Als uw factuur conform voorschriften wordt aangeboden en geen overleg hoeft plaats te vinden over afwijkingen dan streven wij ernaar deze binnen 3 dagen te betalen. Het niet voldoen aan onderstaande voorschriften is reden om uw factuur niet in behandeling te nemen en aan u te retourneren. U wordt dan verzocht een nieuwe factuur conform voorschriften aan te leveren.

Voorschriften factureren

1. U dient uw factuur in PDF formaat aan te leveren. U verstuurt uw factuur naar: 5.1.2e stichtingopennederland.nl.
2. Verstuur alleen facturen voor leveringen waarvoor u een orderbevestiging heeft ontvangen. De orderbevestiging wordt per periode aan de Testaanbieder verstrekt.
3. Vermeld op uw factuur altijd:
 - a) Het ordernummer zoals opgenomen in de bijbehorende orderbevestiging
 - b) Factuurnummer en -datum
 - c) Periode
 - d) Kosten gespecificeerd naar vaste en variabele vergoeding
 - e) Verwijzing naar de bijlage(n), waaronder in elk geval het ingevulde Excel formulier (dit formulier dient in Excel format aangeleverd te worden)

Crediteurenkaart

- SON neemt via e-mail contact op met de leverancier en vraagt om een crediteurenkaart in te vullen voor de benodigde informatie voor de betalingen



Excel formulier



| ALGEMENE INFORMATIE | | | |
|--|-----|------------|--|
| Aanbieder | | | |
| Contractnummer | | | |
| PO-nummer | | | |
| Weeknummer | Van | tot en met | |
| Ingevuld door | | | |
| <i>Hierbij bevestig ik/ bevestigen wij dat het formulier naar waarheid is ingevuld en ingediend.</i> | | | |
| Geaccordeerd door: | | | |
| Getekend op (DD-MM-JJJJ): | | | |

... [Samenvatting](#) [INVULLEN >>](#) **1. Basis Gegevens** ...

| ALGEMENE INFORMATIE | |
|-----------------------------|---------|
| Aanbieder | |
| Contractnummer | |
| PO-nummer | |
| Weeknummer | |
| Ingevuld door | |
| VERGOEDING WEEK 0 | |
| Totaal aantal bemenste uren | |
| Totale vaste vergoeding | € - |
| Totale variabele vergoeding | € - |
| Totale vergoeding | € - |
| Controle telling | Akkoord |

Hierbij bevestig ik/ bevestigen wij dat het formulier naar waarheid is ingevuld en ingediend.
Geaccordeerd door:
Getekend op (DD-MM-JJJJ):

... [Samenvatting](#) [INVULLEN >>](#) **1. Basis Gegevens** ...




| BEREKENING VERGOEDING | | | | | | | | |
|---|---------|---------|----------|-----------|---------|----------|--------|-------------|
| TESTLOCATIE 1 | | | | | | | | |
| NAAM TESTLOCATIE | | | | | | | | |
| | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag | Totaal Week |
| Fysieke capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Bemenste capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Uren per bemenste capaciteit per testafnameplek | | | | | | | | |
| Totaal aantal bemenste uren | | | | | | | | |
| Totale vaste vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale variabele vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| TESTLOCATIE 2 | | | | | | | | |
| NAAM TESTLOCATIE | | | | | | | | |
| | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag | Totaal Week |
| Fysieke capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Bemenste capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Uren per bemenste capaciteit per testafnameplek | | | | | | | | |
| Totaal aantal bemenste uren | | | | | | | | |
| Totale vaste vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale variabele vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| TESTLOCATIE 3 | | | | | | | | |
| NAAM TESTLOCATIE | | | | | | | | |
| | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag | Totaal Week |
| Fysieke capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Bemenste capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Uren per bemenste capaciteit per testafnameplek | | | | | | | | |
| Totaal aantal bemenste uren | | | | | | | | |
| Totale vaste vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale variabele vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| TESTLOCATIE 4 | | | | | | | | |
| NAAM TESTLOCATIE | | | | | | | | |
| | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag | Totaal Week |
| Fysieke capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Bemenste capaciteit (in aantal testafnameplekken) | | | | | | | | |
| Uren per bemenste capaciteit per testafnameplek | | | | | | | | |
| Totaal aantal bemenste uren | | | | | | | | |
| Totale vaste vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale variabele vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale vergoeding | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |

Titel pagina LEES MIJ - Toelichting [Samenvatting](#) [INVULLEN >>](#) **1. Basis Gegevens** **2. Berekening vergoeding**



BTW

- Vergoedingen zijn inclusief BTW
- Uitgangspunt: De prestaties worden belast tegen 0% BTW
- Dit nul-tarief geldt in elk geval tot 1 juli 2021
- Ministerie van Financiën besluit over al dan niet verlengen van de periode dat het nul-tarief blijft gelden



Memo

Aan: **Stichting Open Nederland**

Van: **5.1.2e**

Datum: **19 mei 2021**

Betreft: **Ero-kwalificatie dienstverlening testaanbieders**

Referentie: **12100465 EC 9408973**

Adres: / Postbus 9470
 NL-1077 CG Amsterdam
 Postbus 9470
 NL-1000 CG Amsterdam

In dit memo geven wij onze mening ten aanzien van de ero-kwalificatie van de dienstverlening vanuit testaanbieders aan Stichting Open Nederland ("SON"), gaan we in op de financiële implicaties van zulke ero-kwalificatie en geven we een aantal aanbevelingen rondom de facturatie vanuit de testaanbieders aan SON.

1. FEITEN & OMSTANDIGHEDEN

Wij gaan in dit memo uit van de volgende feiten en omstandigheden.

SON heeft van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de opdracht gekregen om – kort gezegd – de volgende dienst te verrichten:

- het voorbereiden, openen en uitvoeren van de projectstructuur: de projectstructuur bestaat uit onder meer inzichten van afname- en testcapaciteit verdeeld over het land, waarbij testbevoegden worden gegeneerd voor toegang tot activiteiten;
- het voorbereiden en ontwikkelen van een end2end IT-platform waarbij afspraken kunnen worden ingepland, termijnen kunnen worden gegeneerd en vastgelegd, positieve termijnen kunnen worden doorgegeven aan onder andere Corone-IT, negatieve uitlagen worden omgezet in een – al dan niet digitaal – testbevoeg;
- het (doen) realiseren van een testcapaciteit voor het doen uitvoeren van COVID-19 tests in een netwerk van locaties verspreid over heel Nederland en de administratieve ondersteuning hiervan.

Voor de feitelijke testafname contracteert SON testaanbieders die de testen onder hun verantwoordelijkheid laten uitvoeren. Deze testvervoerder kan daar weer anderen bij betrekken, die werkzaamheden ten behoeve van de testoperatie verrichten. De teststraat, uitvoerder van testen, is zorgaanbieder en medisch verantwoordelijk voor de uitvoering van de testen. De teststraat krijgt voor haar dienstverlening door SON betaald. Er bestaat geen rechtsverhouding tussen de teststraat en VWS, althans in ieder geval niet met betrekking tot het uitvoeren van de testen zelf.



Onboarding testaanbieders en rol accountmanager

Per regio is een accountmanager toegewezen.

Rol van accountmanager

- Begeleiden bij onboarding
- Wegwijs maken in organisatie
- Aanspreekpunt voor maatwerkvragen (naast de supportdesk)
- Coördineren contact, afspraken en uitwisselen van informatie tussen testaanbieder en werkstromen SON
- Faciliterende rol lokale overheden

5.1.2e

| | | | |
|---|--|---|--------|
| 1 | Friesland, Groningen, Drenthe, IJsselland | Alegria Health Nederland B.V. | 5.1.2e |
| 2 | Gelderland-Midden, Noord-Oost-Gelderland en Twente | Covidia Nederland B.V / Esculink | |
| 3 | Flevoland, Gooi- en Vechtstreek en Utrecht | Ecolog Deutschland GmbH | |
| 4 | AMS, Kennemerland, NH Noord en Zaanstreek-Waterland | Covidia Nederland B.V / Esculink | |
| 5 | Haaglanden en Hollands Midden | Speed Covid Test B.V. | |
| 6 | Brabant-Noord , Brabant-ZO, Gelderland-Z, Limburg-N en Z | Virusspeedcheck B.V. / Spoedtestcorona | |
| 7 | MW Brabant, Zeeland, ZHZ en Rotterdam-Rijnmond | Hestia Cardiovascular Service Center B.V. | |



Contact lokale overheden

- Zorg voor goed contact met lokale overheden en maak afspraken over vergunningsaanvraag
- Schakel met SON en regiopartner voor contactpersonen bij lokale overheden
- Escaleer bij SON indien er problemen zijn
- Faciliterende rol SON:
 - Aandragen contactpersonen lokale overheden, updaten stand van zaken huidige contacten
 - Ondertekende aanbevelingsbrief VWS
 - Communicatie over nieuwe testaanbieders en proces opschaling
 - Informatiesessies Veiligheidsregio's en gemeenten per SON regio (1 juni en 2 juni)

Voor aanbevelingsbrief VWS: aanleveren contactgegevens bij

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Self-service portaal (support.testenvoortoegang.nl)

Welke service?

- **Wel:** vragen waar kennis en kunde van SON voor nodig is
- **Niet:** support voor reguliere teststraatoperatie

Hoe werkt het?

- Actuele informatie
- Nieuws en updates
- Vraag te stellen aan juiste specialist
- Help elkaar: vragen worden omgezet in kennisitems
- Status en logging
- Rapportage

Toegang krijgen?

- Toegang kan aangevraagd worden door dit [formulier](#) in te vullen
- Na het invullen van het formulier ontvang je meer informatie over het gebruik van het self-service portaal.

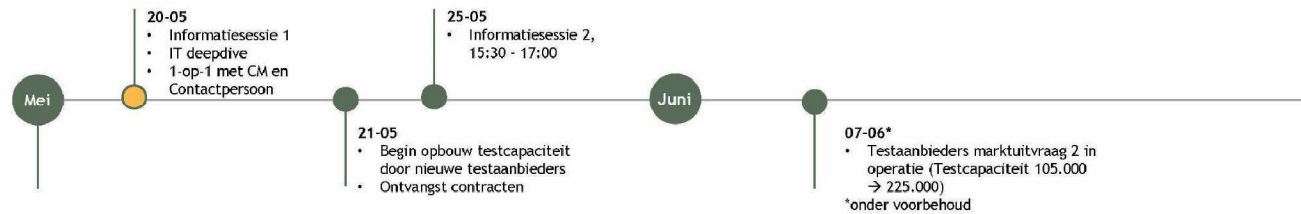


Onboarding programma en tijdslijn

Voorgestelde vervolgspraken

- Kennismaking contactpersoon, supportdesk demo, opschalingsplan - uitnodiging volgt vanuit contactpersoon:
 - Donderdag 20 mei 1-op1 kennismaking contactpersoon en capaciteitsmanagement, deepdive IT, aanleveren huidige capaciteit en opschalingsplan, Kwaliteit en Risicomanagement
 - Vrijdag 21 mei Ontvangst contracten ter ondertekening
- Informatiesessie 2 - dinsdag 25 mei 15:30 -17:00 - agenda volgt
- Informatiesessie 3 - vrijdag 28 mei - agenda volgt
- Na deze sessie ontvangen jullie het invultemplate capaciteit en testlocaties

Zorg dat de juiste collega's aansluiten bij de afspraken.





Mediavragen



Testen voor Toegang en Stichting Open Nederland staan vol in de belangstelling van media en burgers, met even zoveel meningen. Wees je bewust van je impact en rol.



Wie spreekt over wat?

- Ministerie VWS: beleid, regels, Openingsplan etc.
- Stichting Open Nederland: indeling testcapaciteit, programma Testen voor Toegang etc.
- Testaanbieder: bezoek teststraat, vragen specifiek over testaanbieder.



Media vragen?

“Wij gaan nu samen met Stichting Open Nederland en in overleg met de gemeenten kijken waar onze testlocaties voor Testen voor Toegang komen. De Stichting zal deze in juni bekend maken”

Verwijs door naar:

5.1.2e [@Testenvoortoegang.nl](https://www.testenvoortoegang.nl)

5.1.2e



Discussie & vragen





IT development - Deepdive

