

# Plan van Aanpak Parlementaire enquête

Dit plan van aanpak laat zien hoe het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de verschillende fasen van de parlementaire enquête wil aanpakken.



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

5.1.2e

Programmadirectie Nafase COVID-19

Opgesteld door

5.1.2e

5.1.2e

Datum

11 april 2022

Versie

5.1.2e

14 april 2022

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Kaders van het plan van aanpak.....</b>	<b>4</b>
2.1	Doel van het plan van aanpak.....	4
2.2	Organisatorische context.....	4
2.3	Afbakening.....	4
2.4	Gebruikers van het projectresultaat.....	5
2.5	Gedeelde opdracht binnen <b>5.1.2e</b> kolom.....	5
2.6	Relatie met andere projecten.....	5
<b>3</b>	<b>Activiteiten binnen VWS voor de parlementaire enquête.....</b>	<b>7</b>
3.1	De voorbereidingen voor de parlementaire enquête.....	7
3.1.1	Start van de enquête.....	10
3.1.2	Informatievorderingen.....	10
3.1.3	Besloten voorgesprekken en openbare verhoren.....	12
3.2	Vorbereidingen voor de latere fasen van de parlementaire enquête.....	13
3.2.1	Publicatie eindrapport.....	14
3.2.2	Kamerdebat over eindrapport.....	14
3.2.3	Implementatie van aanbevelingen en conclusies.....	14
3.3	Samenvatting van beslissingen voor <b>5.1.2e</b> .....	15
<b>4</b>	<b>Beheersplan.....</b>	<b>16</b>
4.1	Start en verloop van de parlementaire enquête.....	16
4.2	Budget.....	16
4.3	Doorlopend evalueren.....	16
4.4	Interne overleg- en besluitvormingsstructuur.....	17
4.5	Informatie en Communicatie.....	18
4.6	Risicoanalyse.....	19
<b>5</b>	<b>Bijlage.....</b>	<b>23</b>
5.1	Bijlage 1 – Motie Parlementaire enquête.....	23
5.2	Bijlage 2 – indicatieve planning parlementaire enquête COVID-19.....	24

## 1 Inleiding

Tijdens het coronadebat op 3 november 2021 steunde een meerderheid van de Tweede Kamer de motie van het lid De Vries (VVD) (Bijlage 1) om medio 2022 een parlementaire enquête naar de COVID-19 crisis te starten. De motie geeft aan dat de parlementaire enquête aanvullend zal zijn op het onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OvV)<sup>1</sup>. Daarbij is aangegeven dat de parlementaire enquête in zal gaan op alle aspecten van het beleid, keuzes en maatregelen die zijn gemaakt, waarbij gekeken wordt naar het Kabinet, Parlement en andere betrokken instanties, adviseurs en experts. De COVID-19 crisis vereiste inzet van de gehele rijksoverheid maar het zwaartepunt lag bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en haar concernorganisaties. De parlementaire enquête naar de COVID-19 crisis zal van VWS de nodige inspanning vereisen. Het Presidium van de Kamer heeft de aangenomen motie dan ook doorgezet naar de commissie van VWS. Op 24 maart 2022 heeft de Vaste Kamercommissie VWS aangegeven vaart te willen maken.<sup>2</sup> Op 20 april 2022 spreekt de Vaste Kamercommissie over de start van de voorbereidingscommissie die de onderzoeksvraag van de parlementaire enquête moet opstellen.

De enquêtecommissie, die wordt ingesteld voor deze parlementaire enquête, zal dit gaan onderzoeken en uiteindelijk de reikwijdte van het onderzoek bepalen. Zij zal haar informatie verzamelen door middel van dossieronderzoek, besloten voorgesprekken en openbare verhoren. Het uitgangspunt voor de manier van werken voor alle werkzaamheden van VWS rondom de parlementaire enquête COVID-19 is om *transparant* te zijn over haar handelen tijdens de COVID-19 crisis en de keuzes die zijn gemaakt *zorgvuldig* toelichten. Dit stelt het ministerie voor twee centrale opgaven ter voorbereiding op de parlementaire enquête:

1. De uitdaging om miljoenen COVID-19 gerelateerde documenten inzichtelijk te maken om tijdig aan de informatievorderingen van de enquêtecommissie te kunnen voldoen en
2. Het vraagstuk hoe (oud) medewerkers en (voormalig) bewindspersonen de beste begeleiding en ondersteuning te bieden gedurende de parlementaire enquête om hen in staat te stellen zo goed mogelijk hun verhaal te kunnen vertellen.

Dit plan van aanpak volgt uit de nota 'start voorbereiding parlementaire enquête' die de 5.1.2e in januari 2022 heeft vastgesteld. In dit plan van aanpak beschrijft de programmadirectie Nafase Covid-10 (NC-19) hoe VWS intern de ondersteuning van / medewerking aan de parlementaire enquête gaat organiseren. Dit plan van aanpak beschrijft de voorbereiding op en de ondersteuning tijdens de parlementaire enquête COVID-19. Hierbij is het uitgangspunt hierbij is NC-19 de (beleids-)directies zo veel als mogelijk ontlast en ontzorgt.

Het eerste hoofdstuk licht onder andere de verschillende doelen van het project toe, de afbakening en de gebruikers. Vervolgens worden de verschillende fasen van de parlementaire enquête beschreven en welke resultaten VWS per fase zal moeten opleveren om goed voorbereid te zijn op de parlementaire enquête. Het zwaartepunt ligt bij de voorbereidingsfase. Tijdens deze fase is aandacht is voor de technische kant rondom de informatiehuishouding én de menselijke kant rondom de zorg voor de (oud) medewerkers en (voormalig) bewindspersonen van VWS. In het laatste hoofdstuk komen onder andere planning, geld en interne besluitvorming en communicatie aan bod. Ook geeft dit hoofdstuk een risicoanalyse.

Het traject rondom de parlementaire enquête is een langdurig traject. NC-19 zal, op basis van ervaringen en doorlopende evaluatie van de werkzaamheden, dit plan van aanpak gedurende het traject waar nodig aanpassen. Een aantal deelplannen volgen als de parlementaire enquête COVID-19 al is begonnen. Dit document is opgesteld voor het kerndepartement van ministerie van VWS en geldt niet voor andere departementen of organisaties.

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2021–2022, 25 295, nr. 1470, unaniem aangenomen op 4 november 2022.

<sup>2</sup> <https://www.tweedekamer.nl/downloads/document?id=3c7f4e30-9885-48c6-8f3a-84b625dc6ffb&title=Besluitenlijst%20procedurevergadering%20VWS%20d.d.%2023%20maart%202022.pdf>.  
Brief aan het Presidium, referentienummer 2022Z05626

## 2 Kaders van het plan van aanpak

Dit hoofdstuk beschrijft de kaders van het plan van aanpak. Aan bod komen onder andere het doel van het plan van aanpak, wie een rol hebben, met extra aandacht voor de samenwerking binnen de 5.1.2e kolom, en wat de relatie is met andere lopende trajecten.

### 2.1 Doel van het plan van aanpak

Het doel van dit plan van aanpak is om goed voorbereid de verschillende fasen van de parlementaire enquête te doorlopen. De eerste fasen zijn gedetailleerd uitgewerkt. Zo biedt het de handvatten om in fase 1 te kunnen voldoen aan de informatievorderingen die worden uitgezet door de parlementaire enquêtecommissie binnen het gestelde termijn van zes weken. Ook fase 2 is verder uitgewerkt om de genodigden van de enquêtecommissie goed voorbereid zijn/haar verhaal te laten vertellen tijdens besloten voorgesprekken en openbare verhoren. Wanneer latere fasen naderen, zoals de inzage van het conceptrapport en de voorbereidingen op de Kabinetsreactie, zullen deze processen verder worden uitgewerkt en uitgebreider beschreven. NC-19 neemt daar de lessen uit vorige trajecten zoals het onderzoek van de OvV in mee.

### 2.2 Organisatorische context

Het ministerie van VWS bestaat naast het kerndepartement ook uit agentschappen, raden, diensten, instellingen, commissies en inspecties. Deze kunnen in drie categorieën worden ingedeeld:

- 1) Het kerndepartement,
- 2) Concernorganisaties en
- 3) Zelfstandige bestuursorganen (ZBO).

Onder de verantwoordelijkheid van de minister van VWS valt zowel het kerndepartement als de concernorganisaties. Dit houdt in dat alleen de betrokken bewindspersoon tegenover de Kamer verantwoordelijk is voor het handelen van de onder hem of haar ressorterende diensten (artikel 42 Grondwet). Dit vloeit voort uit het in het Nederlands staatsrecht verankerde systeem van ministeriële verantwoordelijkheid. Als de Eerste of Tweede Kamer informatie wil van een ministerie of een onder de minister ressorterende (uitvoerings)dienst, is de bewindspersoon het aanspreekpunt.

### 2.3 Afbakening

Dit plan van aanpak beschrijft de aanpak van de parlementaire enquête COVID-19 van het kerndepartement van het ministerie van VWS. Hieronder vallen alle huidige medewerkers en bewindspersonen, maar tevens ook alle voormalige medewerkers en bewindspersonen.

De concernorganisaties hebben, als op afstand geplaatste onderdelen van het departement, een eigen verantwoordelijkheid om te voldoen aan de informatievorderingen van de parlementaire enquêtecommissie. WJZ en NC-19 werken dit samen met de concernorganisaties verder uit.

De conclusies en het (eind)rapport van de enquêtecommissie behoren niet tot de resultaten van NC-19. Wel zal NC-19 zorg dragen voor de coördinatie van de VWS-bijdrage van de kabinetsreactie op het (eind)rapport en de bespreking hiervan met de Kamer ondersteunen. De implementatie van de aanbevelingen en conclusies van de parlementaire enquête COVID-19 staan los van dit plan van aanpak.

### 2.4 Gebruikers van het projectresultaat

Dit plan van aanpak is opgesteld voor het kerndepartement van het ministerie van VWS en geldt niet voor andere departementen. Gebruikers binnen het ministerie van VWS zijn de deelnemers van de 5.1.2e, 5.1.2e, bewindspersonen en NC-19. De 5.1.2e,

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

5.1.2e en bewindspersonen hebben de mogelijkheid bij te sturen op dit plan van aanpak. Andere betrokkenen binnen VWS kunnen dit plan van aanpak inzien ter informatie.

## 2.5 Gedeelde opdracht binnen 5.1.2e kolom

NC-19 coördineert de organisatie van de parlementaire enquête COVID-19 binnen VWS. De overige directies binnen de 5.1.2e spelen een belangrijke rol voor VWS om alle fasen van de parlementaire enquête te doorlopen. Dit plan van aanpak geeft een beeld van de momenten waarop de verschillende directies binnen de 5.1.2b kolom een rol hebben voor de parlementaire enquête COVID-19. Het goed verloop van de parlementaire enquête COVID-19 voor VWS is een gezamenlijke opgave, ieder met eigen rollen en verantwoordelijkheden om het gehele departement zo goed mogelijk te ondersteunen. Afstemming van de werkzaamheden en bespreken van knelpunten gebeurt in de 5.1.2e.

Het is nu nog moeilijk in te schatten hoe groot de vraag is naar juridisch advies tijdens alle fasen van de parlementaire enquête COVID-19. Maar dat er complexe juridische vragen komen staat vast. De eerste liggen al bij WJZ. Gebaseerd op de ervaringen van de lopende parlementaire enquêtes komen er nog veel meer. De directies WJZ en NC-19 zijn in overleg over de wijze waarop de beantwoording van deze vraagstukken kan worden geborgd.

Daarnaast spelen rondom de informatievoedingen vele privacyaspecten. Hiervoor wordt momenteel een DPIA uitgevoerd. De DPIA wordt uitgevoerd om het risicobeslag aangaande privacy en security te inventariseren zoveel mogelijk te beheersen. Met name de geautomatiseerde wijze van werken zorgt ervoor dat zowel Marjolein als fileserver en mailboxen worden doorzocht. Ondanks dat de parlementaire enquête een zwaardere wettelijke grondslag kent dan de WOB, is het noodzakelijk om het risicobeslag voor de medewerker vast te kunnen stellen zodat indien noodzakelijk daarvoor mitigerende maatregelen kunnen worden genomen. Samenwerking met de directie OBP is hierbij cruciaal.

Voor soepele advisering en ondersteuning van de bewindspersonen speelt BPZ een cruciale rol. De parlementaire enquête zal gedurende alle fasen een stevige claim leggen op de agenda van de bewindspersonen. Deze zal steeds groter worden, naar mate er meer informatie openbaar wordt. NC-19 en DCO werken samen aan de interne communicatie over het verloop van de parlementaire enquête COVID-19. Niet iedereen binnen VWS zal betrokken worden bij de parlementaire enquête, maar iedereen kan erdoor worden geraakt. Alle medewerkers moeten kunnen weten wat speelt. De parlementaire enquête kan een impact hebben op de manier waarop de medewerkers van VWS de openbaarheid van hun werk ervaren. Tot slot vraagt het om een open lijn tussen NC-19 en de programma directie open overheid om elkaars werkzaamheden te versterken.

## 2.6 Relatie met andere projecten

De parlementaire enquête is een losstaand traject, maar heeft meerdere raakvlakken met andere reeds lopende projecten en onderzoeken.

### Onderzoeksraad voor Veiligheid (OvV)

De OvV doet onderzoek naar de crisisaanpak van de Nederlandse betrokken partijen. Het eerste deelrapport is reeds gepubliceerd. Het bestrijkt de voorbereiding op, en de aanpak van, de coronapandemie tot september 2020. Volgende deelrapporten gaan in op de periodes erna en behandelen de voor die periode kenmerkende gebeurtenissen, maatregelen en interventies. De parlementaire enquête zal voortborduren op dit onderzoek. Voor dit onderzoek heeft NC-19 processen ontwikkeld en een intern netwerk opgebouwd. Waar mogelijk maakt NC-19 hier bij de parlementaire enquête gebruik van om dubbel werk te voorkomen.

### Onderzoek Persoonlijke Beschermingsmiddelen (door Deloitte)

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. doet onderzoek naar de inkoop persoonlijke beschermingsmiddelen dat zich richt op drie prioriteiten: 1) de overeenkomst met Hulptroepen Alliantie en/of RGA, 2) de overige overeenkomsten groter dan € 100 miljoen en 3) alle overige overeenkomsten kleiner dan € 100 miljoen. Momenteel staat dit onderzoek los van de parlementaire enquête. Echter, de parlementaire enquêtecommissie heeft de mogelijkheid om de uitkomsten van dit onderzoek bij de parlementaire enquête te kunnen betrekken. Ook voor dit onderzoek heeft NC-19 processen ontwikkeld en een intern netwerk opgebouwd. Waar mogelijk maakt NC-19 gebruik hiervan om dubbel werk te voorkomen.

**Wet openbaarheid van Bestuur (WOB)**

Veel vragenstellers vanuit de media en de samenleving doen een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) uit 1991 voor informatie over de COVID-19 crisis. Hierdoor zijn sinds het begin van de crisis vele documenten over beleid en beleidsvoorbereiding openbaar gemaakt door VWS. WOB-verzoeken staan los van de parlementaire enquête. Deze documenten zijn al gecontroleerd en gelakt. Daarom hoeven deze documenten voor de parlementaire enquête COVID-19 niet opnieuw te worden gecontroleerd. NC-19 maakt zo veel mogelijk gebruik van reeds openbaar gemaakte stukken om dubbel werk te voorkomen.

**Hotspot**

Een hotspot is een gebeurtenis die leidt tot opvallende of intensieve interactie tussen overheid en burgers of tussen burgers onderling. Het gaat om zaken die veel maatschappelijke onrust veroorzaken. Een hotspotlijst is een lijst met vastgestelde hotspots. Aan de hand van deze lijst worden informatieobjecten aangewezen die uitgezonderd worden van vernietiging. De hotspotlijst staat los van de parlementaire enquête NC-19 zal geen gebruik maken van de activiteiten die worden ondernomen in de hotspot. Echter, omdat het hier ook gaat over het veiligstellen van documentatie, is dit traject voor de volledigheid opgenomen.

### 3 Activiteiten binnen VWS voor de parlementaire enquête

Een parlementaire enquête bestaat uit een aantal fasen: 0) de voorbereiding, 1) de instelling van de enquêtecommissie, 2) informatievorderingen, 3) besloten voorgesprekken en openbare verhoren, 4) publicatie eindrapport, 5) Kamerdebat over het eindrapport en 6) implementatie van aanbevelingen en conclusies. Dit hoofdstuk beschrijft deze fasen en welke resultaten per fase moeten worden opgeleverd. Per fase wordt uiteengezet wat gedaan moet worden, wat al is opgeleverd en welk resultaat dat moet opleveren.

#### 3.1 De voorbereidingen voor de parlementaire enquête

De voorbereidingsfase draait om het op orde krijgen van informatiehuishoudingssystemen en het in kaart brengen van inhoudelijke onderwerpen om uiteindelijk aan de informatievorderingen van de enquêtecommissie te kunnen voldoen.

**Resultaat 1: NC-19 stelt alle COVID-19 gerelateerde informatie op MT-niveau en hoger van het kerndepartement van ministerie van VWS veilig voor de start van de PE en gaat hier mee door tot de pandemie de endemische fase heeft bereikt.**

**Deelresultaat 1A:** NC-19 leest e-mailboxen van de betrokken medewerkers op MT-niveau en hoger en van de huidige en voormalige bewindspersonen uit en stelt deze informatie veilig

**Deelresultaat 1B:** NC-19 leest chatverkeer van de betrokken medewerkers op MT-niveau en hoger en van de huidige en voormalige bewindspersonen uit en stelt deze informatie veilig

**Deelresultaat 1C:** NC-19 en OBP ontsluiten alle beschikbare COVID-19 gerelateerde informatie op netwerkschijven, Marjolein en overige taakapplicaties en stelt deze veilig

#### *Toelichting*

Een onderdeel van het op orde krijgen van de informatiehuishouding is om alle beschikbare COVID-19 gerelateerde documenten inzichtelijk te krijgen. Dit houdt in dat bronnen zoals netwerkschijven, Marjolein en andere taakapplicaties worden ontsloten. NC-19 stelt daarnaast ook email- en chatverkeer gerelateerd aan COVID-19 veilig. Bij de lopende parlementaire enquêtes hebben de commissies dat dit vanaf schaal 12 uitgevraagd. Gelet op het enorme aantal COVID-gerelateerde documenten stelt NC-19 momenteel –conform het besluit van de 5.1.2e in april 2021- email- en chatverkeer veilig vanaf MT-niveau en hoger.

#### *Rol (beleids)directies*

Vanaf MT-niveau en hoger laten medewerkers hun COVID-19 gerelateerde chatberichten veiligstellen. NC-19 contacteert de betreffende medewerker waarbij het noodzakelijk is dat zij hun informatie veiligstellen. Hierbij zal NC-19 een afspraak maken waarbij de COVID-19 gerelateerde informatie wordt veiliggesteld, met als uitgangspunt de arbeidsintensiviteit voor de medewerker zo laag als mogelijk te houden. De medewerker valideert zijn/haar eigen informatie. Hiermee houdt zij zicht op de informatie dat wordt veiliggesteld door NC-19. NC-19 zorgt vervolgens dat deze informatie in de juiste systemen terecht komt.

#### *Huidige stand van zaken van project*

Dit deelproject is reeds in gang gezet voor MT-niveau en hoger. Indien de enquêtecommissie vraagt om vanaf een lager niveau uit te lezen, is nieuwe actie noodzakelijk. Hiervoor zal dan een nieuw plan moeten worden uitgewerkt. Dit risico is verwerkt in de risicoanalyse.

**Resultaat 2: NC-19 stelt voor aanvang van de PE een referentiestructuur op, om structuur te brengen in de COVID-19 gerelateerde documenten en stemt deze af met de betrokken (beleids)directies.**

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

*Toelichting*

Het ministerie van VWS kent miljoenen COVID-19 gerelateerde documenten. Het uitgangspunt van VWS hierbij is volledige informatievoorziening richting de parlementaire enquêtecommissie op besluitvormend niveau. Vanwege de grote omvang van het aantal documenten binnen VWS, is het van belang een data infrastructuur in te richten om informatie efficiënt te kunnen vinden. Dit gebeurt door o.a. het opzetten van een referentiestructuur. Een referentiestructuur is een middel om een grote hoeveelheid ongeordende informatie te kunnen omzetten in een logisch overzicht.

*Rol (beleids)directies*

NC-19 maakt, in nauw overleg met de betrokken (beleids)directies, de referentiestructuur. NC-19 stelt de concept referentiestructuur op. NC-19 bespreekt de concept-referentiestructuur met de (beleids)directies om de referentiestructuur aan te vullen en aan te scherpen. Tot slot bezoekt NC-19 alle DG MT's om de referentiestructuur toe te lichten. Tijdens dit gesprek kunnen de DG MT's de referentiestructuur desgewenst verder aanscherpen.

*Huidige stand van zaken project*

NC-19 levert de eerste versie van de referentiestructuur begin april 2022 op. In de verschillende overleggen, zoals hierboven beschreven, kan deze aangescherpt of aangevuld worden.

**Resultaat 3: Voor aanvang van de PE werkt NC-19 de werkprocessen rondom het beoordelen en aanleveren van de documenten bij de enquêtecommissie uit. De 5.1.2e heeft voor aanvang van de PE de werkprocessen vastgesteld.**

*Toelichting*

Bij de reguliere werkwijze om stukken te beoordelen om informatie openbaar te maken, wordt elk document één voor één handmatig gecontroleerd. Vanwege de omvang van de COVID-19 gerelateerde documenten acht NC-19 de reguliere werkwijze niet haalbaar. Dit zou een te grote impact zijn op de continuïteit van de huidige werkzaamheden van het ministerie van VWS. Het uitgangspunt van NC-19 is dan ook om arbeidsintensiviteit te reduceren. Hierbij maakt NC-19 o.a. gebruik van een referentiestructuur, om documentatie te ordenen en inzichtelijk te maken. Wanneer een informatievordering binnenkomt, zal NC-19 door middel van zoekvragen de juiste documentatie zoeken. NC-19 zal alle bewerkingen voor zover mogelijk voor deze documentatie doen, zoals het metadateren<sup>3</sup> van de documenten. Door deze slag, wordt enorm gereduceerd in handmatige bewerkingen doordat de (beleids)directie niet zelf op zoek hoeft te gaan naar de geschikte documentatie of hoeft te metadateren. De (beleids)directie hoeft het dossier hierbij dus niet op te stellen, maar voert wel de controleslag uit. Documenten die in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) al openbaar zijn, hoeven niet nogmaals gecontroleerd te worden. Ondanks bovenstaande maatregelen is er een gereede kans dat nog steeds een (te) groot aantal documenten handmatig gecontroleerd moet worden. NC-19 kijkt daarom of aanvullende maatregelen nodig en mogelijk zijn. In de processen zullen ook zo veel mogelijk lessons learned vanuit de WOB worden meegenomen.

Naast het technisch gedeelte om informatie te ontsluiten, is het van belang dat voor alle betrokkenen duidelijk is wie wat doet bij de informatieverordeningen. NC-19 werkt hiervoor een procesbeschrijving uit. Daarbij worden de activiteiten, de taakverdeling en de besluitvorming beschreven.

*Rol (beleids)directies*

<sup>3</sup> Metadata zijn de gegevens over de gegevens. Met metadateren legt NC-19 de gegevens vast die de karakteristieken van bepaalde gegevens beschrijven, zoals auteur, datum, versie of vorm. De enquêtecommissie kan aanvullende eisen stellen aan de metadata die NC-19 al heeft toegevoegd aan alle informatie.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

De (beleids)directies hebben geen rol in de ontwikkeling van de werkprocessen. NC-19 neemt zo veel als mogelijk het werk van de (beleids)directies voor de verzameling en beoordeling van de informatie voor de parlementaire enquête COVID-19 uit handen. Het uitgangspunt voor de ontwikkeling van het werkproces is zo veel als mogelijk de (beleids)directies te ontlasten en ontzorgen. NC-19 neemt de lessen van de beoordeling van informatie voor bijvoorbeeld de OvV mee in de ontwikkeling van het werkproces. De uiteindelijke inhoudelijke beoordeling van de informatie blijft bij de (beleids)directies.

*Huidige stand van zaken project*

NC-19 werkt met twee applicaties. De 5.1.2e heeft de aanschaf van deze applicaties geaccordeerd. NC-19 gebruikt de applicatie Zoek & Vind om de bronnen te ontsluiten en de applicatie Zylab om de informatie te verwerken.<sup>4</sup> Zylab helpt bij het metadateren, ordenen, beoordelen, eventuele lakking en leveren. Met behulp van deze applicaties en de referentiestructuur, kan NC-19 de datainfrastructuur inrichten om uiteindelijk de gevraagde documentatie bij de enquêtecommissie te krijgen. NC-19 werkt het werkproces voor de informatieverordeningen verder uit. Dit werkproces beschrijft de besluitvormingsprocedures en taakverdeling over de informatievorderingen. De 5.1.2e bekrachtigt dit werkproces.

**Resultaat 4: Voor de start van de parlementaire enquête heeft NC-19 afspraken gemaakt op welke wijze NC-19, naast VWS-kern, de concernorganisaties van VWS ondersteunt bij de voorbereiding op de parlementaire enquête en welke wijze van begeleiding/ coördinatie per fase gewenst en mogelijk is. De 5.1.2e, de 5.1.2e en de betrokken concernorganisaties hebben deze afspraken bekrachtigd.**

*Toelichting*

Voor de ZBO's geldt dat zij overheidstaken uitvoeren, maar niet direct vallen onder het gezag van het ministerie. De ZBO's zijn daarom zelf verantwoordelijk voor de voorbereiding op de parlementaire enquête corona voor zover zij geraakt worden door deze parlementaire enquête.

*Rol (beleids)directies*

Geen actie van de (beleids)directies.

Voor de juridische taakafbakening tussen VWS-kern en de verschillende concernorganisaties werken WJZ en NC-19 samen. NC-19 stelt, met inbreng van WJZ, een notitie op hoe de concernorganisaties zich verhouden tot VWS-kern met betrekking tot de parlementaire enquête en welke ondersteuning NC-19 aan de concernorganisaties kan bieden.

*Huidige stand van zaken*

NC-19 heeft elke concernorganisatie gesproken waarbij de vraag centraal stond waar de concernorganisatie behoefte aan heeft qua ondersteuning tijdens de parlementaire enquête. NC-19 organiseert een tweewekelijks overleg met de concernorganisaties waarin NC-19 het proces en de aandachtspunten rondom de parlementaire enquête toelicht. De concernorganisaties en NC-19 spreken tijdens dit overleg ook over de behoeften aan ondersteuning.

**Resultaat 5: Voor de start van de parlementaire enquête heeft NC-19 een lijst op MT-niveau en hoger opgesteld van wie wanneer welke functie had en welk dossier behartigd binnen het ministerie van VWS vanaf het begin van de crisis. De 5.1.2e heeft de lijst vastgesteld.**

<sup>4</sup> Recentelijk is Zylab overgenomen door een Amerikaans bedrijf. De consequenties daarvan worden op dit moment onderzocht.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

*Toelichting*

Eerdere parlementaire enquêtecommissies vroegen om een overzicht wie, wanneer op welke plek gezeten heeft. Dit overzicht werd gevraagd vanaf MT-niveau tot en met de politieke top. Daarnaast kan de commissie ook vragen op welk dossier deze medewerkers hebben gezeten. Vanwege de crisisstand waarin het ministerie van VWS heeft gezeten, zijn er vele wisselingen geweest op vele functies.

*Rol (beleids)directie*

De (beleids)directies controleren de lijst en vullen deze aan waar noodzakelijk.

*Huidige stand van zaken*

NC-19 heeft een lijst opgesteld met alle MT-leden en hoger. Van deze medewerkers stelt NC-19 het email- en chatverkeer veilig. Op welk dossier deze personen hebben gezeten ontbreekt nog. Door de vele en snelle personeelwisselingen tijdens de crisis bestaat het risico dat niet alle informatie te achterhalen is.

**Resultaat 6: NC-19 zoekt voor de start van de parlementaire enquête, in afstemming met JenV, contact met de Tweede Kamer om inzicht te geven in de uitdaging waar het ministerie van VWS voor staat en te onderzoeken of de eisen tijdig in kaart kunnen worden gebracht door de parlementaire enquêtecommissie.**

*Toelichting*

Vanwege de omvang van de COVID-19 crisis, is het van belang tijdig te weten wat de eisen en de focus is van de parlementaire enquêtecommissie. NC-19 wil voor VWS duidelijke afspraken maken met de 5.1.2e om succesvol door de fasen van de parlementaire enquête heen te gaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor het metadateren van de documenten. Op het moment dat de eisen van de metadata kort voor de informatievorderingen binnenkomen, zoals in eerdere parlementaire enquêtes 10 dagen voor de eerste informatievordering gebeurde, betekent het dat een enorme omvang aan documenten nog binnen korte tijd gemetadateerd moet worden voordat het naar de enquêtecommissie kan. Hierbij loopt het ministerie van VWS het risico niet tijdig, of zonder de juiste vereisten te kunnen voldoen aan de informatievorderingen.

*Rol (beleids)directie*

Niet van toepassing

*Huidige stand van zaken*

NC-19 onderzoekt momenteel wat de beste route is om afspraken te maken met de Tweede Kamer. NC-19 is hierover ook in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV).

### 3.1.1 Start van de enquête

De enquêtecommissie schrijft een onderzoeksvoorstel waarmee zij de reikwijdte van de enquête bepaalt. De enquêtecommissie heeft verregaande bevoegdheden om haar onderzoek en daarmee haar controlerende taak te kunnen uitoefenen. Een belangrijk startpunt is de installatie van de leden van de commissie. Vanaf dat moment kan zij starten met haar onderzoek en de eerste informatievorderingen aan de departementen sturen. De voorbereiding voor de informatievorderingen moet op dat moment klaar zijn.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

### 3.1.2 Informatievorderingen

De enquêtecommissie kan direct na installatie starten met het vorderen van informatie voor het dossieronderzoek. De commissie kan tijdens de gehele enquête van deze bevoegdheid gebruik maken en kan, wanneer het verloop van het onderzoek daar aanleiding toe geeft, op elk moment aanvullende of nieuwe vorderingen doen. Voor deze fase worden praktische en logistieke werkafspraken gemaakt met de 5.1.2e.

**Resultaat 7: Het ministerie van VWS heeft, samen met JenV, praktische en logistieke afspraken met de 5.1.2e gemaakt voor aanvang van de informatievorderingen. De 5.1.2e stelt deze zo nodig vast.**

**Deelresultaat 7A:** De rolverdeling rondom de contacten met de 5.1.2e is door NC-19 afgestemd met JenV.

**Deelresultaat 7B:** VWS heeft vertrouwelijke (delen van) documenten geclassificeerd voordat deze met de parlementaire enquêtecommissie worden gedeeld

#### Toelichting

JenV is het coördinerende departement voor de parlementaire enquête. VWS en JenV zullen in samenwerking de afspraken maken met de 5.1.2e. Vanwege de grote rol die het ministerie van VWS heeft gespeeld gedurende de coronacrisis, is het van belang duidelijke afspraken te maken over de rolverdeling rondom de contacten met de 5.1.2e tussen VWS en JenV. Onderwerpen waarover afspraken gemaakt worden met 5.1.2e worden beschreven in resultaat 6.

Na de publicatie van het eindrapport maakt de parlementaire enquêtecommissie de stukken die zijn opgevraagd in het kader van het onderzoek openbaar, met uitzondering van vertrouwelijke stukken. Hiervoor maakt NC-19, samen met JenV, afspraken met de 5.1.2e om te bepalen welke stukken niet openbaar gemaakt mogen worden. In het kader van de WOB is er een overzicht welke stukken als vertrouwelijk worden beschouwd. De Wet Parlementaire Enquête 2008 (Wpe 2008) wijkt hier op punten van af. Het is van belang voor de parlementaire enquête, ook een overzicht te hebben welke stukken vertrouwelijk zijn zodat deze niet openbaar gemaakt worden.

#### Rol (beleids)directies

Ervaringen van vorige parlementaire enquêtes leert het belang van kennis over de wet parlementaire enquêtes om goede afspraken te kunnen maken met de 5.1.2e. Zo is het in vorige parlementaire enquêtes voorgekomen dat de enquêtecommissie iets eist, wat niet op een lijn ligt met de Wpe 2008 of niet strookt met de ministeriële verantwoordelijkheid. WJZ speelt hierbij een belangrijke rol.

#### Huidige stand van zaken

De Tweede Kamer heeft nog geen commissiegriffier aangewezen voor de parlementaire enquête COVID-19. NC-19 en WJZ onderzoeken de wettelijke vereisten rond de openbaarheid van de documentatie voor de parlementaire enquête COVID-19. NC-19 deelt de afspraken met de 5.1.2e en laat deze zo nodig door de 5.1.2e vaststellen.

**Resultaat 8: NC-19 ordent de documenten met behulp van de referentiestructuur en richt de data infrastructuur in.**

**Deelresultaat 8A:** NC-19 ontwerpt een stappenplan met de interne taakverdeling en besluitvormingsprocessen om aan de informatieverordeningen te voldoen. De 5.1.2e stelt het stappenplan voor de informatieverordeningen vast.

#### Toelichting

Het proces om uiteindelijk de juiste documentatie bij de enquêtecommissie te krijgen bestaat uit meerdere stappen. Afbeelding 2 illustreert op grote lijnen dit proces.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

1. NC-19 ontsluit de documenten van het bronbestand (zoals van de schijf of uit een applicatie zoals Marjolein) door een kopie van de COVID-19 gerelateerde informatie te maken. Dit is het sleepnet.
2. NC-19 filtert het aantal documenten in het sleepnet op relevantie en dubbelingen. De totale hoeveelheid aan documenten is de *bruto-dataset*. De gereduceerde hoeveelheid aan documenten is de *netto-dataset*.<sup>5</sup>
3. NC-19 metadataert de documenten. Dit houdt in dat gegevens die de karakteristieken van bepaalde gegevens beschrijven vastgelegd worden, zoals de auteur of op welke schijf het document staat opgeslagen. De enquêtecommissie geeft de eisen hiervan aan.
4. De informatievordering komt binnen. NC-19 verzamelt per informatievordering de geschikte documenten. Hieraan vooraf vindt een gesprek in de 5.1.2e plaats, hoe informatievorderingen geïnterpreteerd moeten worden en welke documenten belangrijk zijn.
5. De betrokken (beleids)directies beoordelen of de documenten of de informatie aan de informatievordering voldoet, of documenten missen en of er blijvende vertrouwelijkheid gewenst is voor de informatie of delen daarvan.
6. De documentatie wordt gestuurd richting de parlementaire enquêtecommissie.

Afbeelding 1: Stroomlijndiagram van het proces om documentatie richting de enquêtecommissie te verzenden



#### *Rol (beleids)directies*

De betrokken (beleids)directies beoordelen of de informatie aan de informatievordering voldoet, of documenten missen en of er blijvende vertrouwelijkheid gewenst is voor de informatie of delen daarvan.

#### *Huidige stand van zaken project*

NC-19 stelt een procesbeschrijving op voor de gedetailleerde stappen van dit proces en laat de procesbeschrijving bekrachtigen door de 5.1.2e. Deze procesbeschrijving gaat in op de verschillende aspecten hiervan, bijvoorbeeld de tijd wat een (beleids-)directie heeft om documentatie te controleren. Hierin werkt NC-19 uit welke stappen VWS moet nemen om de gevraagde documentatie op tijd aan te leveren. In de uitwerking staat wie wat doet en hoeveel tijd er is voor de verschillende stappen.

<sup>5</sup> De totale hoeveelheid aan documenten is de bruto-dataset. De dataset die overblijft wanneer is gefilterd op bijvoorbeeld relevantie en dubbelingen, is de netto-dataset.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

### 3.1.3 Besloten voorgesprekken en openbare verhoren

Na de informatievorderingen volgen de besloten voorgesprekken en daarna de openbare verhoren. Ook die vragen om een goede voorbereiding. Na de informatievorderingen zullen de besloten voorgesprekken plaatsvinden. De besloten voorgesprekken duren ongeveer 2 tot 3 uur, waarbij de genodigden niet onder ede staan en vertrouwelijke stukken kunnen worden behandeld. De enquêtecommissie kan er ook voor kiezen om geen besloten voorgesprekken te voeren en direct over te gaan op openbare verhoren. De duur van een openbaar verhoor fluctueert tussen de 1 en 4 uur en wordt live uitgezonden. De besloten voorgesprekken zijn vertrouwelijk. Dat laat onverlet dat de commissie tijdens de openbare verhoren kan terugkomen op bepaalde thema's die tijdens de besloten gesprekken aan de orde zijn geweest. NC-19 biedt de genodigden van de parlementaire enquêtecommissie uit verschillende vormen van ondersteuning aan.

**Resultaat 9: NC-19 stelt een aanbod samen voor de ondersteuning en begeleiding van de (oud-) medewerkers en (voormalige) bewindspersonen die door de enquêtecommissie worden uitgenodigd voor een gesprek/verhoor. Gebruik hiervan is op vrijwillige basis. De 5.1.2e stelt het aanbod vast.**

#### *Toelichting*

Een parlementaire enquête kan van grote invloed zijn op de (oud) medewerkers van het ministerie van VWS. Met name de besloten voorgesprekken en openbare verhoren kunnen een grote indruk achterlaten. De betrokken (oud)medewerkers en (voormalige) bewindspersonen moeten, mochten zij daar behoefte aan hebben, kunnen rekenen op begeleiding en ondersteuning voor hun gesprek met de commissie. Vanuit goed werkgeverschap biedt VWS deze ondersteuning en begeleiding aan.<sup>6</sup> Het begeleiden en ondersteunen van geïnterviewden, vooraf aan het besloten voorgesprek of openbaar verhoor, wordt ingestoken door middel van een intake, een persoonlijk dossier en een gesprekstraining. In een gesprekstraining leert men hoe om te gaan met weerstand in een gesprek, welke talenten, kwaliteiten en valkuilen iemand heeft, hoe iemand zijn eigen verhaal kan vertellen (dit gaat niet in op welk verhaal) en gaat in op de persoonlijke behoefte van de persoon. Ook wordt een verhoor nagebootst op een externe locatie waarbij het gesprek met camera wordt opgenomen. Na de gesprekstraining volgt een laatste check zodat de genodigde om extra informatie kan vragen en/of zijn/haar laatste zorgen kwijt kan. In het persoonlijk dossier staat de informatie waarmee de medewerker zich kan voorbereiden voor het gesprek. Informatie wat hierin terug zal komen zijn bijvoorbeeld verschillende nota's en berichtenverkeer, maar ook de tijdlijnen die worden opgesteld door NC-19. Na het besloten voorgesprek of openbare verhoor organiseert NC-19 nazorg.

#### *Rol (beleids)directies*

De ondersteuning en begeleiding wordt aangeboden aan (oud) medewerkers en (voormalig) bewindspersonen, maar is op vrijwillige basis. Daarbij hebben huidige medewerkers van VWS tijd nodig om zich voor te bereiden op het gesprek. Voor een goed verloop van het besloten voorgesprek of openbaar verhoor is het van belang dat de (beleids)directies de genodigden hiervoor tijd bieden. Zo nodig heeft de leidinggevende een rol bij de nazorg.

NC-19 doet het voorwerk voor de persoonlijke dossiers. Het kan zijn dat een genodigde inhoudelijke ondersteuning vanuit een (beleids)directie nodig heeft voor een beleidsinhoudelijke check. NC-19 organiseert daarbij de aanbesteding van de gesprekstraining met ondersteuning van de HIS. NC-19 is in gesprek rondom het traject van de nazorg met onder andere bedrijfsmaatschappelijk werk.

#### *Huidige stand van zaken*

<sup>6</sup> Rijksbrede handreiking voor de begeleiding van genodigden bij parlementaire onderzoeken, Ministerie van BZK, 1 december 2021, opgesteld voor het SGO.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

NC-19 werkt het proces voor de persoonlijke ondersteuning en begeleiding samen met OBP verder uit en laat dit bekrachtigen door de 5.1.2e. NC-19 betreft hier onder andere het bedrijfsmaatschappelijk werk en de bedrijfsarts bij.

### 3.2 Voorbereidingen voor de latere fasen van de parlementaire enquête

De latere fasen van de parlementaire enquête COVID-19 laten nog een tijd op zich wachten. De voorbereidingen daarvoor onderneemt NC-19 wanneer er meer zicht is op het verloop van de parlementaire enquête.

#### 3.2.1 Publicatie eindrapport

Na de vorderingen, besloten voorgesprekken en de openbare verhoren start de enquêtecommissie met het opstellen van haar eindrapportage. Betrokken departementen krijgen vaak een paar weken voor publicatie inzage in het conceptrapport zonder de conclusies en aanbevelingen. Echter, op basis van het conceptrapport kan wel al een grove schets gemaakt worden van de waarschijnlijke uitkomsten van het onderzoek. NC-19 ontwerpt het interne inzageproces dat beschrijft hoe er vanuit VWS gereageerd wordt op het rapport. Hierbij kunnen de lessons learned worden meegenomen vanuit het inzageproces rondom de OvV.

**Resultaat 10: NC-19 stelt een inzageproces rondom het conceptrapport op, o.a. op basis van lessons learned vanuit eerdere trajecten. De 5.1.2e stelt het inzageproces vast.**

**Deelresultaat 10A: Het inzageproces is uitgevoerd door de betrokken personen**

Omdat deze fase nog ver in de toekomst ligt, werkt NC-19 dit proces verder uit wanneer deze fase nadert.

#### 3.2.2 Kamerdebat over eindrapport

Na afronding van het rapport biedt de parlementaire enquêtecommissie dit aan de Tweede Kamer en volgt een debat tussen de Commissie en de Tweede Kamer. Ruim voor dit debat, zal het Kabinet een Kabinetsreactie aan de Tweede Kamer sturen. De minister van JenV coördineert de Kabinetsreactie. NC-19 zal een procesbeschrijving voor VWS opstellen hoe VWS-kern de kabinetsreactie wil aanpakken. Ook hierbij kunnen de lessons learned vanuit reeds lopende onderzoeken worden meegenomen.

**Resultaat 11: NC-19 stelt een proces rondom de aanpak van het kabinetsreactie op, uiterlijk een maand na afronding van het inzageproces. De 5.1.2e stelt dit proces vast.**

**Deelresultaat 11: De kabinetsreactie is afgerond**

Omdat deze fase nog ver in de toekomst ligt, wordt dit proces verder uitgewerkt wanneer deze fase nadert.

#### 3.2.3 Implementatie van aanbevelingen en conclusies

7. De evaluatiefase start wanneer het parlementaire debat heeft plaatsgevonden. Deze fase staat in het teken van borging van de resultaten en afronding. Dit betreft het borgen van de ervaring opgedaan in het traject, het informeren van alle betrokkenen over de afloop en het vervolg en het goed afronden en archiveren van de informatie.

8.

9. **Resultaat 12: Aanbevelingen en conclusies zijn beschreven en worden geborgd binnen het ministerie van VWS**

**10. Deelresultaat 12A: Er heeft een evaluatie plaatsgevonden van het proces rondom de parlementaire enquête.**

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

De implementatie van de uitkomsten van de parlementaire enquête, behoort tot alsnog niet onder de verantwoordelijkheid van NC-19. Wel kan op procesniveau een rol voor NC-19 liggen als wijze van afronding van de werkzaamheden van de programmadirectie. Omdat deze fase nog ver in de toekomst ligt, wordt dit proces verder uitgewerkt wanneer deze fase nadert. Tussen de fase van besloten voorgesprekken en de openbare verhoren zal NC-19 het proces van de persoonlijke begeleiding evalueren en zo nodig het plan van aanpak aanpassen.

3.3 Samenvatting van beslissingen voor 5.1.2e

Er zijn een aantal mijlpalen gedurende de parlementaire enquête die het succes van het project bepalen. NC-19 werkt aan een aantal resultaten die aan de 5.1.2e ter besluitvorming worden voorgelegd:

- Procesbeschrijving informatievoorziening (Resultaat 3)
- Nota verhoudingen VWS-kern en VWS-concern (Resultaat 4)
- Overzicht medewerkers op MT-niveau en hoger (Resultaat 5)
- Nota afspraken met de 5.1.2e (Resultaat 6 en 7)
- Procesbeschrijving begeleiding en ondersteuning genodigden (Resultaat 9)
- Procesbeschrijving inzagerapport (Resultaat 10)
- Procesbeschrijving kabinetsreactie (Resultaat 11)

## 4 Beheersplan

Dit hoofdstuk beschrijft het beheersplan van het project. Het gaat onder ander in op de doorlooptijden van de activiteiten, budget, aan welke kwaliteiten het project moet voldoen, de projectorganisatie, de informatie en communicatie van het project en het omschrijft de meest cruciale risico's van het project.

### 4.1 Start en verloop van de parlementaire enquête

JenV heeft een planning van het verloop van de parlementaire enquête COVID-19 gemaakt, gebaseerd op de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen en de parlementaire enquête fraudebestrijding en dienstverlening. De planning beschrijft de mogelijke duur van de verschillende fasen voor de parlementaire enquête COVID-19. Bijlage 2 laat dit tijdsplan zien. JenV schat in dat vanaf Q2 2023 van start zal worden gegaan met de informatievorderingen vanuit de enquêtecommissie. Daarnaast schat JenV in dat vanaf Q1 2024 van start zal worden gegaan met de verhoren. Eind Q1 2025 zal volgens deze schatting de publicatie van het eindrapport plaatsvinden. Echter, dit blijft een inschatting en een korter tijdsplan is ook mogelijk. De VKC VWS heeft aan het Presidium aangegeven snel te willen starten met de parlementaire enquête. Het is op moment van schrijven niet mogelijk om een uitspraak te doen wanneer de parlementaire enquête COVID-19 van start gaat. De reikwijdte van het onderzoek is daarnaast ook nog onbekend. Daardoor is de geschatte duur van de verschillende fasen ook niet meer dan een schatting.

### 4.2 Budget

De kosten voor de voorbereiding op de parlementaire enquête zijn reeds opgenomen in het bestedingsplan van NC-19 voor 2022 en in de meerjarenbegroting voor 2023-2025. NC-19 zal onvoorziene kosten betrekken bij het reguliere begrotingsproces, waaronder de kosten voor de gesprekstrainingen.<sup>7</sup>

### 4.3 Doorlopend evalueren

NC-19 neemt de ervaringen van de lopende onderzoeken mee in de ontwikkeling van de deelplannen. Ook put NC-19 rijkelijk uit de ervaringen van de collega's die nu al betrokken zijn bij de parlementaire enquête aardgas Groningen en parlementaire enquête fraudebestrijding en dienstverlening.

---

<sup>7</sup> Op het moment van schrijven van dit plan van aanpak zijn de ingediende claims van NC-19 nog niet gehonoreerd. FEZ heeft het signaal afgegeven dat de claim in de voorjaarsbegroting 2022 vooralsnog integraal op afwijzen staat. Dat betekent ook voor de nog niet begrootte kosten van de gesprekstrainingen.

#### 4.4 Interne overleg- en besluitvormingsstructuur

Een goede interne overleg- en besluitvormingsstructuur draagt bij soepele samenwerking binnen en tussen medewerkers onderling en organisatieonderdelen. Duidelijke informatievoorziening zorgt voor een transparant proces. Tabel 2 laat zowel de interne als de externe overlegstructuren voor VWS tijdens de parlementaire enquête COVID-19. De 5.1.2e heeft de interne overleg- en besluitvormingsstructuur vastgesteld in januari 2022.

Rol	Samenstelling	Verantwoordelijkheden	Frequentie
<b>Interne overlegstructuren</b>			
Afstemingsoverleg met de minister(s) en BR	MinLZS/MinVWS, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e	Bijsturen waar nodig	Tweewekelijks vanaf instellen enquêtecommissie, wekelijks vanaf informatievordering t/m openbare verhoren
5.1.2e	5.1.2e, 5.1.2e 1. Openbaarheid (vanaf fase 2 alle andere betrokken directeuren)	Bijsturen waar nodig	vierwekelijks vanaf begin Q2 tot de instelling van de enquêtecommissie, wekelijks vanaf de instelling van de commissie
Operationeel overleg	NC-19 met CIO-kern, OBP, RIVM, mogelijk op termijn ander concernorganisaties en externe leveranciers	Behandelen operationele knelpunten en blokkades in de functionaliteiten van de informatie- en zoeksystemen	Tweewekelijks vanaf februari 2022 (omwille van het zoveel mogelijk beperken van de doorlooptijd rondom informatiesystemen), wekelijks vanaf de informatievorderingen
Afstemingsoverleg VWS-concern	5.1.2e afgevaardigden van RIVM, IGJ, aCBG, CIBG (LCH), DUS-I, CCMO, SCP, RVS, CCMO en GR	VWS-Concern procesmatig meenemen in de PE	Tweewekelijks vanaf februari 2022
<b>Externe overlegstructuren</b>			
Interdepartementaal netwerk	Alle departementen die willen deelnemen, georganiseerd vanuit JenV	JenV is coördinerend departement en brengt in dit overleg de departementen bij elkaar om ervaringen met elkaar te delen	Vierwekelijks
Afstemmingsmoment JenV en NC-19	NC-19 en JenV	JenV is coördinerend departement en in dit overleg delen we ervaringen met elkaar	Wekelijks

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Tabel 2: Communicatiestructuren intern VWS

#### 4.5 Informatie en Communicatie

De parlementaire enquête COVID-19 zal alle medewerkers van VWS raken, direct dan wel indirect. Het is daarom belangrijk om iedereen zo goed mogelijk op de hoogte te houden over het verloop van de parlementaire enquête. Goede communicatie is de basis voor soepel verloop van de parlementaire enquête COVID-19 binnen VWS. DCO en NC-19 werken samen aan een aantal communicatiemiddelen:

1. Tijdlijnen bijhouden op VWS-net over het proces van de parlementaire enquête;
2. Maandelijks nieuwsflash met de belangrijkste stand van zaken;
3. Informatiebijeenkomsten waarbij (beleids)directies kunnen aansluiten indien daar behoefte aan is;
4. Belangrijkste updates worden besproken in de 5.1.2e. Vanuit daar worden belangrijkste updates verspreid in directies.

Wat?	Beschrijving	Wanneer?	Hoe?
Tijdlijn	Op VWS-net wordt een tijdlijn bijgehouden met de belangrijkste gebeurtenissen rondom de Parlementaire Enquête. Deze wordt tweemaal per week geüpdatet.	Start vanaf instelling commissie	NC-19 levert belangrijkste update aan, aan VWS-net. VWS-net publiceert de update.
Nieuwsflash	Een maandelijks nieuwsflash wordt opgesteld die de belangrijkste updates met zich mee brengt rondom de PE. Deze nieuwsflash is een hulpmiddel voor directies om op de hoogte te blijven van de laatste stand van zaken. Afhankelijk van de ontwikkelingen kan deze nieuwsflash vaker uitkomen.	Start vanaf instelling commissie	NC-19 zet belangrijkste informatie in een format opgesteld door dDCo en verspreid deze richting betrokken directieuren. Tevens wordt deze gepubliceerd op de VWS-net pagina van NC-19.

Tabel 3: Interne communicatiemiddelen

NC-19 onderzoekt de mogelijkheden om via een vergadertool of ander digitaal instrument de betrokkenen in een besloten digitale ruimte mee te nemen in het proces.

##### *Communicatie richting betrokken voormalig bewindspersonen en (oud) medewerkers*

Medewerkers en bewindspersonen die in de coronacrisis geopereerd hebben maar momenteel niet meer werkzaam zijn bij VWS, vallen onder dit plan van aanpak. Deze personen zullen geen rol spelen tijdens de informatievorderingen, maar mogelijk wel tijdens de besloten voorgesprekken en openbare verhoren. (Oud) Medewerkers die verhoord worden zullen hetzelfde ondersteuningspakket aangeboden krijgen als huidige medewerkers.<sup>8</sup> NC-19 heeft in kaart gebracht welke medewerkers niet meer werkzaam zijn binnen VWS. NC-19 zal deze medewerkers benaderen zodra de fase van de besloten voorgesprekken van start gaat. Zij zullen informatie ontvangen over de noodzaak van een goede voorbereiding en welke ondersteuning VWS daarbij biedt. De keuze ligt bij de (oud)medewerker/voormalig bewindspersoon of hij/zij daar gebruik van wil maken.

<sup>8</sup> Rijksbrede handreiking voor de begeleiding van genodigden bij parlementaire onderzoeken, Ministerie van BZK, 1 december 2021, opgesteld voor het SGO.

## 4.6 Risicoanalyse

Deze risicoanalyse omschrijft wat de meest cruciale risico's zijn die het project loopt en die een bedreiging vormen voor het slagen van het project (organisatie, proces, bemensing, systemen), maar ook welke risico's de parlementaire enquête zelf met zich meebrengt. Deze risico's zijn tot stand gekomen door in gesprek te gaan met verschillende ervaringsdeskundigen, o.a. vanuit de parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag, parlementaire enquête gaswinning Groningen en parlementaire enquête fraudebeleid en dienstverlening. Daarnaast heeft er een brainstormsessie plaatsgevonden waarbij deskundigen aansloten vanuit verschillende invalshoeken.

Risico Nr.	Risico omschrijving	Waarschijnlijkheid	Impact	Maatregel
<b>Personeel</b>				
1.	Een slechte voorbereiding van medewerkers die worden geroepen voor een verhoor kan het gevolg hebben tot psychische klachten zoals een burn-out	Middel	Hoog	NC-19 stelt begeleiding- en ondersteuningsproces op voor betrokken medewerkers op basis van advies van bedrijfsmaatschappelijk werk, ervaringsdeskundige en de rijksbrede handleiding voor de begeleiding van genodigden. In dat begeleidings- en ondersteuningsproces komt onder andere een focusgroep naar voren die continue begeleiding bieden aan de medewerkers.
2.	Te weinig beschikbaar personeel binnen VWS om documentatie handmatig te controleren kan leiden tot het niet zorgvuldig checken van documenten waardoor vertrouwelijke stukken met privacygevoelige informatie openbaar worden	Middel	Hoog	NC-19 stelt een procesbeschrijving op rondom het controleren van documentatie waarbij zo veel mogelijk wordt gereduceerd op handmatig werk.
3.	Wanneer veel medewerkers door dezelfde persoon worden begeleid tijdens een verhoor (1 begeleider is toegestaan), kan dat leiden tot wantrouwen bij de commissie. <sup>9</sup>	Middel	Hoog	Het ministerie van VWS is transparant in de wijze waarop (oud) medewerkers worden begeleid richting de parlementaire enquêtecommissie
4.	Er is te weinig tijd voor medewerkers	Middel	Hoog	NC-19 stelt randvoorwaarden op, die ter besluitneming na bespreking in de 5.1.2e worden voorgelegd aan de BR voor besluitvorming

<sup>9</sup> Rijksbrede handreiking voor de begeleiding van genodigden bij parlementaire onderzoeken, Ministerie van BZK, 1 december 2021, opgesteld voor het SGO.

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

	om zich voor te kunnen bereiden op de parlementaire enquête			
5.	Het institutioneel geheugen over de crisis binnen VWS neemt af. Medewerkers op alle niveaus verlaten de organisatie of gaan bij een ander organisatieonderdeel aan de slag. Risico hiervan is dat bij informatievorderingen de beoordelaars bij de verantwoordelijke (beleids)directie gevoelige documentatie niet herkennen of dat zij belangrijke momenten niet kunnen aangeven bij reconstructies of voor persoonlijke dossiers.	Hoog	Hoog	NC-19 ondersteunt desgewenst de verantwoordelijke directies met maatwerk. NC-19 kan helpen om kennis in kaart te brengen en kan ondersteunen bij de manier waarop informatie bewaard/vastgelegd moet worden.
6.	Parlementaire enquête belemmert overige werkzaamheden van het departement door omvang van informatievorderingen en aantal mensen dat wordt opgeroepen voor een besloten voorgesprek of openbaar verhoor	Middel	Hoog	NC-19 is in overleg met de griffie en JENV over de verwachte werkzaamheden voor een goede en tijdige planning. NC-19 gaat in gesprek met de griffie over realistische termijnen en mogelijke consequenties voor de overige werkzaamheden.
7.	Werkzaamheden voor de parlementaire enquête COVID-19 blijken anders dan voorzien in dit plan van aanpak, bijvoorbeeld omdat de beschreven processen en termijnen intern knellen.	Laag	Middel	NC-19 evalueert de eigen knelpunten wekelijks in de interne werkoverleggen. Zo nodig past NC-19 dit plan van aanpak aan. Besluitvorming over de aanpassing van de interne werkprocessen vindt zo nodig plaats in de <span style="background-color: #cccccc;">5.1.2e</span> .
<b>Enquêtecommissie</b>				
8.	Eisen van de enquêtecommissie	Hoog	Hoog	NC-19 wil zo snel mogelijk met de griffie in gesprek om te laten zien voor welke

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

	voor het metadateren worden pas heel laat kenbaar gemaakt (zoals 10 dagen van te voren) met als risico de informatievordering niet zorgvuldig te kunnen behandelen			uitdagingen het ministerie van VWS staat. Daarnaast is het van belang gedurende het proces weloverwogen keuzes te maken: "Als de enquêtecommissie dit eist, dan zijn dit de mogelijkheden wat we kunnen doen". In dat proces is het van belang transparantie te bieden richting de enquêtecommissie hoe en welke keuzes het ministerie van VWS heeft gemaakt
9.	Eisen van de enquêtecommissie veranderen gedurende het traject	Laag	Hoog	Idem 6.
10.	Grote doorlooptijden met applicaties zoals Z&V en Zylab waardoor niet op tijd kan worden voldaan aan de informatievorderingen van de enquêtecommissie.	Hoog	Hoog	NC-19 organiseert een operationeel overleg waarbij zij investeert in relaties met betrokkenen.
11.	De enquêtecommissie vraagt email- en chatverkeer op vanaf een lager niveau dan een MT-lid	Middel	Hoog	Dit punt wordt besproken in de 5.1.2e om te bepalen of hier verdere actie op wordt verricht
<b>Informatievorderingen</b>				
12.	Te veel documenten worden als 'garbage' beschouwd (en worden dus niet geleverd aan de enquêtecommissie) wat kan leiden tot wantrouwen bij de enquêtecommissie	Hoog	Hoog	Bij het leveren van de documentatie zit een begeleidende brief om openheid en transparantie aan de enquêtecommissie welke zoekvragen zijn gebruikt om aan de documentatie te komen en op welke manier de vordering is geïnterpreteerd
13.	Vorderingen worden anders geïnterpreteerd	Hoog	Hoog	Idem 12.
14.	De afstemming met JENV is onvoldoende wat kan leiden tot het missen van informatie of te laat wordt geïnformeerd tot proceswijzigingen.	Middel	Hoog	NC-19 heeft nauw contact met JENV om miscommunicatie zoveel mogelijk te voorkomen

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

15.	Inhoudelijke samenwerking tussen organisaties en departementen kan de schijn wekken dat verhaallijnen op elkaar worden afgestemd wat kan leiden tot wantrouwen bij de enquêtecommissies	Middel	Hoog	Alleen procesmatig overleg vindt plaats
16.	De enquêtecommissie vraagt een grote hoeveelheid documentatie op van voor de start van de COVID-19 crisis	Middel	Hoog	NC-19 gaat in gesprek met de enquêtecommissie over de interpretatie van de informatievordering en de verwachte documentatie.
17.	VWS is niet volledig is het vergaren informatie relevant voor de PE. Er worden bijvoorbeeld bronnen niet ontsloten waar wel COVID-19 gerelateerde documentatie op staat	Middel	Hoog	NC-19 voert analyses uit naar eerdere informatieverzoeken om vast te stellen welke aanvullende informatie is gebruikt en of er informatie ontbreekt.

Tabel 4: Risicoanalyse

## 5 Bijlage

## 5.1 Bijlage 1 – Motie Parlementaire enquête

<b>25295-1470</b>	03 november 2021
Infectieziektenbestrijding	
MOTIE VAN HET LID AUKJE DE VRIES C.S.	
Plenair debat (overig) - Debat over de ontwikkelingen rondom het coronavirus	

De Kamer,

Gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat de Coronapandemie ingrijpend is voor de gehele Nederlandse samenleving;

Overwegende dat het belangrijk is te kijken naar de ervaringen uit de Coronacrisis om van te leren voor de toekomst;

Overwegende dat het daarbij belangrijk is om te kijken naar alle aspecten van het beleid, keuzes en maatregelen en te kijken naar het Kabinet, Parlement en andere betrokken instanties, adviseurs en experts;

Spreekt uit een parlementaire enquête Corona te willen starten medio 2022, en aanvullend op het onderzoek van de Onderzoeksraad Voor de Veiligheid (OVV);

Verzoekt het presidium op dat moment een voorbereidingsgroep voor de parlementaire enquête in te stellen om alle relevante voorbereidingen te treffen, waaronder het afbakenen van de onderzoeksopdracht;

Spreekt uit dat een besluit over de aanvangsdatum opnieuw gewogen moet worden indien zich voordien nieuwe corona-gerelateerde ontwikkelingen voordoen die alle aandacht opeisen van de betrokkenen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Aukje de Vries

Hijink

Paternotte

Kuiken

Van den Berg

Westerveld

Bikker

*Vander Staay*

1

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

5.2 Bijlage 2 – indicatieve planning parlementaire enquête COVID-19

