



Achtergracht 19
1017 WL Amsterdam
t. +31 (0)20 528 92 95
info@publistat.nl
www.publistat.nl

Offerte media-analyse beschermingsmiddelen

Datum: 6 september 2021

Contact opdrachtgever:

5.1.2e

Contact Publistat:

Inleiding

Deloitte doet in opdracht van de Rijksoverheid onderzoek naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) tijdens de coronacrisis. Deloitte is geïnteresseerd in de mogelijke rol van media en stakeholders in de media.

Publistat doet graag een voorstel om een analyse uit te voeren van mediaberichtgeving in de eerste maanden van 2020. Separaat aan deze offerte doet Publistat een voorstel om een vervolgonderzoek over mei en juni 2021 uit te voeren.

Doelstellingen

- Overzicht van belangrijke mediamomenten t.b.v. een tijdslijn
- Globaal inzicht in de discussie in de media
- Overzicht van dominante stakeholders in de discussie
- Inzicht in de wisselwerking tussen reguliere en sociale media

Onderzoekperiode

- 1 Januari t/m 30 juni 2020

Mediaselectie

Een eerste scan leert dat de totale media-aandacht voor medische beschermingsmiddelen in de onderzoeksperiode enorm was (alleen op TV al meer dan 3.000 items). Om het onderzoek praktisch uitvoerbaar te houden (budget/oplevertermijn) gaat het voorstel uit van een selectie van media waarvan verondersteld wordt dat deze impact hebben op de politieke discussie in Nederland.

Dagbladen: Telegraaf, Trouw, Algemeen Dagblad, NRC, Volkskrant

Televisie: Op1, Jinek/Beau, Buitenhof, Nieuwsuur

Opleverdatum

Circa drie weken na akkoord

Zoekvragen

Het verzamelen van televisie-fragmenten gaat via speech-to-text technologie (spraakherkenning) en de resultaten worden per uitzending verzameld, waardoor de zoekvraag licht afwijkt van die van dagbladen.

Dagbladen

("LCH" OR "Landelijk coördinatiecentrum hulpmiddelen" OR "Landelijk Consortium Hulpmiddelen") OR ((mondkapje* OR mondkapje* OR mondkap* OR beschermingsmiddel* OR beschermingsmateria* OR "beschermende middelen" OR ontsmettingsmiddelen* OR PBM OR FFP2* OR oogbescherming* OR "disposable schort*" OR halterschort* OR handschoenen OR mondneusmasker*) AND (tekort* OR beschikba* OR voorraad* OR voorraden OR aanschaf* OR kopen OR inkoop* OR inkop* OR aankoop* OR aankop* OR inslaan OR aanbesteding*))

■ Publistat

Televisie

("Landelijk coördinatiecentrum hulpmiddelen" OR "Landelijk Consortium Hulpmiddelen") OR (mondkapje* OR mondkapje* OR mondkapje* OR beschermingsmiddel* OR beschermingsmateria* OR "beschermende middelen" OR ontsmettingsmiddelen* OR PBM OR FFP2* OR oogbescherming* OR "disposable schort*" OR halterschort* OR handschoenen OR mondneusmasker*) AND (tekort* OR beschikbaar* OR voorraad* OR voorraden OR "te kort" OR inkoop OR inkopen OR aankoop OR aankopen OR inslaan OR aanschaf* OR aanbesteding*) WITHIN 10s

Aanpak

Analisten van Publistat verzamelen items uit een selectie van landelijke dagbladen en talkshows en leggen per item de volgende variabelen vast:

- Auteur
- Stakeholder
- Stakeholdercluster
- Steun/neutraal/kritiek ten opzichte van het aankoopbeleid
- Onderwerp, op basis vanuit Deloitte aangeleverde Fact Issues:
 - Maatschappelijke en/of politieke druk
 - Inrichting en werkwijze LCH
 - Signalen van mogelijke onregelmatigheden
 - Kwaliteit PBM
 - Beschikbaarheid PBM
 - Kosten PBM
 - Inkoopprocedures
 - Coronamaatregelen
 - Financiering PBM
- Datum gebeurtenis

Analisten stellen een analyse op over de ontwikkeling van het debat en over stakeholders, ondersteund door grafieken. Op basis van de nieuwsitems en piekmomenten wordt een chronologisch overzicht geboden van prominente stakeholderuitingen, waar mogelijk doorklikbaar. Deze tijdslijn duidt pieken in de berichtgeving en geeft een omschrijving van prominente (social) mediamomenten.

Uit navraag bij verschillende leveranciers blijkt dat het lastig is om ruim 1,5 jaar na de onderzoeksperiode een complete dataset te krijgen. Om inzicht te krijgen in het verloop van de discussie op Twitter, stelt Publistat daarom een lijst op met stakeholders (maximaal 25) die in de media het vaakst zichtbaar zijn en bekijkt de twitteraccounts van deze personen. Publistat omschrijft overeenkomsten en verschillen tussen reguliere media en Twitter op stakeholder- en onderwerpniveau.

Rapportage

1. Uitgeschreven onderzoek met mediabeeld berichten. Inclusief grafieken/tabellen.
2. Selectie van beeldbepalende momenten in media en op Twitter in een tijdslijn, doorklikbaar (waar mogelijk) naar originele items. Omvang circa 4 pagina's.
3. Excelbestanden met doorklikbare draaitabellen naar stakeholders in de media en Twitterposts

■ Publistat

Kosten

Kosten excl. BTW

Aannames aantallen	Aantal items
Print (ongefilterd)	1.150
Print (relevant)	500
TV-items (ongefilterd)	88
TV-items (relevant)	65

Kostenposten	Uren	Kosten
Aanschaf print	€	
Verzamelen artikelen	10 €	
Artikelen per stuk beoordelen	64 €	
Televisieprogramma's beoordelen	43 €	
Discussie op Twitter analyseren (en wisselwerking)	40 €	5.110
Maken grafieken	10 €	
Maken rapportage	40 €	
Projectcoördinatie	15 €	
Kantoorkosten (5%)	€	
Totaal	€	23.177

■ Publistat

Voorwaarden

Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 1 maand en is geldig tot 6 oktober 2021.

Indien het aantal artikelen/items meer dan 10% afwijkt van het geschatte aantal, vindt nacalculatie plaats. Zodra Publistat meer- of minderwerk signaleert, informeert Publistat direct om afspraken te maken.

Publistat factureert het gehele bedrag vooruit.

Betaling dient plaats te vinden op IBAN NL67 RABO 0101 2876 07 ten name van Publistat B.V. in Amsterdam, binnen 30 dagen na factuurdatum onder vermelding van het factuurnummer.

De media-analyse resulteert in een tijdslijn als onderdeel van een Deloitte onderzoek dat openbaar beschikbaar zal worden. De definitieve vorm en inhoud stemmen Deloitte en Publistat af, voorafgaand aan publicatie.

Op deze offerte/opdrachtbevestiging/overeenkomst zijn uitsluitend de algemene inkoopvoorwaarden Deloitte versie november 2020 van toepassing. In afwijking op artikel 6 van de algemene inkoopvoorwaarden Deloitte, kan Publistat Deloitte niet vrijwaren van intellectuele eigendomsrechten/auteursrecht van toepassing op de inhoud van de analyse (artikelen dagbladen e.d.)

Voor het overige gelden de algemene voorwaarden van Publistat B.V. zoals bijgevoegd en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nr. 34144565.

Publistat B.V. is gevestigd op Achtergracht 19, 1017 WL in Amsterdam.

Het BTW nummer is: NL8093.81.849B01

Voor akkoord:

Organisatie :

Naam en initialen :

Plaats, datum :

Handtekening :



Algemene Voorwaarden Publistat B.V. 01 januari 2013

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen in de volgende betekenis gebruikt:

<i>Dashboard:</i>	de online portal, inclusief de daarin vervatte computerprogrammatuur, waarmee Opdrachtgever toegang heeft tot bepaalde Diensten en Prestaties;
<i>Diensten:</i>	alle door Publistat aangeboden diensten die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Publistat en Opdrachtgever zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) mediamonitoring (het volgen en filteren van nieuwsberichten), (ii) analyse (systematisch onderzoeken van publiciteit), (iii) contactbeheer voor communicatiespecialisten en (iv) toegang tot het Dashboard;
<i>Gebruikers:</i>	individuele werknemers van Opdrachtgever;
<i>IE-rechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten, rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Publistat:</i>	de besloten vennootschap Publistat B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1017 WL) Amsterdam aan de Achtergracht 19 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34144565;
<i>Opdrachtgever:</i>	de wederpartij van Publistat waaraan zij een offerte heeft uitgebracht, waarmee Publistat een Overeenkomst heeft gesloten of waarmee Publistat in onderhandeling is over een te sluiten Overeenkomst;
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst betreffende de levering van Diensten tussen Publistat en de Opdrachtgever, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in elk geval uit deze Voorwaarden en (een) eventuele door de Opdrachtgever geaccordeerde offerte(s) van Publistat of (een) door Publistat geaccepteerde opdracht(en) van Opdrachtgever;
<i>Prestaties:</i>	alle resultaten van de Diensten die door Publistat onder de Overeenkomst worden ontwikkeld zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, adviezen, analyses, rapporten, grafieken, nieuwsalerts, presentaties en offertes, één en ander ongeacht de wijze van aanlevering; en
<i>Voorwaarden:</i>	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Artikel 2: Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Publistat, alle Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende de levering van Diensten en Prestaties door Publistat aan Opdrachtgever, en zijn van toepassing op al het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten en/of Prestaties maakt.
- Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien zowel deze Voorwaarden als enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren deze Voorwaarden.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op diensten, informatie en materialen die Publistat geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op diensten die in opdracht van Publistat door een derde worden geleverd.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Mochten partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor dat specifieke geval.
- Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Publistat en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten Overeenkomsten.

- Publistat heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen van kracht worden dertig (30) dagen na bekendmaking van de gewijzigde Voorwaarden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Voorwaarden, heeft zij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- Alle offertes en aanbiedingen van Publistat zijn vrijblijvend en kunnen door Publistat worden ingetrokken en/of gewijzigd tenzij nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- Offertes en aanbiedingen van Publistat zijn geldig voor de in de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, is de offerte en/of aanbidding geldig tot één (1) maand na de datum waarop de offerte en/of aanbidding is uitgebracht of tot de eventueel in de offerte en/of aanbidding vermelde datum waarop de verlening van de Diensten zou starten, indien die datum eerder ligt.
- Elke wijziging door Opdrachtgever in een offerte en/of aanbidding van Publistat, geldt als verwerping van die offerte en/of aanbidding en als een verzoek tot het uitbrengen van een nieuwe offerte en/of aanbidding. Het staat Publistat vrij al dan niet aan dit verzoek te voldoen. In het geval van een wijziging van een offerte en/of aanbidding, komt de oorspronkelijke door Publistat uitgebrachte offerte en/of aanbidding te vervallen.
- Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van een ongewijzigde, geldige offerte en/of aanbidding van Publistat dan wel door schriftelijke acceptatie door Publistat van een opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- Publistat zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De tussen Publistat en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst voor de verlening van Diensten en de levering van Prestaties, inclusief eventueel overeengekomen leveringstermijnen of -data, draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- Rapporten en adviezen worden, tenzij anders overeengekomen, opgesteld in de Nederlandse taal. Het Dashboard wordt aangeboden in de Engelse taal.
- Publistat zal back ups van de Prestaties gedurende twee (2) jaar na de levering daarvan bewaren, tenzij dit naar mening van Publistat mogelijk in strijd zou kunnen komen met (IE-) rechten van derden, zoals in het geval daarin auteursrechtelijk beschermd werk van derden is opgenomen.
- Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de wijze waarop de Diensten en de Prestaties worden geleverd en/of opgeleverd. Verlening van de Diensten en oplevering van de Prestaties vindt alleen plaats indien Opdrachtgever voldoet aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- Alle aan Opdrachtgever meegedeelde termijnen zijn slechts schattingen en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Publistat is gerechtigd de aanvang van Diensten uit te stellen totdat Opdrachtgever eerder geleverde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Publistat gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever op te volgen.
- Publistat is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten en de levering van de Prestaties.
- Het gebruik door Opdrachtgever van de Prestaties komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Publistat accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Prestaties maakt. Opdrachtgever vrijwaart Publistat voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Prestaties door Opdrachtgever.
- Prestaties zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijftien (15) werkdagen na aflevering van de betreffende Prestatie(s) schriftelijk, gedetailleerd onderbouwd heeft meegedeeld waarom de Prestaties volgens Opdrachtgever niet voldoen aan hetgeen partijen zijn overeengekomen, dan wel, in het geval Opdrachtgever zulks wel

■ Publistat

- heeft gedaan, direct na verzending door Publistat van (een) naar aanleiding van die mededeling herstelde Prestatie(s).
- 4.12 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de Diensten en de Prestaties niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, geheel bij Oprachtgever, onverminderd het recht van Publistat met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 5: Privacy

- 5.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Publistat persoonsgegevens moeten worden verwerkt, houden partijen het ervoor dat Publistat 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is en Oprachtgever 'verantwoordelijke'.
- 5.2 Oprachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Oprachtgever of derden worden verstrekt of die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
- 5.3 Oprachtgever staat er jegens Publistat voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van derden. Oprachtgever vrijwaart Publistat tegen elke rechtsvordering van derden, waaronder toezichhouders, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.
- 5.4 Publistat zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de persoonsgegevens die zij verwerkt in opdracht van Oprachtgever te beveiligen om onrechtmatige verwerking te voorkomen. Publistat zal de van Oprachtgever verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 Oprachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Oprachtgever. Publistat zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Oprachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Oprachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Oprachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen Oprachtgever

- 6.1 Oprachtgever zal alle door Publistat redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Publistat tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 6.2 Oprachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens, inlichtingen en informatie juist, volledig en actueel zijn, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Publistat te verstrekken. Publistat is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat Publistat is uitgegaan van informatie die door Oprachtgever is verstrekt of doordat Oprachtgever niet of niet tijdig alle relevante informatie heeft verstrekt. Oprachtgever vrijwaart Publistat ter zake.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Publistat worden verstrekt, heeft Publistat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.4 Aan Oprachtgever worden Inloggegevens voor het Dashboard verstrekt. Deze inloggegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Gebruikers die onder de Overeenkomst het recht verkrijgen op toegang tot het Dashboard. Oprachtgever is er verantwoordelijk voor dat de inloggegevens geheim worden gehouden door haarzelf en de Gebruikers. Het is niet toegestaan inloggegevens aan derden te verstrekken.
- 6.5 Oprachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat van het Dashboard wordt gemaakt via de aan Oprachtgever verstrekte inloggegevens. Publistat mag ervan uitgaan dat het Oprachtgever is die zich aanmeldt met deze inloggegevens. Zodra Oprachtgever of één van de Gebruikers aan wie inloggegevens zijn verstrekt, weet of reden heeft te vermoeden dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, zal zij Publistat daarvan op de hoogte stellen, onverminderd Oprachtgever's eigen verplichting direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens. Publistat is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Diensten en/of Prestaties door derden.

- 6.6 Publistat zal de Gebruikers zodanige verplichtingen opleggen dat Oprachtgever kan voldoen aan hetgeen is bepaald in de vorige artikelen.
- 6.7 Oprachtgever draagt er zorg voor dat haar eigen computersystemen alsmede die van Gebruikers beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade teweeg kunnen brengen aan de systemen van Publistat dan wel teweeg kunnen brengen dat derden ongeoorloofd toegang krijgen tot de Diensten en/of Prestaties.

Artikel 7: Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 7.1 Publistat zal de door Oprachtgever te betalen vergoedingen voor de Diensten en Prestaties begroten op basis van door de Oprachtgever verstrekte informatie en gegevens. De te betalen vergoedingen worden overeengekomen in de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en (andere) (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, transportkosten, kosten voor extra besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties, rentekosten, reisers en administratiekosten. Tenzij anders overeengekomen, brengt Publistat kantoorkosten van vijf procent (5%) in rekening over alle kosten, inclusief de kosten die Publistat moet maken voor de inkoop van diensten bij derden.
- 7.3 Facturering van de overeengekomen vergoedingen zal steeds vooraf en per kwartaal geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt ten aanzien van de monitoring en analyse Diensten, zoals nader omschreven in artikel 1, na afloop van elk kalenderjaar verrekening plaats van het door Oprachtgever in het daaraan voorafgaande jaar betaalde bedrag met de daadwerkelijk door Publistat verrichtte werkzaamheden. Verrekening vindt uitsluitend plaats voor zover de Diensten betrekking hebben op het selecteren en beoordeling van printmedia-, internet- en social media artikelen en/of analyse diensten. Voorts vindt verrekening uitsluitend plaats indien sprake is van een afwijking van meer dan tien procent (10%). Het eventueel teveel betaalde zal in overleg worden verrekend. Het eventueel te weinig betaalde zal door Publistat worden gefactureerd aan Oprachtgever.
- 7.5 Facturen worden door Oprachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Oprachtgever facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen.
- 7.6 Indien door Oprachtgever aan de facturering door Publistat enige vereisten worden gesteld zoals de vermelding van bepaalde factuurgegevens, zal Oprachtgever alles doen en tijdig alle daarvoor benodigde correcte en volledige informatie aan Publistat ter beschikking stellen.
- 7.7 Indien Oprachtgever niet aan enige betalingsverplichting voldoet, is Publistat gerechtigd de verlening van Diensten en/of de levering van Prestaties op te schorten totdat Oprachtgever wel aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.8 Publistat is gerechtigd gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen met ten hoogste tien procent (10%). Publistat is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 7.9 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na verzending door Publistat van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 7.10 Publistat is altijd gerechtigd Oprachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Oprachtgever te verlangen.
- 7.11 Oprachtgever komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting, verrekening, retentie, eigendomsvoorbehoud of reclame.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- 8.1 De IE-rechten op de Diensten, Prestaties en het Dashboard en op alle in het kader van de Overeenkomst door Publistat gebruikte en door Publistat ontwikkelde materialen en informatie zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, vragenlijsten, instructies, specificaties, onderzoeksproducten, -methoden en -modellen, berusten uitsluitend bij Publistat en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-rechten.

■ Publistat

- 8.2 Opdrachtgever verkrijgt, indien zij volledig heeft voldaan aan al haar (betalings)verplichtingen, uitsluitend een herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht de Diensten, Prestaties en het Dashboard voor louter interne doeleinden te gebruiken voor de in de Overeenkomst vastgestelde duur en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden, één en ander voor zover dit niet in strijd komt met enige rechten van derden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, mogen de Diensten en Prestaties uitsluitend aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Publistat door Opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 8.3 Voor zover de Diensten inhouden dat toegang wordt geboden tot diensten van derden waarmee auteursrechtelijk beschermd materiaal van deze of andere derden ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, begrijpt Opdrachtgever dat Publistat voor enig gebruik hiervan geen toestemming kan geven en verklaart Opdrachtgever hiervoor zelf afzonderlijk toestemming te hebben verkregen van de auteursrechtelijken of van een derde namens de auteursrechtelijken. Aan deze toestemming kan onder meer de voorwaarde verbonden zijn dat het betreffende materiaal slechts voor interne doeleinden aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld.
- 8.4 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan het Dashboard, (delen van) de Diensten en/of de Prestaties te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken anders dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Publistat of de betreffende rechthebbende daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 8.5 Het Dashboard mag alleen gebruikt worden door Gebruikers die daarvoor een persoonlijke licentie van Publistat hebben verkregen. De rechten die aan Opdrachtgever worden verleend omvatten uitdrukkelijk niet het recht derden toegang te verschaffen tot het Dashboard.
- 8.6 Publistat behoudt zich alle rechten voor die niet nadrukkelijk in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst worden verleend en/of overgedragen.
- 8.7 Publistat vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Publistat zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten en Prestaties inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Publistat onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Publistat. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Publistat verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 8.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever aan Publistat ter beschikking gestelde materialen en/of wijzigingen die Opdrachtgever in de Prestaties heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- Artikel 9: Vertrouwelijkheid**
- 9.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Diensten, Prestaties, ontwerpen, concepten, software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 9.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 9.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- 9.3.1 reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- 9.3.2 reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- 9.3.3 publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende partij kan worden toegerekend;
- 9.3.4 op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- 9.3.5 op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekkende partij de andere partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; of
- 9.3.6 openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekkende partij.
- Artikel 10: Garanties en vrijwaringen**
- 10.1 Publistat staat niet in voor de juistheid van enige informatie van derden die door middel van de Diensten aan Opdrachtgever wordt verstrekt.
- 10.2 Publistat zal zich inspannen er zorg voor te dragen dat de Diensten, Prestaties en/of het Dashboard te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zullen zijn. Storingen in de beschikbaarheid of uitvoering van de Diensten kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Publistat is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkelijk jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de diensten
- 10.3 Publistat is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Opdrachtgever of die van derden. Publistat is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder internet.
- 10.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van het Dashboard, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van het Dashboard en de wijze waarop Prestaties aan Gebruikers beschikbaar worden gesteld via het Dashboard.
- 10.5 Opdrachtgever garandeert dat hij de Diensten en Prestaties niet zal gebruiken op een manier die:
- 10.5.1 inbreuk maakt op de rechten van Publistat of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- 10.5.2 in strijd is met enige geldende wet- en regelgeving; en/of
- 10.5.3 in strijd is met deze algemene voorwaarden.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Publistat tegen alle schade en kosten, waaronder kosten voor juridische bijstand, voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan aanspraken van derden die gebaseerd zijn op een (vermeend) in strijd handelen door Opdrachtgever met voormelde garanties alsmede aanspraken in verband met enig onzorgvuldig gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Prestaties.
- Artikel 11: Aansprakelijkheid**
- 11.1 Het gebruik van Diensten en Prestaties door Opdrachtgever geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
- 11.2 Publistat is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 11.3 Indien Publistat desondanks aansprakelijk is jegens Opdrachtgever voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Publistat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Publistat om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 11.4, 11.5 en 11.6.
- 11.4 De totale aansprakelijkheid van Publistat wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of enige andere hoofde, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Publistat is betaald tot aan het moment waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Publistat onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000,- (tien duizend euro). Deze beperking van aansprakelijkheid voor Publistat geldt ook ten aanzien van enige vrijwaringverplichtingen van Publistat.

- 11.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) materiële schade aan zaken, (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht en (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 11.6 Iedere aansprakelijkheid van Publistat voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 11.5.
- 11.7 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Publistat voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Publistat zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
- 11.8 Aansprakelijkheid van Publistat wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien aan artikel 12.4 (ingebrekestelling) is voldaan.
- 11.9 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard een rechtsvordering daartoe door of namens Opdrachtgever is ingesteld.
- Artikel 12: Duur en (tussentijdse) beëindiging**
- 12.1 Overeenkomsten gaan in op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel op het moment van ondertekening van de offerte overeenkomstig artikel 3 en hebben een onbepaalde duur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur en daarbij een automatische verlenging is overeengekomen, zal de Overeenkomst na de tweede verlenging automatisch overgaan in een Overeenkomst voor onbepaalde duur.
- 12.2 Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk anders dan op grond van dit artikel 12.
- 12.3 Iedere partij kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden. Indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van tenminste vijftien (15) werkdagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 12.5 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen.
- 12.6 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 reeds Prestaties heeft ontvangen, zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalings-verplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Publistat ten aanzien van die Prestaties in verzuim is. Bedragen die Publistat vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.7 Onverminderd hetgeen is bepaald in dit artikel 12 en elders in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft Publistat het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever, te ontbinden indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de IE-rechten van Publistat of van derden of niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.
- 12.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht van beëindiging van de Overeenkomst.
- Artikel 13: Diversen**
- 13.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 13.2 Indien Publistat enige bepaling in deze Voorwaarden niet afdwingt of daarop geen beroep doet, houdt dit geen afstand van recht in noch zal dat de rechten of verplichtingen van Publistat onder de Overeenkomst op enige andere wijze beïnvloeden of beperken. Afstand van enig recht door Publistat kan uitsluitend expliciet en schriftelijk geschieden.
- 13.3 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Publistat hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 13.4 Publistat kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Opdrachtgever.
- 13.5 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Publistat zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 13.6 Elektronische communicatie verstuurd door Publistat wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen.

Datum:
Handtekening: