

1 - 6

5.1.2i Procespositie Staat

NVWA Jaarrapportage 2020 (peildatum 25 januari 2021)

Toelichting In deze paragraaf (en jaarrapportage) wordt een toelichting gegeven op de voortgang van de jaarplanresultaten. De verdere inhoudelijke verantwoording krijgt vorm in het MANCP jaarverslag en alle andere inhoudelijke rapportages zoals ze later in 2021 worden opgesteld. In deze rapportage is een paragraaf *Publicaties* opgenomen waarmee een beeld wordt gegeven van de externe rapportages over de inspectieresultaten van 2019 en waar al beschikbaar ook over die van 2020. Dit overzicht is groeiende, omdat nog niet van alle domeinen de rapportages volledig zijn opgenomen. Tevens zijn in deze jaarrapportage de prestatie indicatoren toezichtintensiteit en handhavingspercentage opgenomen.

1. Overall beeld jaarplanresultaten

	<i>(bijgestelde) resultaat volledig behaald</i>	<i>(bijgestelde) resultaat niet geheel behaald</i>	<i>geen activiteiten ondernomen beharende bij het (bijgestelde) resultaat</i>
<i>Aantal/jp resultaten</i>	81	55	8
	Van de (bijgestelde) Jaarplanresultaten zijn 81 volledig behaald. Gezien corona en vertraagde instroom van nieuwe medewerkers is het aandeel groen scorende jaarplanresultaten hoog. Met name hoog scoren het publieke belang Voedselveiligheid en de GLB taken.	Van de (bijgestelde) Jaarplanresultaten zijn 55 niet volledig behaald. Domeinen die relatief vaak oranje scoren zijn Bijzondere eet- en drinkwaren, Productveiligheid, Tabak en alcohol en Gewasbescherming. Dit komt enerzijds door het niet kunnen uitvoeren van de inspecties vanwege coronamaatregelen en anderzijds vanwege het niet meer kunnen inhalen van de eerder in dat jaar afgeschaalde inspecties. Voor een groot aantal van de oranje scorende jaarplanresultaten geldt bijvoorbeeld wel dat de inspecties zijn uitgevoerd maar dat de rapportage pas in 2021 komt, of dat de nieuwe aanpak wel is ontwikkeld, maar bijvoorbeeld pas wordt geïmplementeerd in 2021.	Van de bijgestelde jaarplanresultaten scoren 8 resultaten rood doordat werkzaamheden zijn geschrap als gevolg op het effect van coronamaatregelen, bijvoorbeeld tabakcontroles bij evenementen (zie onder 3a Toel. NVWA /Presultaten) of zoals project Too good to be truth (!Presultaat 7 geschrap)(vanwege onvoldoene resterende capaciteit).

2.

Eindrapportage jaarplanresultaten

Jaarrapportage 2020

Op basis van de analyse die medio juli is uitgevoerd ten aanzien van de hoeveelheid opgeschaalde werkzaamheden en de nog beschikbare tijd is voor het resterende half jaar een nieuwe planning opgesteld. Met name de voor opleiden van nieuwe inspecteurs en laboratoriummedewerkers benodigde tijd én de nog openstaande vacatures hebben invloed gehad op de doorgevoerde prioritering. Ook de beschikbare capaciteit op de laboratoria is hierop van invloed geweest. Extra werkzaamheden in kader van GLB (bijvoorbeeld opslagregelingen) én extra werkzaamheden t.g.v. coronaproblematiek op nertsen hebben ook doorgewerkt in de herprioritering en in de uiteindelijke realisatie op inhoud.

Ondanks corona en door verlate instroom van nieuwe medewerkers zijn nog relatief veel van de oorspronkelijk geplande werkzaamheden uitgevoerd. Dit in de wetenschap dat de werkzaamheden, die stil hebben gelegen ten gevolge van corona, later niet ingehaald kunnen worden. De organisatie heeft veel tijd en energie gestopt in het organiseren van andere werkwijzen en het opstellen van corona Arbo protocollen zodat de medewerkers veilig en verantwoord ten tijde van corona hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.

Ondanks dat Keuringswerkzaamheden tijdens de coronapandemie zoveel mogelijk zijn doorgelopen, zijn tengevolge van capaciteitstekorten andere werkzaamheden tijdelijk afgeschaald. Deze activiteiten zijn later niet meer ingehaald. Veel projecten zijn tijdelijk of gedurende het hele jaar door controles op afstand uitgevoerd. Ook zijn nieuwe corona gerelateerde projecten geprioriteerd ten koste van geplande projecten zoals voor het domein Productveiligheid *Mondkapjes* en *Handdesinfectantia* en voor het domein Bijzondere eet- en drinkwaren *Coronaclaims*.

Van de (bijgestelde) jaarplanresultaten zijn 81 volledig behaald, 55 niet volledig én op 8 jaarplanresultaten is geen activiteit ontplooid (zie ook toelichting hierboven). Daar staat tegenover dat vanwege corona enkele nieuwe onderwerpen zijn opgepakt.

Daarnaast heeft de organisatie, zoals gebruikelijk, de bevindingen van het voorgaande jaar vastgelegd in factsheets of andere rapportages (zie *Publicaties*) en zoals gebruikelijk is een grote bijdrage geleverd aan beleidsadvisering zoals op het terrein van Brexit en de verdere implementatie van de nieuwe controleverordening.

NVWA Jaarrapportage 2020 (peildatum 25 januari 2021)

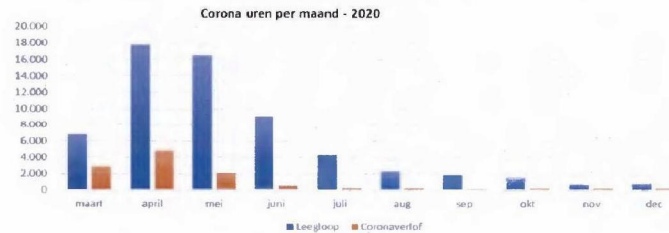
Toelichting De overall realisatie van de NVWA ligt op 98%. Voor Derden ligt het totaal op 103%. Dit komt vooral door een relatief grote realisatie bij de directie Keuren, bij de directie Handhaven ligt het percentage lager. De realisatie bij opdrachtgever LNV ligt op 95% bij DG AGRO en 92% voor NVLG. Dit komt vooral ten gevolge van vertraagde instroom én het niet meer kunnen wegwerken van door corona opgelopen achterstand in de eerste helft van het jaar. Bij VWS ligt de realisatie op 99%, ondanks de sluiting van de horecabedrijven. Voor een verdere toelichting op de planning en realisatie zie de volgende paragraaf.

In de tabel *Impact corona* wordt een overzicht gegeven van het verloop van coronaleegloop (betreft de uren dat ten gevolge van de coronasituatie geen werkzaamheden konden worden verricht) en coronaverlof (voldoende werkvoorraad, maar door thuiswerkomstandigheden niet inzetbaar voor regulierwerkzaamheden) in 2020.

Planning vs. Realisatie - Opdrachtgever

Opdrachtgever	Gepland Jaartotaal	Geplande Uren	Gerealiseerde Uren	Gerealiseerd %	Legenda planning vs. realisatie
DERDEN	843.274	843.274	872.458	103%	< 90 %
DGF	5.924	5.924	10.989	186%	90 - 95 %
I en W	1.854	1.854	1.222	66%	95 - 105 %
LNV DG AGRO	1.345.482	1.345.482	1.275.820	95%	105 - 110 %
LNV DG ETM	3.849	3.849	4.709	122%	> 110 %
LNV DG NVLG	69.321	69.321	63.523	92%	
Onbekend			230		
Overige Baten	20.128	20.128	8.575	43%	
PROVINCIES	37.030	37.030	26.514	72%	
VWS	675.824	675.824	667.259	99%	
Eindtotaal	3.002.686	3.002.686	2.931.298	98%	

Impact corona



Planning vs. Realisatie - NVWA - 2020

Toelichting VWS:

ten gevolge van de coronacrisis is er een grote onderrealisatie op het domein Tabak en alcohol. Er zijn minder inspecties uitgevoerd op het rookverbod binnen de Horeca en er konden geen inspecties bij evenementen worden uitgevoerd door de coronamaatregelen. De geplande inspecties bij scholen zijn ook niet uitgevoerd en doorgeschoven naar 2021. De sluiting van de horeca gedurende een aantal maanden in 2020 heeft bij het domein Horeca en ambachtelijke productie geresulteerd in een onderrealisatie. De relatief grote overrealisatie bij Natuur komt door de extra werkzaamheden ten behoeve van het West Nile virus.

LNV DG AGRO:

de relatief grote overrealisatie binnen het domein Fytosanitair komt grotendeels door de extra werkzaamheden bij de implementatie van de nieuwe Plant Health Regulation (PHR) en door de bestrijding van het tomaten virus incident (TOBRFV) wat veel extra inzet gekost heeft. De onderrealisatie binnen de domeinen Cross compliance, Grondgebonden subsidieregelingen (BBR) en Niet grondgebonden subsidieregelingen wordt veroorzaakt door een verkleining van de steekproef grote voor de controle op (Europese) subsidieregelingen. Voor de domeinen Diergeneesmiddelen, Diervoeder en Dierlijke bijproducten zijn relatief veel projecten niet of deels opgeschaald, waardoor de realisatie hier lager uitkomt dan gepland. Bij de directie Handhaven zijn bij de domeinen Export en Vleesketen en voedselveiligheid meer inspecties in rekening gebracht dan gepland. De onderrealisatie bij LNV wordt hier gecompenseerd door een overrealisatie bij DERDEN (in de planning voor 2021 is dit aangepast).

DERDEN:

tijdens de coronacrisis is er voor gekozen de keuringswerkzaamheden zoveel mogelijk door te laten gaan, omdat die een belangrijke officiële controle op voedselveiligheid van vlees, op dierenwelzijn en op diergezondheid vormen. De realisatie ligt NVWA breed op 103%, bij de directie Keuren ondanks een tijdelijk afschaling op 113%. Dit is met name bij de directie Keuren deels ten koste gegaan van bijvoorbeeld Levende dieren en diergezondheid, wat op een realisatie DERDEN van 79% uitkomt. Bij Handhaven ligt de realisatie DERDEN op 85%, m.n. ten gevolge van de onderrealisatie bij de domeinen Industriële productie en Export. Door corona is voor Industriële productie minder geïnspecteerd is bij erkende bedrijven.

LNV DG ETM:

de overrealisatie voor toezicht op energie-etikettering (WEE), domein Productveiligheid, is hoger vanwege een technische fout in het jaarplan 2020 (te veel uren in EGB en te weinig in de urenplaat). Dit is voor 2021 hersteld.

LNV DG NVLG:

bij het domein Grondgebonden subsidieregelingen is sprake van een relatief grote onderrealisatie vanwege de bijgestelde aantallen controles op subsidieregelingen (BBR). De grootste onderrealisatie bij Opsporing komt doordat er minder fraude onderzoeken zijn uitgevoerd op het gebied van Natuur. Bij Vis duurzaamheid daarentegen is sprake van overrealisatie.

DGF:

de grote overrealisatie op DGF komt vooral door Covid-19 uitbraken in de zomer bij nertsenfokkerijen.

I&W : onderrealisatie is veroorzaakt doordat de werkzaamheden (gebruik gewasbeschermingsmaatregelen buiten de landbouw) slechts gedeeltelijk zijn opgeschaald.

Provincies:

de belangrijkste verklaring voor de is dat de gemiddelde doorlooptijd van de inspecties dit jaar minder is dan oorspronkelijk gepland (de gevraagde aantallen zijn uitgevoerd).

Overige baten:

internationale projecten hebben stil gelegen ten gevolge van de coronacrisis. Daarbij komt de structurele onderrealisatie, met name bij Laboratoria, op overige baten de afgelopen jaren.

Planning vs. Realisatie NWA - Opdrachtgever (tot en met de afgelopen maand ijkmoment)

Opdrachtgever	Domein	Gepland Jaartotaal	Geplande Uren	Gerealiseerde Uren	Gerealiseerd %
DERDEN	Bijzondere eet- en drinkwaren Incl. claims	400	400	605	151%
	Dierenwelzijn	5.871	5.871	2.351	40%
	Diergeneesmiddelen	1.260	1.260	30	2%
	Dierlijke bijproducten	6.826	6.826	6.991	102%
	Dierproeven	19	19		0%
	Diervoeder	1.800	1.800	678	38%
	Export	60.971	60.971	67.011	110%
	Fyosanitair	7.581	7.581	6.300	83%
	Gewasbescherming	1.640	1.640	1.385	84%
	Horeca en ambachtelijke productie	11.000	11.000	12.035	109%
	Import	142.596	142.596	152.960	107%
	Industriële productie	36.198	36.198	30.184	83%
	Klantcontact en dienstverlening	108.933	108.933	110.188	101%
	Levende Dieren en Diergezondheid	111.775	111.775	88.473	79%
	Tabak	290	290	186	64%
	Vis duurzaamheid	200	200	109	55%
	Viessketen en Voedselveiligheid	345.914	345.914	392.972	114%
DGF	Levende Dieren en Diergezondheid	5.924	5.924	10.989	186%
I en W	Gewasbescherming	1.854	1.854	1.222	66%
LNV DG AGRO	Buro	24.631	24.631	25.773	105%
	Cross compliance	29.571	29.571	19.315	65%
	Dierenwelzijn	148.708	148.708	144.762	97%
	Diergeneesmiddelen	38.463	38.463	33.228	86%
	Dierlijke bijproducten	36.131	36.131	30.400	84%
	Dierproeven	7.709	7.709	5.674	74%
	Diervoeder	39.659	39.659	35.293	89%
	Export	59.386	59.386	48.780	82%
	Fyosanitair	187.477	187.477	215.400	115%
	Gewasbescherming	53.852	53.852	49.383	92%
	Grondgebonden subsidieregelingen	25.910	25.910	17.459	67%
	Import	22.504	22.504	22.572	100%
	Industriële productie	4.680	4.680	2.963	63%
	Klantcontact en dienstverlening	64.683	64.683	57.707	89%
	Levende Dieren en Diergezondheid	135.248	135.248	140.527	104%
	Meststoffen	135.567	135.567	126.790	94%
	Niet grondgebonden subsidieregelingen	40.811	40.811	31.619	77%
	Opsporing	138.439	138.439	127.890	92%
	Vis duurzaamheid	75.987	75.987	75.593	99%
Viessketen en Voedselveiligheid	76.066	76.066	64.693	85%	

LNV DG ETM	Productveiligheid	3.849	3.849	4.709	122%	
LNV DG NVLG	Buro	5.010	5.010	4.785	95%	
	Grondgebonden subsidieregelingen	1.602	1.602	1.240	77%	
	Natuur	50.455	50.455	48.256	96%	
	Opsporing	8.830	8.830	5.058	57%	
	Vis duurzaamheid	3.424	3.424	4.185	122%	
Onbekend	Onbekend			230		
Overige Baten	Buro	533	533	1.007	189%	
	Fytosanitair	11.368	11.368	4.972	44%	
	Gewasbescherming	2.383	2.383	1.371	58%	
	Import	300	300	268	89%	
	Productveiligheid	2.719	2.719	149	5%	
	Vleesketen en Voedselveiligheid	2.825	2.825	810	29%	
	PROVINCIES	Grondgebonden subsidieregelingen	32.978	32.978	24.509	74%
	Niet grondgebonden subsidieregelingen	4.052	4.052	2.005	49%	
VWS	Bijzondere eet- en drinkwaren incl. claims	29.698	29.698	26.417	89%	
	Buro	18.478	18.478	16.093	87%	
	Diergeneesmiddelen	2.347	2.347	1.697	72%	
	Horeca en ambachtelijke productie	176.930	176.930	171.931	97%	
	Import	1.375	1.375	259	19%	
	Industriële productie	95.334	95.334	95.135	100%	
	Klantcontact en dienstverlening	41.761	41.761	46.437	111%	
	Levende Dieren en Diergezondheid	4.029	4.029	2.158	54%	
	Microbiologie	29.812	29.812	32.126	108%	
	Natuur	16.507	16.507	20.982	127%	
	Opsporing	48.035	48.035	48.444	101%	
	Productveiligheid	141.917	141.917	148.910	105%	
	Tabak	69.285	69.285	56.457	81%	
	Vleesketen en Voedselveiligheid	316	316	212	67%	
Eindtotaal		3.002.686	3.002.686	2.931.298	98%	

Toelichting op jaarplanresultaten

Legenda

	(bijgestelde) resultaat volledig behaald
	(bijgestelde) resultaat niet geheel behaald
	geen activiteiten ondernomen behorende bij het (bijgestelde) resultaat
Score	status jaarplanresultaat

Realisatie jaarplanresultaten op hoofdlijnen

In de eerdere rapportages in 2020 is aangegeven welke jaarplanresultaten bijgesteld zijn, er heeft geen formele jaarplanwijziging plaatsgevonden, vandaar dat het oorspronkelijke jaarplanresultaat hieronder nog staat opgenomen. De score op de voortgang is gerelateerd aan het bijgestelde jaarplanresultaat (hieronder in **blauw** weergegeven). Deze jaarplanresultaten zijn ten gevolge van corona, vertraagde instroom of anderszins bijgesteld. Dit betekent dat de werkzaamheden volledig geschrapt zijn of anderszins ingevuld (bijvoorbeeld een andere doelgroep of minder doelgroepen, minder inspecties; fysieke inspecties vervangen door controles op afstand of een combinatie hiervan). Medio 2020 is de planning bijgesteld voor de rest van het jaar. Dit laat onverlet dat een aantal bijgestelde jaarplanresultaten uiteindelijk toch gestopt zijn en/of volledig zijn opkopt of zijn doorgeschoven naar 2021.

Bij de toelichting op de Jaarplanresultaten wordt ingegaan op deze wijzigingen. Hierbij wordt ook aangegeven of de werkzaamheden afgerond zijn in 2020, worden afgerond in 2021 of volledig zijn doorgeschoven naar 2021.

Voedselveiligheid

Bijzondere eet- en drinkwaren

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Verhogen voedselveiligheid door systeemtoezicht bij BED-bedrijven (inclusief internettoezicht). Dit toezicht vindt risicogericht en projectgewijs plaats.</p> <p>Door het tijdelijk stilzetten van de fysieke inspecties voor systeemtoezicht bij producenten, importeurs en labelhouders, ten gevolge van corona, bedraagt het aantal gerealiseerde inspecties ongeveer 50% van het oorspronkelijk geplande aantal. Voor 2021 is als jaarplanresultaat opgenomen om 50% van de 250 producenten en importeurs te bezoeken. Daarbij komt dat de randvoorwaarden voor toezicht op internethandel geoptimaliseerd gaan worden.</p>
	<p>2. Producttoezicht op BED-producten, risicogericht (gebruik makend van productwetgeving, zoals Geneesmiddelenwet, novel foodverordening, Warenwetbesluit voedingssupplementen en Warenwetbesluit Kruidenpreparaten).</p> <p>Als gevolg van corona zijn keuzes gemaakt in de uitvoering van projecten. Gezien de beschikbare capaciteit van het laboratorium is het deelproject <i>St. Janskruid</i> aanvankelijk vertraagd. Aangezien de analysesresultaten niet tijdig beschikbaar zouden komen om te kunnen handhaven zijn de werkzaamheden uiteindelijk volledig doorgeschoven naar 2021.</p>

	<p>3. Veiligheid van voedingssupplementen en kruidenpreparaten is verbeterd ten aanzien van chemische verontreinigingen en planttoxinen.</p> <p>De monsternamen voor dit project is pas laat in het jaar opgeschaald en vervolgens definitief geannuleerd. Voor 2021 staan deze werkzaamheden in de planning. In 2021 wordt de zogenoemde indicatieve lijst van stoffen verder ontwikkeld om bij inspectie te kunnen worden ingezet om de naleving ten aanzien van veiligheid van bijzonder eet- en drinkwaren inclusief nieuwe voedingsmiddelen te verhogen. De eerste paar pilorisicobeoordelingen, nodig om te kunnen handhaven, worden nu gemaakt.</p>
	<p>4. Verhoging naleving wetgeving op voedings- en gezondheidsclaims.</p> <p>Het onder dit Jaarplanresultaat geplande project gezondheidclaims Glucosamine is afgerond. De rapportage is 1 februari 2021 als concept beschikbaar. Daarnaast is in relatie met corona vanaf maart een nieuw project corona claims opgestart. Hiervoor zijn 103 websites geïnspecteerd, in 62 gevallen is een maatregel genomen (60% afwijking). Gedurende dit project is een EU Coördinated Action voor hetzelfde inspectieonderwerp opgestart. De NVWA is hierop aangehaakt. Zie voor de resultaten EU coordinated action, website food_labeling_information_system.</p>
	<p>5. Doorontwikkeling nieuwe aanpak BED-meldingen (voedselveiligheid en voedselinformatie), met focus op risicocommunicatie.</p> <p>Doorontwikkeling nieuwe aanpak BED-meldingen is in 2020 vanwege capaciteitsgebrek blijven liggen. Voor 2021 staat de verdere doorontwikkeling in de planning. Zie ook de toelichting bij jaarplanresultaat 3.</p>

Diergeneesmiddelen

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Naleefmeting diergeneesmiddelengebruik bij vleeskalverenbedrijven is uitgevoerd en informatiepositie ten aanzien van naleving en specifieke risico's is verbeterd.</p> <p>Door de beperkingen in de uitvoering van het fysieke toezicht is het begin van de coronaperiode een alternatief project voor dit jaarplanresultaat ingezet. Dit alternatieve project zelfcontrole varken is uitgevoerd en afgerond (groen). Toen de fysieke inspecties weer mogelijk waren is onderzocht of het oorspronkelijke jaarplanresultaat wel opgepakt kon worden. De inspecties t.b.v. naleefmeting vleeskalveren zijn vanwege onvoldoende capaciteit op het terrein van diergeneesmiddelen niet uitgevoerd. Dit jaarplanresultaat is opgenomen in het jaarplan 2021.</p>
	<p>2. De informatiepositie t.a.v. trends, ontwikkelingen en risico's in de gehele diergeneesmiddelenketen is versterkt.</p> <p>Vanwege de coronamaatregelen zijn onvoldoende (fysieke) controles uitgevoerd om informatie te verzamelen voor trends, ontwikkelingen en risicoduiding. Om de algehele informatiepositie van de diergeneesmiddelenketen te verbeteren, is het eerste deel van de vacatureruimte ingevuld. Sinds 1 september 2020 worden nieuwe inspecteurs opgeleid. Nieuwe instroom functioneert pas na een half tot driekwart jaar zelfstandig doordat het opleidingstraject tot toezichthouder enkele maanden in beslag neemt. Daarnaast moet een inspecteur voldoen (basis) kennis van diergeneesmiddelen krijgen.</p>
	<p>3. Informatiepositie ten aanzien van doelgroepen, omgeving, motieven en specifieke risico's op het gebied van handel in diergeneesmiddelen voor voedselproducerende dieren is versterkt.</p> <p>Ontwikkeltraject <i>internethandel</i> is uitgevoerd. De beoogde vergelijking tussen inspectieresultaten van Douane en NVWA is niet gerealiseerd doordat het project bij NVWA niet is uitgevoerd. Ook zijn de ontvangen gegevens van de Douane onvoldoende waardoor een vergelijking te weinig informatie oplevert. Het project <i>handel</i> is in het derde kwartaal fysiek uitgezet; verwachting was dat 50% van de geplande inspecties alsnog uitgevoerd konden worden. Uiteindelijk zijn de inspecties alsnog geschrapt. Dit project is doorgeschoven naar 2021.</p>
	<p>4. Handhavingscommunicatie over voedselketeninformatie (VKI) bij varkenshouders is uitgevoerd.</p> <p>In december zijn tijdens het operationeel handhavingsoverleg met de varkenssector de resultaten van VKI-inspecties besproken (zie <i>Publicaties</i>). Naar aanleiding hiervan informeert de sector zijn achterban en spreekt de sector met de houders van IKB varkens-systemen over beter toezicht door de systemen op het invullen van de VKI-formulieren.</p>

Dierlijke bijproducten

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. Naleving bij bedrijven waar dierlijke bijproducten ontstaan is vergroot. Projecten op oorsprongsbedrijven vis, retail en primaire bedrijven zijn in 2020 gestopt. Voor 2021 is een naleefbeeld van de oorsprongbedrijven slachterijen en uitsnijderijen toegezegd.
	2. Uitvoeren van wettelijk voorgeschreven bestemmingscontroles. Toezicht op wettelijke voorgeschreven intra en import bestemmingscontroles zijn tot medio juli deels via controles op afstand uitgevoerd vanwege corona. Sinds medio juli zijn de controles weer fysiek uitgevoerd en de aantallen zijn gerealiseerd volgens de planning. De voorgeschreven c.q. geplande aantallen bestemmingscontrole <i>export controle op dierlijke eiwitten</i> zijn in 2020 niet uitgevoerd, omdat deze werkzaamheden in het 3e kwartaal naar de Douane zouden worden overgedragen (jaarplanwijziging). Voor 2021 is er voor gekozen om deze controles wel uit te voeren, zolang de controles nog niet zijn overgedragenn. Deze inspecties kosten veel tijd, wat ten koste gaat van andere werkzaamheden. De gesprekken met Douane over overdracht van deze werkzaamheden zijn inmiddels weer opgepakt.
	3. Bepalen nalevingpercentage bij bedrijven die zich met meerdere materialen bezighouden (DBP, diervoeders, afval en technische producten) met nadruk op identificatie, scheiding en traceerbaarheid van stromen. Bij de herprioritering in het 3e kwartaal heeft dit project prioriteit gekregen. Omdat het beschikbaar krijgen en ontsluiten van data van de omgevingsdiensten, veel tijd heeft gevegd, zijn de geplande inspecties doorgeschoven naar 2021. Voor 2021 is het opleveren van een naleefbeeld toegezegd. Daarbij komt dat in samenspraak met ILT en omgevingsdiensten het toezicht op mengsels van afval en dierlijke bijproducten verder ontwikkeld en ingeregeld is. Inmiddels is voor deze werkzaamheden een goedgekeurd coronaprotocol beschikbaar, gezien de aard van de bedrijven, wordt het coronaprotocol periodiek getoetst. Dit project wordt zowel voor Diervoeder als Dierlijke producten in 2021 uitgevoerd.

Diervoeder

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. Een completer overzicht van bedrijven die zich bezighouden met de import van diervoeders en additieven. Het beschikbaar krijgen van de data van de Douane, nodig voor de voorbereiding van dit project, zijn pas in het 4e kwartaal van 2020 beschikbaar gekomen. Na het beschikbaar komen van data van de Douane zijn de voor 2020 geplande inspecties niet opgepakt. Wel heeft de NVWA nu een overzicht van de bedrijven op basis van de data, deze moeten nog in de praktijk getoetst worden.
	2. Project schadepartijen: uitvoeren van de handhavingsmix die in 2019 is ontwikkeld. Het onderwerp schadepartijen heeft met behulp van het zogenoemde 'Barriere model' verdere uitwerking gekregen. De bevindingen worden in het voor 2021 geplande toezicht verder geïmplementeerd. Voor 2021 is een naleefbeeld schadepartijen toegezegd.
	3. Primaire bedrijven: het basis toezicht is herzien en geïmplementeerd. Toezicht op zelfmengers wordt voortgezet. Eerste fase is door controles op afstand opgepakt. In het kader van de herprioritering zijn de geplande vervolgininspecties, mede gezien vertraagde instroom van nieuwe inspecteurs voor 2020 geschrapt. Voor 2021 is naleefbeeld van zelfmengende bedrijven toegezegd. Werkzaamheden ten aanzien van het herzien van het basistoezicht op primaire bedrijven staan gepland voor 2021.
	4. Bepalen nalevingpercentage bij bedrijven met meerdere activiteiten op identificatie, scheiding en traceerbaarheid van stromen dierlijke bijproducten, diervoeders, afval en technische producten. Bij de herprioritering in het 3e kwartaal heeft dit project prioriteit gekregen. Omdat het beschikbaar krijgen en ontsluiten van data van de omgevingsdiensten, veel tijd heeft gevegd, zijn de geplande inspecties doorgeschoven naar 2021. Voor 2021 is het opleveren van een naleefbeeld toegezegd. Daarbij komt dat in samenspraak met ILT en omgevingsdiensten het toezicht op mengsels van afval en dierlijke bijproducten verder ontwikkeld en ingeregeld is. Inmiddels is voor deze werkzaamheden is goedgekeurd coronaprotocol beschikbaar, gezien de aard van de bedrijven, wordt het coronaprotocol periodiek getoetst. Dit project wordt zowel voor Diervoeder als Dierlijke producten in 2021 uitgevoerd.

5.	Ontwikkelen van een handhavingsmix t.b.v. bijproducten uit levensmiddelenbedrijven.
	De eerste fase het project is afgerond. De aanvullende inspecties nodig voor het ontwikkelen van een handhavingsmix zijn in 2020 niet meer opgepakt, doordat de werkzaamheden geprioriteerd zijn.
6.	Nationaal Plan Diervoerders: behalen van de planning monsterneming.
	Aantal gerealiseerde monsters bedraagt 64% van de geplande aantallen, als gevolg van tijdelijke stopzetting vanwege corona. In het programma voor 2021 zijn ook monsters van nieuwe risicovolle materialen-ongewenste stoffen zoals geduid in de <i>IKA Diervoerders</i> opgenomen.
7.	Inzicht in de handel en vorm van 'too good to be truth' middelen.
	De webscraping voor dit project is afgerond. Het project is in voorbereiding, vanwege capaciteitsgebrek bij Expertise zijn de werkzaamheden doorgeschoven naar 2021 in het 2e kwartaal.

Horeca en ambachtelijke productie

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Naleving wordt verhoogd door risicogericht toezicht bij bedrijven die rechtstreeks aan consumenten leveren.</p> <p>In verband met de coronamaatregelen zijn in 2020 minder bedrijven bezocht dan in voorgaande jaren. Tijdens de eerste landelijke lockdown van maart-juni zijn nagenoeg alle fysieke inspecties stilgelegd. Na de eerste lockdown zijn de risicogerichte inspecties bij horeca en ambachtelijke bedrijven in juni opgestart. Het toezicht bij horecabedrijven is ten gevolge van de tweede lockdown sinds oktober sterk verminderd. De risicogerichte inspecties bij retailbedrijven zijn half oktober opgestart. Omdat we risico gericht werken is eind 2020 wel resultaat zichtbaar. Alle herinspecties zowel bij horeca, ambachtelijke als retailbedrijven zijn vrij kort na de eerste lockdown weer opgestart en uitgevoerd. Het aantal uitgevoerde herinspecties is ten opzichte van 2019 bijna gehalveerd, hier ligt de stillegging van het toezicht tijdens de eerste lockdown en de lange sluiting bij horecabedrijven mogelijk aan ten grondslag. Horecabedrijven hebben over het algemeen een hoger afwijkingpercentage waar herinspecties uit voortkomen. De inspecties in kader van de afhandeling van een melding met mogelijk een ernstig risico zijn het hele jaar uitgevoerd. Er zijn in 2020 beduidend minder consumentenmeldingen binnengekomen t.o.v. 2019. Hierdoor zijn er ook minder inspecties n.a.v. meldingen uitgevoerd. De sluiting van de horeca ligt hier aan ten grondslag. Na de eerste lockdown zijn inspecties bij bedrijven die onder verscherpt toezicht staan met prioriteit uitgevoerd en de achterstand in inspecteren is ingelopen. Het aantal bedrijven welke onder verscherpt toezicht staan is in 2020 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van het aantal bedrijven onder verscherpt toezicht in 2019.</p>
	<p>2. Informatiepositie ten aanzien van naleving en specifieke risico's van de doelgroep instellingen is versterkt.</p> <p>De naleefmetingen <i>Instellingen</i> stond gepland voor het najaar van 2020. In verband met de situatie bij de instellingen ten gevolge van corona is deze naleefmeting doorgeschoven naar 2021. De volgorde van de naleefmetingen is aangepast. De inspecties voor de naleefmeting <i>Ambacht</i>, gepland voor 2021, zijn naar voren gehaald en in het najaar van 2020 uitgevoerd en afgerond. De inspecties voor de naleefmeting <i>Horeca</i>, welke in november 2019 gestart zijn, zijn eveneens in 2020 afgerond. De factsheets van beide naleefmetingen worden naar verwachting in maart 2021 gepubliceerd.</p>
	<p>3. Een aanpak om het risico van plaagdieroverlast voor de veiligheid van voedsel te reduceren is ontwikkeld en getest.</p> <p>De handhavingsaanpak is in 2020 ontwikkeld. Vanwege de coronamaatregelen is het testen van de handhavingsaanpak, bij ambachtelijk bakkers, uitgesteld naar 2021.</p>
	<p>4. Een handhavingsaanpak om de grootste risico's van de verkoop via internet te reduceren is ontwikkeld en getest.</p> <p>De ontwikkeling van dit project heeft deels stilgelegen door de coronamaatregelen. Het project <i>allergenen aanduidingen van niet voorverpakte levensmiddelen</i>, die online worden verkocht, is naar voren gehaald en door middel van controles op afstand uitgevoerd en inmiddels geëvalueerd. De controles op afstand voor deze wetgeving zijn geïmplementeerd als standaard werkwijze. Daarnaast is het project <i>particuliere thuisbereiders</i> naar voren gehaald. In september tot en met november is een pilot uitgevoerd (inclusief monsternamen). De evaluatie staat gepland voor eind februari 2021. Hierbij wordt bepaald welke vorm van handhavingscommunicatie ingezet gaat worden. Voor 2021 staan voor dit onderwerp vervolgacties gepland.</p>

	<p>5. Een handhavingsaanpak om het gehalte aan acrylamide in frites te reduceren is ontwikkeld en getest.</p> <p>De gegevens van 2019 zijn verwerkt in een factsheet en samen met het domein Industriële productie is gekeken naar de mogelijkheid voor nieuwe monsternamen in het najaar van 2020. Dit zijn churros en gebrande noten geworden. Door de coronamaatregelen zijn niet alle geplande monsternames behaald, wel zijn er voldoende resultaten voor een factsheet over 2020. De factsheet 2019 <i>acrylamide in frites</i> en 2020 <i>acrylamide in churros en gebrande noten</i> worden tegelijk gepubliceerd eind maart 2021.</p>
	<p>6. Handhavingsaanpak voor toezicht op allergeneninformatie bij onverpakte producten is geïmplementeerd in het toezicht.</p> <p>Een nieuwe werkwijze voor toezicht is ontwikkeld en inspecteurs hebben conform de planning de e-learning m.b.t allergenen afgerond. De werkwijze is per 1 oktober geïmplementeerd binnen het toezicht. Effect hiervan is dat de fysieke controles meer tijd vragen, dit staat op gespannen voet de voorschriften in kader van corona voor de inspecteurs (zo kort als mogelijk op een bedrijf blijven). Begin 2021 wordt gestart met handhaven en wordt geëvalueerd of de handhavingsaanpak tijdelijk aangepast moet worden gezien de coronasituatie.</p>
	<p>7. De geblesse effectieve handhavingsinstrumenten bij Chinese horeca ondernemers zijn geïmplementeerd in het toezicht.</p> <p>Het uitwerken van de gegevens van de effectmeting en de duiding hiervan kost meer tijd dan gepland. De effectmeting, inclusief rapportage, wordt naar verwachting afgerond in februari 2021. Hierin wordt opgenomen welke handhavingsinstrumenten effectief zijn én verder worden geïmplementeerd in het toezicht.</p>
	<p>8. Het aantal bedrijven dat deelneemt aan een privaat kwaliteitssysteem is verhoogd t.o.v. 2018.</p> <p>Er is gewerkt aan een plan om meer bedrijven deel te laten nemen aan een POC. De beoogde toename is niet gehaald ten gevolge van coronamaatregelen. Mogelijk zijn door de coronamaatregelen veel ondernemers in een financieel moeilijke situatie beland waardoor deelname aan een POC niet als prioriteit wordt gezien. Er is een lichte daling van 80 bedrijven ten opzichte van 2019 te zien. In 2020 hebben zich 2 potentiële POC's gemeld. Dat biedt wel een hoopvolle toekomst naar uitbreiding van deelnemers. Bij het persbericht van 26-8-2020 over openbaarmaking van horecalocaties is deelname aan een POC meegenomen. Ook is de flyer voor voedselveilig werken (voorheen de pas-op-kaart) aangepast en is het voordeel van deelname aan een POC erin genoemd. De invloed van de coronamaatregelen op dit project verwachten we in 2021 beter te zien.</p>
	<p>9. De informatiepositie t.a.v. trends, ontwikkelingen en risico's voor wat betreft bedrijven die rechtstreeks aan consumenten leveren, is versterkt.</p> <p>Het project gericht op online aanbieder van maaltijden (thuisbereiders) onder consumenten is in het najaar gestart. Zie resultaten bij jaarplanresultaat 4. Aanvullende acties worden voortgezet in 2021. Apps met het doel levensmiddelen te verkopen om verspilling tegen te gaan zijn een trend. De pilot om de voedselveiligheid van deze trend te onderzoeken is door de coronamaatregelen uitgesteld tot juni 2021.</p>
	<p>10. De openbaarmaking van inspectiegegevens wordt verder uitgebreid met POC-locaties en niet-horeca formulelocaties.</p> <p>Openbaarmaking van Horeca locaties in heel Nederland onder de Gezondheidswet is ingegaan op 1 september 2020. Het publiceren van POC locaties en niet-horeca formule locaties staat gepland voor 2021.</p>

Industriële productie

Score Jaarplanresultaat - Toelichting

	<p>1. Toename veiligheid van levensmiddelen door uitvoeren algemene toezichtstaken.</p> <p>2. Terugdringen op de markt brengen van levensmiddelen met een veiligheids- of gezondheidsrisico.</p>
	<p>Hieronder vallen de meeste reguliere werkzaamheden van het domein zoals systeemtoezicht en toezicht op vetbedrijven, als gevolg van corona voor systeemtoezicht en de daarbij beperkte mogelijkheden voor fysieke inspecties, zijn de werkzaamheden in 2020 niet volledig conform de oorspronkelijke planning uitgevoerd (planning bijgesteld voor aantallen doelgroepen en aantallen inspecties). De focus is gelegd op doelgroepen met de grootste risico's. Dit laat onverlet dat 85% van de oorspronkelijk geplande inspecties is uitgevoerd.</p>

	<p>3. Tijdige signalering van voedselveiligheidsrisico's. Onder dit jaarplanresultaat valt het op peil houden van de kennis en expertise van de medewerkers. Hiervoor zijn online trainines gevolgd. Punt van aandacht is de uitstroom van medewerkers waardoor expertise verloren is gegaan. De voor 2021 voorziene instroom vraagt veel effort om de nieuwe medewerkers snel op 'vlieghoogte' te brengen.</p>
	<p>4. Vergroten vertrouwen van de consument in de veiligheid van levensmiddelen. In het voorjaar was er een dip in het aantal RASFF meldingen, mogelijk ten gevolge van de situatie door corona. Het aantal meldingen is daarna weer teruggekomen op het oude niveau. Er blijft druk op prioritering van dit niet-planbaar, vraaggestuurd werk en de beperkingen die corona oplegt, maken de druk nog groter. Er was in 2020 onvoldoende capaciteit om fraudezaken op te pakken en af te handelen. Voor 2021 staat als resultaat het verder ontwikkelen en intensiveren van toezicht op fraude en misleiding.</p>
	<p>5. Toename invulling eigen verantwoordelijkheid van producenten voor veiligheid van levensmiddelen. Hieronder valt het toezicht op de private kwaliteitssystemen en de beoordeling van de hygiëncodes. Met name de werkzaamheden m.b.t. monitoring en borging PKS Food zijn in juli weer fysiek zijn opgeschaald, de verificatiebezoeken zijn echter vanwege capaciteitsgebrek uiteindelijk niet uitgevoerd (zie ook toelichting onder Horizontale onderwerpen - private kwaliteitssystemen).</p>
	<p>6. Adequaat invulling geven aan rol van Bevoegde Autoriteit in EU verband (vrijwaring). Het grootste deel van de werkzaamheden onder dit resultaat omvat keuringswerkzaamheden m.b.t. vis- en visproducten. Deze werkzaamheden zijn ook ten tijde van corona voortgezet. Het aantal uitgevoerde keuringen ligt op het niveau van 2019. Onder dit resultaat valt ook het toezicht op de private kwaliteitssystemen. Het relatiebeheer en de geplande audits op private kwaliteitssystemen zijn conform planning uitgevoerd. De geplande fysieke monitoring- en verificatiebezoeken zijn na aanvankelijk in het voorjaar te zijn uitgesteld in verband met coronamaatregelen, vanwege capaciteitsgebrek in de tweede helft van het jaar, uiteindelijk niet meer uitgevoerd (herprioritering). (zie ook toelichting onder Horizontale onderwerpen - 2e lijns toezicht).</p>
	<p>7. Verbeteren naleving regelgeving additieven. 12. Risicogerichte aanpak naleving additievenwetgeving uitgevoerd. In 2020 is aan het project Additieven in vis, gestart in 2019, een vervolg gegeven. Ten gevolge van corona hebben de inspecties tijdelijk stilgelegen, zijn in de loop van het jaar weer hervat en begin december is het eindresultaat met de inspecteurs besproken. Bij enkele bedrijven worden in 2021 de nog lopende herinspecties afgerond. De resultaten van het project worden in 2021 toegevoegd aan het <i>webdossier additieven</i>.</p>
	<p>8. Bijdrage leveren aan het actieplan etikettering van VWS, met de focus op misleidende etikettering, en verbetering allergeneninformatie. Eind 2020 is de factsheet: <i>Aandachtspunten eerlijke informatie op etiket: Benaming, lijst van ingrediënten en afbeeldingen op de website van de NVWA gepubliceerd</i>. Hiermee is voldaan aan één van de actiepunten van het Actieplan Etikettering van VWS. De beheersing van allergenen bij de productie van levensmiddelen is een vast item dat tijdens een voedselveiligheidsinspectie bij bedrijven wordt gecontroleerd. Bij meldingen is er regelmatig sprake van een onjuiste vermelding van allergenen doordat etiketten verwisseld zijn. De NVWA beoordeelt of door de bedrijven de juiste acties zijn ondernomen.</p>
	<p>9. Naleefbeeld wettelijke maximum gehalten (MLs) mycotoxinen, milieu- en procescontaminanten en maximum residu limieten (MRLs) voor gewasbeschermingsmiddelen is up to date gebracht, inclusief handhaving nieuwe wettelijke limieten en monitoringsaanbevelingen. Rapportages met data over 2019, zoals MANCP en EFSA rapportages zijn afgerond (zie verder onder <i>Publicaties</i>). De geplande factsheets (bijvoorbeeld over acrylamide) komen in de loop van 2021 beschikbaar. Monsternamen gepland voor 2020 is ten gevolge van de coronamaatregelen relatief laat opgeschaald in 2020. Hierbij is ook rekening gehouden met de beschikbare capaciteit bij het LAB WFSR. Bij de start van de fysieke opschaling zijn eerst voorverpakte producten bij groothandels, importeurs en distributiecentra verzameld. Eind derde kwartaal zijn pas alle monsternamenprojecten definitief opgeschaald. Gerealiseerde aantallen monsters voor de verschillende deelprojecten variëren, voor de deelprojecten met de grootste aantallen monsters zijn de percentages als volgt: milieu en procescontaminanten 84%, mycotoxinen 51%, bestrijdingsmiddelen 68%.</p>
	<p>10. Naleefbeeld GGO wetgeving up to date gebracht. Oplevering staat gepland voor 2021. Monsternamen is pas laat in 2020 opgeschaald, dit laat onverlet dat de geplande aantallen nagenoeg gehaald zijn (99%).</p>

11. Naleving doorstraalde waren en radioactiviteit is gemonitord.
Monsternames is pas laat in 2020 opgeschaald, dit laat onverlet dat de geplande aantallen nagenoeg gehaald zijn (99%).
13. De Europese verplichting BOB/BGA/GTS, olijfolie en wijn wordt uitgevoerd.
De werkzaamheden zijn conform planning in december 2020 uitgevoerd. 30 monsters zijn geanalyseerd (chemisch en organoleptisch) en tevens is de etikettering beoordeeld. De resultaten over 2019 en 2020 worden in het 1ste kwartaal van 2021 op de NVWA website gepubliceerd.

Microbiologie

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1. Resultaten monitoringsplan ziekteverwekkers zijn gepubliceerd.	
2. Analyse van trends in de ontwikkeling van het voorkomen van ziekteverwekkers in de voedselketen is opgesteld.	Voor de stand van zaken met betrekking tot de rapportage wordt verwezen naar <i>Publicaties</i> (MANCP jaarverslag). De analyseresultaten van monsternames 2020 worden in 2021 in de reguliere en niet-reguliere rapportages verwerkt. In het MANCP jaarverslag staat ook een overzicht van de rapportages waar eerder een bijdrage aan is geleverd. De monsternames voor het domein Microbiologie zijn relatief laat opgeschaald in 2020. Hierbij is ook rekening gehouden met de beschikbare capaciteit bij het LAB WFSR. Bij de start is evenals bij het domein Industriële productie gestart met voorverpakte producten en verder is opgeschaald in het ritme van de monsternames voor Industriële productie. De gerealiseerde aantallen in percentage zijn als volgt: primaire productie: 131%, import veterinaire: 104%; import niet-veterinaire 86%; industrie: 59%; horeca ambacht en retail 84%.

Vleesketen en voedselveiligheid

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1. Risicogericht toezicht mede op basis van de nieuwe controleverordening is ontwikkeld en geïmplementeerd.	De ontwikkeling is gereed maar vanwege coronamaatregelen was de uitrol vertraagd. 5 oktober is de uitrol gestart en inmiddels doen alle slachthuizen mee, met uitzondering van de wildbewerkingsinrichtingen. Het formulier sloot niet helemaal aan bij de wensen, dus dit wordt begin 2021 alsnog uitgerold. In 2021 vindt verdere finetuning en inbedding op onderdelen plaats.
2. Uniformering bij uitvoering van keuringen en algemene toezichtstaken wordt versterkt.	Een deel van de projecten is ten gevolge van coronamaatregelen vertraagd en wordt doorgeschoven naar volgend jaar. De 'kapstok' om het toezicht beter in te regelen is gebouwd, door 'finetuning' (zie boven) wordt meer uniform gewerkt op de slachthuizen en wildbewerkingsinrichtingen. Het inlezen van grote hoeveelheden foto's ten behoeve van de fotodatabank is gestart. Naast de normale coördinatie van het Offerfeest, is het verpakte uitgeven van vlees voor het eerst gerealiseerd. Voor het vernieuwde contract met KDS zijn de eerste concepten opgesteld. Voor Verscherpt Toezicht (VeTo) is de specifieke problematiek bij Keuren verkend en de aanpak voor 2021 opgesteld. Immers, door de hoge toezichtfrequentie bij de meeste van deze bedrijven, en doordat de NVWA-medewerkers ook komen voor andere officiële controles zoals certificeren, moet maatwerk worden geleverd over wanneer VeTo wordt ingezet en op welke manier.
3. Keuringsgegevens zijn verder gedigitaliseerd.	Voor permanent toezicht is dit gereed en werkend.
4. Toezichtbeeld roodvleesketen is opgesteld.	Vanwege coronamaatregelen heeft de opstelling van het toezichtbeeld vertraging opgelopen; eind 2020 zijn de ruwe gegevens verzameld en de eerste duiding gegeven. Oplevering in de loop van 2021.
5. Naleving op slachthuizen, wildbewerkingsinrichtingen, uitsnijderijen en koel- en vrieshuizen is bevorderd.	In verband met corona beperkingen zijn niet alle roodvleesslachtplaatsen bezocht voor een audit of inspectie. Bedrijven met bijvoorbeeld een 'slapende erkenning' (die dus niet daadwerkelijk slachten) kregen geen prioriteit. Alle keuringswerkzaamheden en toezicht tijdens het slachten zijn conform de planning uitgevoerd.

Dierenwelzijn

Dierenwelzijn	
Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Toezichtdruk op naleving van randvoorwaarden verminderen routinematig couperen van varkensstaarten.</p> <p>Begin 2020 zijn inspecties bij varkenshouders uitgevoerd, waarbij onder andere is gekeken naar stalklimaat en hokverrijking (enkele randvoorwaarden voor het houden van varkens met lange staarten). De fysieke inspecties zijn uiteindelijk niet uitgevoerd, onder andere door de extra inspecties in het kader van de Regeling saneringvarkensstallen.</p>
	<p>2. Met verscherpt toezicht aantal bedrijven dat structureel niet naleeft verminderen.</p> <p>Ten gevolge van corona zijn aanvankelijk alleen de herinspecties en meldingen bij risicobedrijven afgehandeld. Vanaf juni 2020 zijn alle werkzaamheden weer fysiek opgeschaald. De evaluatie van de inspectieresultaten staat gepland voor het eerste kwartaal van 2021.</p>
	<p>3. Nalevingsmeting bij vleeskalveren, konijnen en nertsen.</p> <p>Inspecties ten behoeve van deze drie naleefmetingen zijn in 2020 vervallen ten gunste van de vereiste inzet op nertsen (toezicht op hygiënemaatregelen, vervoersverbod, alsmede toezicht in kader van ruimingen). Later in het jaar zijn in verband met de Covid-19 besmetting op nertsenbedrijven zijn er geen fysieke inspecties uitgevoerd. In plaats daarvan zijn er administratieve controles op de Wet verbod pelsdierhouderij uitgevoerd. Voor vleeskalveren en konijnen staan in 2021 inspecties gepland om naleefmetingen uit te voeren.</p>
	<p>4. De naleving van de transportverordening (inclusief de transportwaardigheid) is verhoogd.</p> <p>Verschillende vervoersprojecten zijn in de loop van 2021 weer fysiek opgeschaald en uitgevoerd, zoals de vervoersprojecten <i>kwetsbare dieren</i> en <i>hitteprotocol</i>. De evaluatie van de inspectieresultaten en projecten staat gepland voor het eerste kwartaal van 2021.</p>
	<p>5. In 2020 wordt het toezicht op fokken (in relatie tot erfelijke afwijkingen) bij honden en katten zichtbaar uitgebreid en doorontwikkeld.</p> <p>Onder dit jaarplanresultaat vallen inspecties bij fokkers van gezelschapsdieren. Vanwege coronamaatregelen zijn deze inspecties niet uitgevoerd. Voor 2021 is een coronaprotocol opgesteld voor inspecties in huiselijke sfeer. Gezien de huidige situatie worden deze inspecties ook in 2021 vooralsnog niet gepland. Meldingen hondenhandel en rabijs zijn fysiek afgehandeld. Het project <i>toezicht op internethandel in honden en katten</i> is medio april opgestart (controles op afstand). De evaluatie van de inspectieresultaten en projecten staat gepland in het eerste kwartaal van 2021.</p>
	<p>6. Cameratoezicht in slachthuizen is verder geïmplementeerd.</p> <p>De implementatie van cameratoezicht bij slachthuizen is begin dit jaar opgestart. Door coronamaatregelen zijn de inspecties deels stilgevallen; in het laatste kwartaal is begonnen met een inhaalslag van het uitlezen van beelden. De instructies hiervoor zijn ontwikkeld en verbeterd, het projectprotocol is verder ontwikkeld en de inspectielijsten zijn gemaakt. Spin off: andere mogelijkheden van cameratoezicht in combinatie met artificiële intelligentie komen steeds meer in beeld.</p>
	<p>7. Blijvende naleving van de afspraken in het convenant onbedwelmd slachten volgens religieuze riten.</p> <p>Tijdens onbedwelmd slachten vindt permanent toezicht plaats. Dit is ook in 2020 waargemaakt. Voor de beleidsevaluatie begin 2021 worden de cijfers over 2018 - 2020 verder uitgediept.</p>
	<p>8. Versterking van risicobaseerde toezicht bij kleine en middelgrote slachthuizen en verzamelcentra onder andere door inzet van het 4-ogenprincipe.</p> <p>Capaciteitsgebrek en coronamaatregelen maken dat dit resultaat in mindere mate gehaald kan worden. Voor inspecties dierenwelzijn is nog geen goedgekeurd coronaprotocol. De Ante Mortem keuring (waar deels dierenwelzijn in zit) gaat gewoon door. Het versterken van risicogericht toezicht staat momenteel zwaar onder druk.</p>

9. Effectieve samenwerking tussen Handhaven en Keuren onder andere met betrekking tot verzamelcentra en de afhandelingen van meldingen en signalen.
Rondom verzamelcentra waren in het begin van het jaar verschillende projecten opgestart zoals risicogerichte inspecties, extra inspecties voor- of na exportcertificering op niet-reguliere tijden en monsternames. Door de corona maatregelen zijn er ruime achterstanden opgelopen en konden de medewerkers niet worden ingezet zoals voorheen. Wel is het vierogentoezicht op verzamelcentra heropgestart en is uiteindelijk op het merendeel (70%) de jaarlijkse inspectie uitgevoerd. Alle certificeringen zijn uitgevoerd. De selectiegesprekken voor de combiteams zijn lopend. Er is een geschikte projectleider gevonden. De afhandeling van meldingen en signalen behoeft nog nadere afstemming over prioritering. Hierbij wordt getracht zoveel mogelijk aan te sluiten bij de NVWA brede ontwikkelingen bij de afhandeling van meldingen.
10a. Uniformering voor de beoordeling van dierenwelzijn.
Het startschot is gegeven voor de NVWA brede afstemming en implementatie van de richtlijnen wat betreft de transportwaardigheid van dieren. De focus ligt met name op runderen. De opleidingsbeperkingen hebben halverwege het jaar voor vertraging gezorgd. De laatste maanden is een pilot opgestart bij de directies Keuren en Handhaven. De bevindingen van deze pilot worden gebruikt om het project in 2021 NVWA-breed uit te rollen.
10b. Uniformering afhandeling van rapporten van bevindingen is vergroot.
Het project <i>rapporten van bevindingen</i> heeft dit jaar al voor substantiële terugdringing van de doorlooptijd gezorgd. In diverse werkgroepen is gewerkt om de deelresultaten te halen, waarbij gewerkt wordt aan kwaliteit, doorlooptijd, automatisering, overzichten en daarmee: procesverbetering. Er is een specifiek dashboard opgeleverd om de voortgang beter te kunnen volgen.

Dierproeven

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1. Ontwikkelen en implementeren van nieuwe handhavingsmix met focus op instellingsvergunninghouders (IvD's vervolg op 2019).	Het Ministerie LNV en de NVWA hebben over de kaders voor de IvD's en het toezicht hierop samen een visie ontwikkeld. De afronding hiervan staat gepland voor begin 2021.
2. De Zo doende 2019 is gepubliceerd.	Zodoende is aangeboden en goedgekeurd door de Minister van LNV en is medio december gepubliceerd op de website van de NVWA.

Plantgezondheid

Fytosanitair

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1. Het fytosanitair interventiebeleid is vernieuwd (vervolgontwikkeling specs, aansturing inspectie, mainports).	
2. Het handhavings- en interventiebeleid is aan gepast op de situatie na Brexit (VK).	De regeling Plantgezondheid is nog niet gepubliceerd, de publicatie van het specifieke interventiebeleid wacht hierop. Naar verwachting wordt de regeling in het eerste kwartaal 2021 gepubliceerd. Vanuit de NVWA is veel input geleverd ten behoeve van het invoeren van de bestuurlijke boete, zoals deze is opgenomen in de regeling. De voorbereiding van de opleidingen van de inspecteurs en de medewerkers van de Keuringsdiensten is gestart. Deze opleidingen staan gepland voor het 2e kwartaal van 2021.
3. De NVWA heeft een inhoudelijke inbreng aan de mitigerende Brexit-beleidsmaatregelen door LNV geleverd.	Inhoudelijke inbreng is in de loop van het jaar geleverd, omdat pas op het alleraatste moment volledige duidelijkheid is verkregen over de eisen die het Verenigd Koninkrijk stelt, is het 1ste kwartaal nog nodig om de laatste rafelranden te regelen. Dit vraagt momenteel heel veel werk zowel bij de NVWA en de Keuringsdiensten om de laatste blokkades voor export richting het Verenigd Koninkrijk weg te nemen.

	<p>4. De nieuwe handhavingsverplichtingen bij import uit de OCR zijn ingeregeld (toezicht op: transit en transshipment/monitoringsprogramma/aanwijzing grenscontroleposten, verleggen van inspecties)).</p>
	<p>5. Een fyto-sanitair EU-conform inspectie- en toezichtstelsel is opgericht. Het grootste deel van wat ingeregeld had moeten worden, is gedaan, door uitstroom (verlies van expertise), problemen bij de koppeling tussen IMSOC/Client import (leidt tot meerwerk, maken van work arounds) en problemen met koppeling tussen Client import/ SPIN vraagt de implementatie nog tijd.</p>
	<p>6. Uitvoering werkzaamheden EURL's Bacteriologie en Virologie. Ten gevolge van coronamaatregelen hebben een aantal activiteiten geen doorgang kunnen vinden en is de urenrealisatie achtergebleven. Een herprioritering is afgestemd met de EU. Samenwerkingsbijeenvakomen met partners en Nationale Referentielaboratoria zijn digitaal vorm gegeven.</p>
	<p>7. De nieuwe taken van het NRL uit de OCR, zoals de uitbreiding van de accreditatie voor EU-quarantaine organismen, zijn ingeregeld. Door corona heeft invulling vacatures vertraging opgelopen en kende het inwerken van nieuwe medewerkers in de lab-omgeving een langere doorlooptijd. Project is opgestart en er is een begin gemaakt met bv verzamelen van referentiematerialen, opstellen validatieplannen en gesprekken met de Raad van Accreditatie. Eerste toetsen vanuit project op EU-quarantaineorganismen zijn onder accreditatie gebracht. Het betreft een driejarig project dat doorloopt tot en met 2022.</p>
	<p>8. De NVWA heeft de crisisvoorbereiding ontwikkeld (ontwikkelen noodplannen & draaiboeken). 9. De NVWA heeft de crisis-handhaving ontwikkeld (uitvoeren noodplannen: de noodzakelijke handhaving wordt tijdens een crisis uitgevoerd, fyto-sanitaire crisis specs).</p>
	<p>De dead-line vanuit de EU is 2023. Vanwege incidenten zijn de werkzaamheden minder ver dan gepland <nog invoegen wat wel is opgeleverd> Voor 2021 staat de verdere uitwerking in de planning.</p>
	<p>10. Een integrale fyto-sanitaire risicoanalyse is uitgevoerd (mogelijke ketens: bloembollen, aardappelen, import en export van groenten & fruit).</p>
	<p>17. De integrale ketenanalyse bloembollen is afgerond. De bouwstenen voor de in 2021 op te leveren IKA's zoals akkerbouw en bloembollen zijn opgeleverd. Publicatie van de integrale ketenanalyses staat gepland voor 2021.</p>
	<p>11. De NVWA heeft het toezicht op hoog risicovol testmateriaal vernieuwd (voorheen 2008/61).</p>
	<p>Werkzaamheden m.b.t. toezicht op risicovol testmateriaal - R&D Fyto zijn op andere wijze belegd binnen de NVWA. De procedures over wie welke werkzaamheden uitvoert, zijn hiervoor opgesteld. Na aanvankelijk stil te hebben gelegen zijn de fysieke inspecties eind juni weer voortvarend opgepakt.</p>
	<p>12. De NVWA heeft zijn fyto-bewakingsprogramma (FB) risicogericht en kennisgedreven uitgevoerd. In de eerste helft van 2020 hebben inspecties en monsteronderzoeken stilgelegen. Vanwege capaciteitstekort en de seizoensgebondenheid van bepaalde gewassen konden een aantal surveys niet meer opgepakt worden. Door nauwe samenwerking tussen de verschillende afdelingen is een groot deel van programma toch gerealiseerd. De aanpak (risicogericht en kennisgedreven) is opgepakt en krijgt in 2021 verder vorm.</p>
	<p>13. De aansturing van de NVWA op de handhaving door de plantaardige keuringsdiensten is verstevigd en wettelijk verankerd (herziening Meerjarenovereenkomst (MJO), aanpassen plantenziekte- en plantgezondheidswet en protocollen).</p>
	<p>14. De rolconflicten tussen keuringsdiensten en NVWA in toezicht en handhaving zijn verminderd. In de ontwikkeling van een nieuwe meerjarige overeenkomst heeft in de eerste helft van 2020 de stelselanalyse van Berenschot centraal gestaan. De uitkomsten zijn aanleiding geweest voor het starten van verbeterprojecten op vijf verschillende thema's. Deze projecten zijn in de tweede helft van 2020 opgestart en lopen door 2021. De directeur Nppo is een tactisch overleg gestart met de directeurs van de vier keuringsdiensten om de onderlinge activiteiten af te stemmen. Extra capaciteit is ingezet op de inhoudelijke aansturing van de NAK met speciale aandacht voor samenwerking in de handhaving.</p>
	<p>15. De werkwijze van de fyto-sanitaire keuringsdiensten is aangepast aan de nieuwe EU-verordeningen.</p>
	<p>Werkinstructies, protocollen et cetera zijn in 2020 zoveel als mogelijk aangepast. Nog niet alle werkwijzen zijn volledig ingeregeld.</p>
	<p>16. De bewustwording van fyto-sanitaire risico's onder burgers, passagiersreizigers en geautoriseerde bedrijven is vergroot (awareness raising). Na aanvankelijk stopzetten van activiteiten vallend onder dit project is hier later in het jaar wel actie op gezet, zo zijn inmiddels op belangrijke locaties zoals Schiphol informatieborden geplaatst.</p>

Diergezondheid

Levende dieren en diergezondheid - HH

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Huidige nalevingsniveau ten aanzien van monitoringsprogramma's van meldingsplichtige dierziekten en non-alimentaire zoönosen wordt ten minste bestendig.</p> <p>Werkzaamheden zijn conform afspraak uitgevoerd. De resultaten worden in de eerste helft van 2021 gepubliceerd.</p>
	<p>2. Kwaliteit en betrouwbaarheid data zijn beter geborgd in het geval van zoönotische Salmonella.</p> <p>Werkzaamheden zijn conform planning uitgevoerd. De resultaten worden in de eerste helft van 2021 gepubliceerd.</p>
	<p>3. Handhavingspercentage is inzichtelijk dan wel verhoogd met betrekking tot regeling preventie, handel en I&R met betrekking tot dierenvervoer.</p> <p>In de eerste periode van het jaar is ingezet gepleegd in een groot aantal projecten door middel van controles op afstand. Fysieke inspecties hebben tijdelijk stil gelegen vanwege coronamaatregelen. Vanaf begin juni zijn de inspecties bij o.a. verzamelcentra (in samenwerking met Keuren) weer fysiek opgeschaald. De evaluatie van de inspectieresultaten over verzamelcentra, kwetsbare dieren, surveillance (incl. grens) en nertsen staat voor het eerste kwartaal van 2021 gepland.</p>
	<p>4 EU-verplichte aantal inspecties voor I&R Rund en voor I&R Schaaap & geit zijn uitgevoerd.</p> <p>De verplichte 3% norm, waarbij alleen fysieke inspecties meetellen, zijn voor zowel I&R Rund als voor Schaaap Geit vanwege de corona niet gehaald. De inspecties zijn medio maart stopgezet en vervolgens medio april omgezet in een controle op afstand gericht op houders die I&R -meldingen buiten de wettelijke termijn doen. De percentages gerealiseerde inspecties voor I&R rund liggen op 40% en die voor I&R schaaap & geit op 23%.</p>

Productveiligheid

Productveiligheid

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Toezicht op speeltoestellen en attracties is geoptimaliseerd.</p> <p>Onder dit jaarplanresultaat vallen een aantal projecten, waarvan de resultaten divers zijn. Voor de projecten <i>indoorspeelhallen</i> en <i>opblaasbare speeltoestellen</i> zijn alle geplande inspecties afgerond, de resultaten zijn geëvalueerd én verwerkt in de voorbereiding van de projecten voor 2021. Het project <i>kermisattracties</i> is als gevolg van het niet doorgaan van kermissen sterk ingeperkt. Wel is er extra tijd besteed aan het wegwerken van meldingsachterstanden. De gemeenten hebben aangegeven erg tevreden te zijn over de nieuwe interfase in het Register Attracties en Speeltoestellen. Er is geen voortgang geboekt op het gebied van private inspectiebureaus voor speeltoestellen. Zie voor toezicht op AKI's en NOBO's onder <i>Horizontale thema's</i>.</p>
	<p>2. Toezicht op consumentenproducten met chemische stoffen is verbeterd.</p> <p>Toezicht op consumentenproducten met chemische stoffen is verbeterd doordat er voldoende resultaat is behaald met de gezamenlijke projecten <i>REACH-CLP</i> en <i>REF-8</i>. Van het project <i>REACH-CLP</i> zijn door corona minder inspecties uitgevoerd dan aanvankelijk gepland, dit is gecompenseerd door binnen het project <i>REF-8</i> meer inspecties uit te voeren dan gepland. Deze laatste inspecties zijn digitaal uitvoerbaar. Het ontwikkelproject <i>hoog risico consumentenproducten</i> wordt in 2021 ingebed in lopende projecten, met als basis het risicobeeld van BuRO dat begin 2021 opgeleverd wordt.</p>

3.	<p>De prioritaire veiligheidsrisico's van (extreem) goedkope consumentenproducten zijn in beeld gebracht.</p> <p>De hieronder vallende projecten: ontwikkeltraject <i>internet verkoop</i> en informatietraject <i>consumentenproducten</i> zijn niet verder gekomen dan de opstartfase. Wel zijn in 2020 door de verschuiving van fysieke inspecties naar digitaal toezicht nieuwe inzichten opgedaan ten aanzien van internetverkoop en het toezicht daarop. In 2021 wordt digitaal toezicht in meerdere projecten toegepast.</p>
4.	<p>Toezicht op mobiele energiedragers is verbeterd.</p> <p>Project <i>e-bikes</i> is niet verder gekomen dan de opstartfase (methodiekontwikkeling LAB), dit project wordt in 2021 verder opgepakt.</p>
5.	<p>Veiligheidsbeheersing bij bedrijven met hoog-risico producten is verbeterd.</p> <p>Het aantal gerealiseerde inspecties voor de projecten <i>systeemtoezicht</i> en <i>bedrijfsgericht product toezicht</i> zijn tengevolge van de coronamaatregelen en het aantal meldingen niet conform planning gerealiseerd. Met name de afhandeling van WAS meldingen en de ongevallenonderzoeken hebben veel tijd gekost. Momenteel wordt bezien hoe het meldingenproces efficiënter kan verlopen, hiervoor is ook een jaarplanresultaat 2021 geformuleerd. Voor het Project <i>Tattoo's</i> geldt dat de achterstand die door corona is opgelopen (mede door andere prioriteiten bij de GGD's) in het eerste deel van het jaar, later in het jaar niet meer is ingelopen. Aan dit resultaat zijn door corona een tweetal projecten toegevoegd, namelijk <i>persoonlijke beschermingsmiddelen</i> en <i>handdesinfectanten</i>, deze zijn volledig uitgevoerd.</p>
6.	<p>Nationaal controleplan voedselcontactmaterialen is verder vormgegeven.</p> <p>Halverwege 2020 is een vernieuwde planning opgesteld voor het behalen van het einddoel: risicogericht toezicht op voedselcontactmaterialen, daar waar het meeste gezondheidswinst en nalevingswinst gehaald kan worden. In 2020 is een bedrijvenbestand aangelegd wat de basis vormt om de juiste doelgroepen te selecteren. Verder is de basis gelegd om in 2021 de verdere elementen (risicobeeld, toezichtsbeld, fraudebeeld) op te leveren om in 2022 de eerste nul-metingen (voor verfijning van de doelgroep selectie) uit kunnen voeren.</p>
7.	<p>Toezicht op speelgoed en baby- en kinderartikelen is geoptimaliseerd.</p> <p>Het ontwikkeltraject <i>speelgoedrages</i> is opgestart. Dit traject omvat een doelgroepanalyse onder consumenten (consumentenpanel)(dit is voor het eerst binnen de NVWA). Een ander bleek complexer dan vooraf ingeschat. Deze ontwikkeling wordt in 2021 breder opgezet binnen de NVWA. Monsternamen in het kader van dit project is gebaseerd op een interne analyse over trends (houten treinen). Het uitvoeringstraject <i>baby/kindermeubilair</i> is afgerond.</p>
8.	<p>De naleving van de eisen voor energielabeling (WEE) is verbeterd.</p> <p>In 2020 zijn minder inspecties uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Daarnaast zijn er door defecten aan laboratoriumapparatuur minder analyses uitgevoerd. De informatie over de uitgevoerde inspecties op witgoedartikelen en stofzuigers zijn in een factsheet samengevoegd. Publicatie op de NVWA website is in voorbereiding.</p>
9.	<p>De integrale ketenanalyse consumentenproducten is afgerond.</p> <p>Het toezichtsbeld, input voor de integrale ketenanalyse Consumentproducten, is opgeleverd. De afronding van de integrale ketenanalyse staat gepland voor 2021.</p>

Tabaksontmoediging

Tabak	
Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1.	<p>Door middel van risicogericht toezicht wordt de naleving van het rookverbod op peil gehouden en worden de notoire overtreders aangepakt.</p> <p>Als gevolg van de coronamaatregelen en de daarmee gepaard gaande sluitingen van de horeca zijn er minder inspecties uitgevoerd dan gepland. Het is nog niet mogelijk aan te geven of de naleving op peil is gebleven. In 2021 volgt een naleefmeting. Het toezicht op het rookverbod bij shishalounges is in 2020 niet uitgevoerd, als gevolg van de uitkomsten van de RI&E. Er is een plan van aanpak opgesteld dat ter instemming voorligt bij de OR. VWS is hierover geïnformeerd.</p>

	<p>2. Het toezicht op het verbod op rookruimtes in de horeca is geïmplementeerd.</p> <p>Als gevolg van de coronamaatregelen en de daarmee gepaard gaande sluitingen van de horeca zijn er minder inspecties uitgevoerd dan gepland. Bij de uitgevoerde inspecties is wel het toezicht op het rookruimteverbod meegenomen. Het lijkt er op dat horeca-ondernemers de periode van sluiting hebben gebruikt om hun bedrijf te verbouwen en de rookruimten (die niet meer zijn toegestaan) te verwijderen.</p>
	<p>3. De naleving van het rookverbod op evenementen is verhoogd.</p> <p>Als gevolg van de coronamaatregelen was geen toezicht mogelijk, omdat er geen evenementen/festivals georganiseerd mochten worden. In 2021 zal dit toezicht weer worden opgepakt, indien er weer evenementen/festivals georganiseerd mogen worden.</p>
	<p>4. Een handhavingaanpak voor het toezicht op rookvrije schoolpleinen is ontwikkeld en geïmplementeerd.</p> <p>In verband met de gevolgen van corona voor de scholen heeft de staatssecretaris besloten het toezicht door de NVWA te laten starten op 1 januari 2021. De handhavingaanpak is ontwikkeld, maar wordt pas in 2021 geïmplementeerd. Het specifiek interventiebeleid is op 2 december 2020 gepubliceerd en de schoolraden (en via hen de scholen) en de Onderwijsinspectie zijn geïnformeerd over het toezicht van de NVWA.</p>
	<p>5. Informatiepositie ten aanzien van de naleving van de rookverboden is versterkt.</p> <p>Het onderzoek is later gestart dan gepland. De rapportage (en daarmee het inzicht in de naleving van de rookverboden) wordt opgeleverd in mei 2021.</p>
	<p>6. De naleving van het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar is verhoogd, mede door toepassing van de testkoopmethode.</p> <p>Als gevolg van corona zijn er minder inspecties uitgevoerd in 2020 dan gepland. In 2020 zijn in totaal 440 testkoopinspecties uitgevoerd. In 245 gevallen is een Rapport van bevindingen opgemaakt. Gebleken is dat met de inzet van deze inspectiemethode de handhavingdruk is verhoogd. Het maatregelpercentage ligt in 2020 56% (dit was met de oude inspectiemethode circa 5%).</p> <p>Het naleefonderzoek dat in 2020 in overleg met VWS door een extern bureau is uitgevoerd, toont aan dat de naleving ten opzichte van 2016 niet is gestegen. Dit rapport is in januari 2021 gepubliceerd. De NVWA intensificeert het toezicht in 2021 ten opzichte van 2020, mits mogelijk gezien corona.</p>
	<p>7. Reclame en sponsoring van tabaksproducten en e-sigaretten is verder teruggedrongen.</p> <p>Hoewel er als gevolg van corona minder inspecties zijn uitgevoerd dan gepland, zijn er in 2020 diverse onderzoeken uitgevoerd. Het meest in het oog springend is het verkoopbonussonderzoek bij supermarkten. De rapportage van het onderzoek bij supermarkten is 10 december 2020 gepubliceerd en naar de Tweede Kamer gestuurd. Het onderzoek bij tankstations is in oktober gestart en wordt in de 1e helft van 2021 afgerond.</p>
	<p>8. Het toezicht op het uitstalverbod bij supermarkten is geïmplementeerd.</p> <p>De eerste inspectieronde is uitgevoerd bij supermarkten. De factsheet is 10 december 2020 gepubliceerd. De voorbereidingen voor het toezicht op het uitstalverbod bij de andere verkooppunten, dat per 1 januari 2021 in werking treedt, zijn getroffen.</p>
	<p>9. Het toezicht op de productregulering is verder ingeregeld.</p> <p>Als gevolg van corona en de impact hiervan op het RIVM-lab, zijn niet alle projecten uitgevoerd. Het e-sigaretproject en de handhaving TNCO zijn doorgeschoven naar 2021. Verder verlopen de retributietaken op dit dossier moeizaam. Dit is reeds besproken met VWS.</p>
	<p>10. De informatiepositie t.a.v. de nieuwe toezichtstaken Drank- en Horecawet is versterkt en er is een start gemaakt met de ontwikkeling van handhavingaanpakken.</p> <p>De eerste voorbereidingen voor een start van het toezicht op 1 juli 2021 zijn uitgevoerd.</p>
	<p>11. Een handhavingaanpak voor het toezicht op de productkwaliteit van cannabis is ontwikkeld en geïmplementeerd.</p> <p>De voorbereidingen zijn verlopen volgens de aangepaste planning van de ministeries. De handhavingaanpak is in ontwikkeling en wordt in 2021 geïmplementeerd. De beoordeling van de aanvragen, als onderdeel van het selectieproces, is afgerond. Gestart is met de voorbereidingen in het laboratorium, het opstellen van het specifieke interventiebeleid en het handhavingarrangement.</p>

Natuur en milieu

Gewasbescherming

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. De naleving is door communicatie en inspecties gestimuleerd op de aandachtsgebieden: opslag van bloembollen, teelt groenten onder glas, sierteelt, teelt in grondwaterbeschermingsgebieden en de toepassing gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>Onder dit jaarplanresultaat vallen een groot aantal projecten, die in de loop van het jaar gepland staan. Vanwege corona zijn veel fysieke inspecties tijdelijk stopgezet. De volgende projecten zijn in de tweede helft van juni fysiek opgeschaald: project <i>toepassing gewasbescherming in teelten , gebruik van gewasbeschermingsmiddelen in grondwater beschermingsgebieden en deugdelijkheidsonderzoeken bij erkende bedrijven</i> . Er zijn diverse factsheets opgesteld en er is veel communicatie ingezet (zie <i>Publicaties</i>).</p>
	<p>2. Artikel 20a, alleen gewasbeschermingsmiddelen mogen leveren als de afnemer een toegelaten bestemming heeft, is geïmplementeerd.</p> <p>Juridische grondslag ontbreekt, jaarplanresultaat is vervallen.</p>
	<p>3. Rapportage IOD vertaald in aanpassing van het toezicht op het voortraject van de handel.</p> <p>De voorliggende rapportage is vertaald naar het toezicht (concrete onderzoeken), die worden afgehandeld via een project m.b.t. handel en import. De vertaling wordt in 2021 verder opgepakt.</p>
	<p>4. Training van inspecteurs op aanpak Import en handel is afgerond.</p> <p>De voorbereidingen van deze trainingen lopen en staan nu gepland voor 2021.</p>
	<p>5. De aanpak van niet toegelaten "groene" middelen is uitgekristalliseerd en een standaard werkwijze is ontwikkeld.</p> <p>De voorbereidingen voor project voor nieuwe standaardwerkwijze bij niet toegelaten 'groene' middelen is nagenoeg afgerond in 2020. Het inregelen in de inspecties staat gepland voor het 1ste kwartaal van 2021.</p>
	<p>6. Het effect van communicatie om de naleving van het verbod op gebruik gewasbeschermingsmiddelen buiten de landbouw te verhogen is inzichtelijk gemaakt.</p> <p>De resultaten van 2019 zijn gepubliceerd op de website van de NVWA én via een vakbericht is dit onder de aandacht van de gebruikers gebracht (zie <i>Publicaties</i>). De oorspronkelijke beoogde brede communicatie heeft niet plaatsgevonden. De meting van het effect heeft niet plaatsgevonden. Sinds 4e kwartaal 2020 is duidelijk dat het verbod op gebruik buiten de landbouw onrechtmatig is. Alvorens de wetgeving niet is aangepast, ligt dit onderwerp stil. Ten aanzien de bij de in 2020 uitgevoerde inspecties opgelegde bestuurlijke boetes heeft momenteel besluitvorming plaats over hoe hiermee om te gaan.</p>

Meststoffen

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Controles op derogatievoorwaarden zijn tijdig en EU conform uitgevoerd.</p> <p>Ondanks de instroom van nieuwe inspecteurs voor het domein Meststoffen (invulling vacatures en inleen van RVO-ers) is doorloop van de derogatiecontroles tot in ieder geval 1 maart 2021 onvermijdelijk. De landelijke lockdown van 14 december 2020 in verband met corona zorgt, hoe dan ook, voor vertraging. De NVWA denkt echter onverminderd te kunnen voldoen aan de eis om 5% fysieke inspecties uit te voeren bij derogatiedeelnemers als de werkomstandigheden niet verder verslechteren.</p>
	<p>2. De naleving van de wet- en regelgeving bij de bedrijven in de prioritare gebieden Oost-Brabant/Limburg Noord, de Gelderse Vallei en Twente is mede door samenwerking met andere handhavers verhoogd.</p> <p>Er zijn diverse bestuurlijke overleggen geweest (SG GGH Oost-Brabant/Limburg Noord, BPO Brabant, BO Gelderland) en die zijn, door de bank genomen, goed gedaan. Het draagvlak en de beeldvorming bij regionale bestuurders is onomstotelijk positiever geworden rond gebiedsgericht handhaven. Met betrekking tot de afgesproken aantallen van de gezamenlijke inspecties in de drie focusgebieden (De Peel, De Veluwe, Twente) kunnen we constateren dat deze aantallen zijn gehaald. De NVWA heeft recent bronnen weten te ontsluiten bij omgevingsdiensten over maximaal aantallen te houden dieren op bedrijfsniveau. Dit helpt bij de (deels gezamenlijke) inspecties rond dierrechten in 2021.</p>

3. Een aantal intermediairs zijn onder verscherpt toezicht geplaatst en/of strafrechtelijk aangepakt.
De aanpak om intermediairs, die de regelgeving consequent aan hun laars lappen, via een negatief BIBOB advies de erkenning als intermediair af te nemen, lijkt tot resultaat te komen. Inmiddels heeft RVO.nl twee intermediairs een voornemen tot schrappen van de erkenning gestuurd. De NVWA heeft de laatste maand even pas op de pas plaats gemaakt ten aanzien van de beschikbaarheid van inspecteurs op dit project vanwege verhoogde inzet op derogatie en naleefbeeld dierrechten varkens.
4. De naleving bij covergisters ten aanzien van sluitende administratie van de gebruikte materialen is verhoogd.
De in 2019 opgestarte inspecties zijn in 2020 afgerond na ontvangst van informatie m.b.t. toelating van co-materialen. De voor 2020 geplande 20 inspecties worden in januari 2021 voortgezet. Datum van afronding hangt af van de beschikbare capaciteit en daarbij komt dat in januari/februari 2021 de meeste inspecteurs ingezet worden op afronding van de derogatiecontroles. De NVWA heeft medewerking verleend aan serie van KRO/NCRV over afvalstoffen: <i>De Vuilnisman</i> . Eén aflevering gaat over covergisting. Een programmamaker wilde graag een dag mee op inspectie, maar dat kan nu niet vanwege corona. Onze ervaringsdeskundige binnen Expertise heeft eind 2020 een interview gegeven voor de camera voor het programma <i>De Vuilnisman</i> over covergisters. Dit programma wordt naar verwachting in maart/april 2021 uitgezonden.
5. De naleving van transport- en vervoersvoorwaarden door intermediairs en bij het uitrijden van mest is verhoogd.
De vervoerscontroles zijn sinds eind juni 2020 volledig fysiek opgeschaald en hebben tot eind 2020 plaatsgevonden voor intermediairs. Ook in het uitrijdseizoen is de NVWA zichtbaar aanwezig geweest, waar een preventieve werking van uitging. De laatste maanden van 2020 is meer aandacht besteed aan import en export van meststoffen.
6. De naleving door bedrijven ten aanzien van dierproductierechten op varkens- en pluimveebedrijven en naleving fosfaatrechten op melkveehouderijen is verhoogd. Tevens is een naleefbeeld dierrechten voor varkensbedrijven opgeleverd.
De inspectie van 30 van de grootste overschrijders (melkvee) van fosfaatrechten loopt. In de nota fosfaatrecht is de problematiek beschreven waar de NVWA tegen aan loopt bij melkveehouders (emoties, schrijnende gevallen, bedrijven met negatieve uitspraak Cbb die worden geïnspecteerd et cetera). In het MT Uo is een NVWA-nota aan de orde geweest waarin de NVWA uitlegt op welke wijze selecties hebben plaatsgevonden en dat tot 2x de lijn (inspecties en afdoening) is afgestemd met het OM. De inspecties in het kader van het naleefbeeld varkens zijn met prioriteit uitgevoerd evenals het tellen van aanwezig varkens. Het doel is 120 bedrijven a-select te bezoeken. In januari 2021 zijn 98 controles afgerond, waarna er nog 22 op de rol staan. De resultaten worden in het tweede kwartaal van 2021 opgeleverd.

Natuur

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1. Monitoring van ongewenste muggen en andere vectoren wordt risicogebaseerd uitgevoerd en waar nodig is bestrijding uitgevoerd om de kans op overdracht van ziekten te minimaliseren.	In 2020 is extra inzet geleverd voor West Nile virus, hierdoor is ook sprake van overrealisatie op dit dossier. Het muggendossier op de website van de NVWA wordt in het eerste kwartaal van 2021 geüpdatet.
2. De naleving van het Nagoya-protocol door de voedingsmiddelen- en voederindustrie is in beeld gebracht.	De inspecties in het kader van het Nagoya-protocol zijn via controles op afstand uitgevoerd. Deze werkwijze wordt voor de volgende doelgroepen cosmetica-industrie en dierfokkerijbedrijven voortgezet. Rapportage over 2020 volgt in het 1ste kwartaal van 2021.
3. Handhavingsaanpak voor betere naleving van handel in vogelrichtlijnssoorten en handel in ivoor wordt ontwikkeld.	De ontwikkeling van de handhavingsaanpak <i>vogelringen</i> (vogelrichtlijnssoorten) loopt door in 2021. De ontwikkeling van de aanpak voor handel in ivoor is afgerond. Gezamenlijk met LNV, RVO zijn voorlichtingsbijeenkomsten voor handelaren in ivoor georganiseerd (handhavingscommunicatie). Over welke documenten ze moeten beschikken om aan te tonen dat het ivoor dat ze in bezit hebben van vóór 1947 is. Vervolgens zijn de bedrijven geïnspecteerd en is waar nodig handhavend opgetreden.

Vis duurzaamheid

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. Gebruik van verboden netvoorzieningen is verder teruggedrongen. Het gebruik van verboden netvoorzieningen wordt nog steeds aangetoond.
	2. Handhaving IJsselmeervisserij wordt samen met andere handhavingspartners vormgegeven. Het convenant IJsselmeer met provincies en andere handhavers is ondertekend. Na de eerste Lock down zijn de surveillances al medio april worden weer opgeschaald.
	3. De integrale ketenanalyse vis is afgerond en geïmplementeerd in het toezicht. Toezichtbeeld vis en achterliggende informatie is opgeleverd. Gesprekken met de sector zijn in voorbereiding. Publicatie wacht op de afronding van de integrale ketenanalyse die is doorgescholven naar 2021.

Controle subsidieregelingen

Cross compliance

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. Risicoanalyse en steekproef (1% van alle aanvragers) zijn tijdig opgeleverd en uitgezet bij andere toezichhouders. Coördinerende werkzaamheden zijn volgens planning opgeleverd. Informatie is tijdig uitgezet bij andere toezichhouders (toestemming van de EU voor verlaging van de norm naar 0,5%).
	2. De 1%-controles zijn tijdig en EU conform uitgevoerd, de resultaten hiervan en de doormeldingen van de niet-nalevingen bij reguliere controles zijn tijdig gemeld aan RVO.nl. Fysiske inspecties zijn sinds medio juli opgeschaald. Toestemming van de EU voor 0,5% steekproef. Alle controles ter plaatse zijn in 2020 uitgevoerd. Met RVO.nl is afgestemd om een aantal rapporten in januari op te leveren. Uitloop naar 1 maart is eventueel toegestaan. Deze uiterste deadline wordt in ieder geval gehaald. Prognose van doormeldingen is vanwege coronamaatregelen bijgesteld. Deze prognose is nagenoeg uitgekomen in 2020. Indien er nog doormeldingen binnen komen dan worden deze tijdig doorgezet.
	3. Verkennen en waar mogelijk doorvoeren van innovaties in de risicoanalyse en het proces van (aantal en werkwijze van) voorbereiding, uitvoering en rapportage van controleopdrachten. Werkzaamheden in kader van dit jaarplanresultaat zijn opgepakt. Tijd ingezet voor verkenning van verbeterende verouderde SMG systeem (contactsysteem tussen NVWA en RVO voor 1% controle en doormeldingen). Verbetering van SMG heeft binnen de NVWA niet de hoogste prioriteit gekregen en er wordt vooralsnog geen geld voor vrijgemaakt. Als SMG vanwege veroudering onder de maat gaat functioneren, dan ontstaat er een EU risico.

Grondgebonden subsidieregelingen

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. De NVWA voert de controleopdrachten van RVO.nl voor de BBR tijdig en EU conform uit. Voor BBR zijn de controles ter plaatse fysiek opgeschaald, de planning is aangepast aan de gereduceerde aantallen en deze aantallen zijn gehaald.
	2. De NVWA voert de controleopdrachten van RVO.nl voor het ANLb tijdig en EU conform uit. De omvang van de steekproef is niet verlaagd als gevolg van corona. De aantallen zijn gehaald.

	<p>3. De NVWA evalueert en optimaliseert de processen (o.a. de inzet van ICT middelen, afvlakken piekmomenten) voor BBR en ANLb.</p> <p>Afvlakken piekmomenten was vanwege corona niet aan de orde. In 2021 komt hier meer aandacht voor. Vanwege corona is in het tweede kwartaal gekeken naar mogelijkheden voor alternatieve controles (die blijken er niet te zijn) en is tijd besteed aan het uitwerken van contactloos controleren. Er is in 2020 ook meegedacht over het nieuwe GLB. Deze advisering waarvoor in 2020 (en ook niet in 2021) geen budget beschikbaar voor is gesteld, komt bovenop alle werkzaamheden om voor de GLB domeinen extra werkzaamheden in te passen én het bezien van alle andere werkwijzen. Dit heeft in 2020 grote druk gezet op de beschikbare capaciteit in 2020 voor de GLB domeinen.</p>
--	---

Niet grondgebonden subsidieregelingen

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. De controles ter plaatse worden tijdig en EU conform uitgevoerd bij de door RVO.nl geselecteerde bedrijven en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.</p> <p>Dit jaarplanresultaat omvat een groot aantal projecten (15). In augustus zijn alle volgens de planning op te starten werkzaamheden opgeschaald, behalve de CKC-werkzaamheden op de slachthuizen. Voor de CKC-werkzaamheden op de slachthuizen is in 2020 is een coronaprotocol opgesteld. Eind januari 2021 is dit protocol geaccordeerd. Vanwege corona is sprake van particuliere opslag van boter, kaas et cetera. Hiervoor moesten 815 controleverzoeken worden uitgevoerd. Door een efficiënte aanpak zijn verzoeken samengevoegd, waardoor in totaal 499 controles zijn uitgevoerd waarin alle verzoeken zijn afgehandeld. Voor deze controles waren geen uren opgenomen in de planning voor 2020. Door interne herprioritering is het alsnog gelukt. Deze controles hebben ertoe geleid dat een gering aantal andere inspectie-werkzaamheden zoals POP3 Provincies en schoolmelk, binnen de EU normen, zijn doorgeschoven naar 2021. Ondanks de coronamaatregelen en met dank aan de verlaging in aantallen als gevolg van de derogatieverordening en gebruik makend van mogelijkheden binnen de grenzen van de EU vereisten (zoals doorschuiven van controles naar 2021), zijn bijna alle verplichte controles uitgevoerd.</p>
	<p>2. De nacontroles in het kader van het Europees Landbouwarantiefonds zijn tijdig EU conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.</p> <p>De nacontroles over de periode '19-'20 zijn afgerond. Deze controles worden regulier uitgevoerd in de periode van 01-07-2019 t/m 30-06-2020, vanwege coronamaatregelen was hier achterstand in ontstaan. Het jaarverslag over de controles '19-'20 is eind december 2020 bij de EC ingediend. De controles over de periode '20-'21 zijn ondertussen van start gegaan. De verwachting is dat deze controles in de eerste helft van 2021 worden afgerond.</p>
	<p>3. Verkennen en waar mogelijk doorvoeren van innovaties in het proces van (aantal en werkwijze van) voorbereiding, uitvoering en rapportage van controleopdrachten.</p> <p>Dit is een doorlopend proces. Vanwege corona is in 2020 vooral gekeken naar mogelijkheden voor alternatieve controles en het slim uitvoeren van controles.</p>

Overige taken

Export	
Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	<p>1. Exportdocumenten voor levende dieren, dierlijke (bij)producten, diervoeders, levensmiddelen en non-food producten zijn geleverd conform de gevraagde c.q. overeengekomen garanties van het ontvangende land.</p> <p>Volgens planning geleverd.</p>
	<p>2. Vereiste exportdocumenten zijn up to date en beschikbaar voor het bedrijfsleven.</p> <p>Volgens planning geleverd.</p>
	<p>3. Bijdrage aan afspraken met landen buiten de EU over garanties voor markttoegang is geleverd.</p> <p>Volgens planning geleverd.</p>

4. Nieuwe verplichtingen voortkomend uit Brexit zijn ingeregeld.
Gedurende het jaar zijn verschillende mogelijke scenario's langgekomen, met verschillende consequenties voor de NVWA. Over de harde Import-eisen (exporteisen voor de EU-lidstate) van het VK was eind december slechts iets meer bekend: waarschijnlijk omgekeerde importcontrole. De instructies en protocollen zijn op de Brexit aangepast, en ook de certificaten zijn aangepast en ingevoerd in het systeem. Bij deze voorbereidingen is uitgegaan van de zware vorm van certificering.

Import

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1.	De vereiste importkeuringen aan de buitengrens zijn uitgevoerd.
	Vereiste importkeuringen zijn uitgevoerd.

Klantcontact en dienstverlening

Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
1.	Hoge klanttevredenheid over digitale - en telefonische dienstverlening van NVWA (KPI: 7 in 2019).
	<p><i>E-mail:</i> Onderdeel 'tevredenheid vragen' scoort over het jaar 2020 gemiddeld een 5,8. Onderdeel 'tevredenheid meldingen' scoort over het jaar 2020 gemiddeld een 5,4.</p> <p><i>Telefonie:</i> 'tevredenheid over het gevoerde gesprek' scoort over het jaar 2020 gemiddeld een 6,2. Dit cijfer is gebaseerd op een meting in de maanden september tot en met december 2020.</p>
2.	Doorzoekbaarheid van website en vindbaarheid van informatie voor bedrijven en consumenten is verbeterd.
	<p><i>Waar wordt aan gewerkt?</i> <u>In het laatste kwartaal van 2020:</u> webapplicatie export-landeneisen, ontwerp- en bouwproces: een webapplicatie die informatie over landeneisen en exportprocedures bundelt per land-product-combinatie. NVWA doet dit vóór bedrijven en mét bedrijven. In december 2020 is het eerste onderdeel live gegaan: 3.000 webpagina's zijn vervangen door één dynamische webpagina. <u>'Mijn nvwa':</u> begin 2020 is gewerkt aan een demo-versie van <i>mijn nvwa</i> voor de eerste gebruikerstest. In september zijn bij verschillende gebruikers (ondernemers) gebruikerstesten afgenomen en zijn de laatste technische (keten)testen uitgevoerd met als resultaat dat op 5 oktober MijnNVWA live is gegaan voor een eerste groep slachthuizen. Eind december waren, op circa 20 slachthuizen na, alle slachthuizen aangesloten op MijnNVWA.</p>
3.	Maximale (100%) bereikbaarheid via de verschillende communicatiekanalen.
	Bereikbaarheid lag in 2020 op 95%, dit is lager dan de beoogde 100%.
4.	Doorlooptijd afhandeling van meldingen, vragen en klachten steeds meer binnen de afgesproken KPI's.
	<p><i>Totaal aantal vragen en meldingen van januari t/m september 2020:</i> Vragen totaal geregistreerd: 11.870, binnen 6 weken afgehandeld/gesloten = 95% Meldingen MOS en Inspect: totaal geregistreerd 18.481, binnen 6 weken afgehandeld/gesloten = 83%</p> <p><i>Totaal aantal klachten over de NVWA van januari t/m december 2020:</i> Totaal geregistreerd 132. Waarvan 89 (67%) afgehandeld binnen 6 weken, 17 (13%) afgehandeld binnen 10 weken, 9 (7%) klachten afgehandeld buiten de wettelijke termijn, 5 (4%) in behandeling binnen de wettelijke termijn en 12 (9%) in behandeling met termijnoverschrijding van 6 weken. De gemiddelde doorlooptijd van de afgehandelde klachten is 36 dagen.</p>

	5. Verbeterde signalering voor toezicht en handhaving door periodieke analyse en rapportages over signalen en informatie die via de verschillende kanalen binnenkomen.
	Het dashboard processturing meldingen en vragen is in gebruik genomen. De supervisors van het Klant Contact Centrum en de teamleiders werken er inmiddels mee. KBC is voorzitter van het Wegingsoverleg, waarin maandelijks domein overstijgende, complexe signalen en meldingen worden besproken die vanuit verschillende bronnen bij de NVWA binnenkomen. Dit, om te voorkomen dat de NVWA deze niet goed afhandelt of zelfs mist. Verschillende geleidingen van de NVWA zijn in het overleg vertegenwoordigd: chiefs, JZ, BuRO, IOD, Lab, Communicatie en KBC.
	6. 80% van alle antwoorden zijn in één keer goed door verbeterd 1e lijns klantcontact (kennis, competenties, software en herhaalverkeer (via telefoon, website of email) is verminderd.
	De KPI voor afhandeling van vragen – 80% door eerste lijn te beantwoorden ligt over heel 2020 gemiddeld op 77%. Maand beantwoording 1ste lijn - De toename in juli komt vooral door de afhandeling van ruim 2.100 protestmails n.a.v. handhaving bij het Israël Producten Centrum. 2020 - 01 - 72% 2020 - 02 - 76% 2020 - 03 - 72% 2020 - 04 - 70% 2020 - 05 - 65% 2020 - 06 - 71% 2020 - 07 - 90% 2020 - 08 - 75% 2020 - 09 - 71% 2020 - 10 - 71% 2020 - 11 - 66% 2020 - 12 - 65%

Opsporing	
Score	Jaarplanresultaat - Toelichting
	1. Door middel van domein- of ketengericht inwinnen van informatie worden onderzoekswaardige signalen gegeneerd en onderbouwd.
	Door het team Intelligence zijn 176 onderzoekswaardige signalen gegeneerd (door een aanpassing van de indeling in typen signalen is het aantal onderzoekswaardige signalen nauwkeuriger in beeld gebracht) . Daaruit zijn 31 preeweegdocumenten opgemaakt, waarvan er 19 door de IOD in uitvoering zijn/worden genomen. Vijf preeweegdocumenten zijn overgedragen aan de politie. Vijf preeweegdocumenten zijn nog in afwachting van een beslissing. Eén preeweegdocument is vanwege gebrek aan capaciteit niet in uitvoering genomen. Tot slot is een preeweegdocument na afstemming met de politie en NVWA-Inspectie niet in uitvoering genomen.
	2. Verschillende intelligence-producten op strategisch en tactisch niveau als input voor fraudebeelden worden opgeleverd.
	Het fraudebeeld Vis is in mei opgeleverd en in november geactualiseerd. Daarnaast is in 2020 gewerkt aan de fraudebeelden <i>Aardappelen</i> , <i>Voedselgewassen</i> , <i>Rood- en grofwild vleesketen</i> , <i>Bloembollen</i> en <i>Consumentenproducten</i> . Afronding en publicatie van deze fraudebeelden wordt voorzien op verschillende momenten in 2021, hierbij wordt de planning van de integrale ketenanalyse gevolgd.
	3. Ongeveer 20-30 opsporingsonderzoeken, variërend van zeer groot, tot middelgroot tot klein, zijn uitgevoerd.
	Tot nu toe zijn 11 onderzoeken en 10 rechtshulpverzoeken ingeleverd bij het Functioneel Parket (FP) en zijn 12 onderzoeken in overleg met het Openbaar Ministerie afgebroken. Momenteel heeft de IOD 30 onderzoeken, variërend van zeer groot tot klein, en 5 rechtshulpverzoeken in uitvoering.

4. De IOD levert een bijdrage (bijstand en zo nodig capaciteit) aan de FEK-onderzoeken die onder leiding van de Divisie Inspectie worden uitgevoerd. Inzet op FEK zaken van de IOD volgt de vraag om inzet van de NVWA inspectie.

Binnen het Fraude Expertise Knooppunt (FEK) zijn 31 onderzoeken in uitvoering. Tot en met december 2020 zijn 21 FEK processen-verbaal ingeleverd bij het FP.

Horizontale thema's

<i>Toelichting</i>	Hieronder zijn opgenomen een aantal horizontale thema's, zoals ze in de afgelopen periode ook opgenomen waren in de kwartaalrapportages. Score groen betekent dat het beoogde resultaat gehaald is. Oranje betekent dat het niet volledig behaald is en rood dat de beoogde werkzaamheden nagenoeg niet zijn opgepakt.
--------------------	---

Borging en monitoring

Score	Onderwerp - Toelichting
	Private (kwaliteit) systemen
	<p>Binnen dit onderwerp heeft de focus vooral gelegen op het versterken van de relatie met de private systemen die als mogelijk toezicht ondersteunend zijn aangemerkt en op de voortgang in het toetsingsproces van private systemen, die zich hebben aangemeld voor acceptatie als toezicht ondersteunend systeem (o.a. ketenborging.nl). Het eerste aspect is goed gelukt, met alle geaccepteerde systemen zijn evaluatiegesprekken gevoerd en zijn mogelijke verbeterplannen afgesproken om de meerwaarde voor het NVWA toezicht te vergroten. Ook zijn er, daar waar mogelijk afspraken gemaakt voor meer informatie-uitwisseling. Het tweede aspect heeft wel wat vertraging opgelopen. De toetsingsprocedure voor twee systemen zijn ondanks de coronamaatregelen toch afgerond door de verificatie op afstand uit te voeren. Ook zijn er twee nieuwe toetsingsprocessen gestart door het uitvoeren van acceptatieaudits op afstand.</p> <p>De afronding van de toetsingsprocedure voor IKB EI overige schakels is helaas niet gelukt. De uitvoering van de fysieke verificatiebezoeken was niet mogelijk ten gevolge van de vogelgriep (AI) en coronamaatregelen en de verificatie interviews op afstand geven niet de informatie die nodig is. Er is nu een alternatieve werkwijze bedacht op basis van een beoordeling van inspectielijsten, deze zal in januari/februari 2021 worden uitgevoerd.</p> <p>Ook zijn in 2020 de geplande monitoringbezoeken voor IP FOOD niet uitgevoerd i.v.m. de Corona beperkingen, deze zijn doorgeschoven naar 2021.</p> <p>Wel zijn er 4 monitoringsrapportages opgeleverd waarin informatie van de performance van de private systemen in de diverse toezicht domeinen zijn beschreven en adviezen zijn gegeven voor de mogelijk meerwaarde van deze systemen bij het inrichten van het risicogerichte toezicht.</p>

2e lijns toezicht

Score	Onderwerp - Toelichting
	2e lijns toezicht COKZ
	Ten gevolge van de coronamaatregelen is de geplande audit 2020 bij COKZ niet uitgevoerd. De audit stond gepland voor mei/juni maar is uitgesteld naar oktober/november. Echter toen zijn de coronamaatregelen aangescherpt en is de audit, op verzoek van COKZ, uitgesteld. De audit 2019 is, op 2 aanbevelingen na, afgerond. Deze aanbevelingen zullen nog nader met het COKZ worden besproken. Er zijn geen signalen die er op wijzen dat het COKZ zijn werkzaamheden niet naar behoren uitvoert.
	2e lijns toezicht op AKI attracties en speeltoestellen
	Voor 2020 stonden er 11 audits gepland bij de aangewezen keuringsinstellingen (AKI) en Notified Body's (NoBo). Hiervan zijn er 6 uitgevoerd. Verder is vanuit de NVWA input geleverd voor de wijziging van het juridisch kader (AMvB en WAS) voor het toezicht op attracties en speeltoestellen. Verder is er een (concept) leidraad opgesteld voor het Toezicht op AKI's. In deze leidraad wordt de rol en taakverdeling tussen de verschillende organisatieonderdelen binnen de NVWA beschreven.

Ze lijns toezicht plantaardige keuringsdiensten
<p>Bij 1 keuringsdienst is het toezicht over 2019/2020 afgerond. Bij 2 keuringsdiensten zijn er deelrapportage opgesteld over de bijwoningen. Door de coronamaatregelen hebben de kantooraudits geen doorgang kunnen vinden. Bij de NAK is de audit stop gezet, omdat geweigerd is de documenten voor de audit beschikbaar te stellen. Wel zijn de bijwoningen uitgevoerd waarbij enkele bevindingen zijn gedaan, maar door het stopzeten zijn deze niet verder afgehandeld. Over het weigeren van de aanlevering van de gevraagde documenten heeft de NPPO contact gelegd met het kerndepartement.</p> <p>De audits op de laboratoriumactiviteiten, die vallen onder het 2de lijns toezicht, zijn door de coronamaatregelen niet uitgevoerd.</p>

Aansturing

Score	Onderwerp - Toelichting
	<p>Aansturing plantaardige keuringsdiensten</p> <p>In de ontwikkeling van een nieuwe meerjarige overeenkomst (MJO) tussen LNV, NVWA en de vier keuringsdiensten heeft de afdeling Regie, Front in de eerste helft van 2020 bijgedragen aan de stelselanalyse van Berenschot door deel te nemen aan de begeleidingscommissie. Tevens heeft deze afdeling via de MJO werkgroep en het voorbereiden van overleggen op directieniveau meegewerkt aan het plan van aanpak voor het starten van verbeterprojecten op vijf thema's. Deze projecten zijn in de tweede helft van 2020 opgestart en lopen door 2021.</p> <p>Tevens is in 2020 extra capaciteit ingezet op de aansturing van de NAK met speciale aandacht voor de samenwerking in de handhaving.</p>
	<p>Aansturing COKZ</p> <p>Ondanks Corona hebben afstemming- en aansturingsoverleggen met regelmaat plaatsgevonden en is de kaderbrief voor uitvoeringsjaar 2021 tijdig aan COKZ verzonden. In 2020 is met COKZ verder gewerkt aan het verbeteren van de onderlinge samenwerking op basis van het plan van aanpak samenwerking COKZ en NVWA. Er is een technisch overleg met COKZ ingesteld om casuïstiek te bespreken en invulling te geven aan de oog en oor functie. Daarnaast heeft de NVWA een opleiding bij COKZ georganiseerd over het nieuwe specifieke interventiebeleid (SPEC 39). Naar aanleiding van een aantal de IOD-rapportages zijn gesprekken met COKZ gevoerd over de uitvoering van een informatietraject in de eiersector en te zorgen voor controles op de tracering van eieren. Dit werk wordt in 2021 verder uitgevoerd. Op dit moment wordt met verschillende NVWA onderdelen en COKZ gewerkt aan het verbeteren van de meldingenprocessen.</p>

Samenwerking	
Score	Onderwerp - Toelichting
	<p>Samenwerking met Skal</p> <p>Met Skal en LNV is een plan van aanpak afgestemd om het misbruik van het keurmerk via een bestuursrechtelijke weg (LOD-traject) aan te pakken. Voorheen meldde Skal een dergelijke omissie aan de NVWA en deed de NVWA (strafrechtelijk) onderzoek. Deze pilot is in juni gestart. Een 3-tal LOD trajecten zijn gestart. Na afloop van een traject met meerdere LOD besluiten komt een evaluatie en wordt de pilot afgesloten. Bij het slagen van de pilot zal deze aanpak de reguliere werkwijze worden. De aanpak is afgestemd met LNV (PAV). Het operationeel overleg met Skal loopt op diverse gebieden goed. Skal is geïnteresseerd in de NVWA aanpak op het gebied van open normen en verwerkt input in een beleidsnotitie dierenwelzijn. In februari staat een kennissessie gepland tussen NVWA, COKZ en Skal. Het doel van deze sessie is te bezien hoe de partijen op dit moment het toezicht op tracering van eieren uitvoeren en bespreken hoe het toezicht bij legbedrijven en pakstations versterkt kan worden. Fraudeaanpak blijft een heikel punt. Zolang voedselveiligheid geprioriteerd wordt boven misleiding zullen weinig zaken strafrechtelijk vervolgd worden. Positief is dat de NVWA -IOD en Skal overleg voeren over de aanpak; schorsen of decertificeren van een certificaat, inzetten van tuchtrect door Skal of extra inspecties.</p> <p>Momenteel loopt een IOD opsporingsonderzoek naar een groot handelsbedrijf dat voor 95% in biologische producten handelt. Skal is aangehaakt bij het NVWA incidentenoverleg. Doel is om elkaar op de hoogte te houden van welke acties worden ondernomen en het afstemmen van communicatie naar media en politiek.</p> <p>Skal vraagt van de NVWA meer aandacht te hebben voor de oog- en oorfunctie ten aanzien van biologische producten / productie.</p> <p>Op ICT gebied lopen gesprekken om de Skal geregistreerde bedrijven te koppelen aan het NVWA relatiebestand, zodat de NVWA real time inzicht heeft welke bedrijven biologisch zijn.</p>
	<p>RVO.nl</p> <p>Voor de GLB domeinen geldt dat de Europese Commissie i.v.m. de Corona-uitbraak in 2020 een nieuwe verordening heeft vastgesteld waarin de eisen die aan de lidstaten worden gesteld m.b.t. de controles van landbouwsubsidies in 2020, voor een aantal onderdelen zijn verlaagd. RVO heeft uitgezocht wat dit concreet betekent voor de diverse onderdelen van de landbouwsubsidies t.a.v. de controles ter plaatse. Dit heeft geresulteerd in een verlaging van aantallen controles voor diverse onderdelen en de mogelijkheid voor een aantal regelingen om controles door te schuiven naar 2021. Aan de bijgestelde eisen is in grotendeels 2020 voldaan, de afhandeling van een aantal controles is doorgeschoven naar 2021. Dit is conform de regels. Vanwege de onzekerheid die was ontstaan over de herstart van de controles ter plaatse (ook voor domeinen Natuur en Meststoffen) en daarmee ook over het aantal controles dat nog uitgevoerd kon worden in 2020, is het addendum op de Samenwerkingsafpraak controles ter plaatse in november ondertekend. De nieuwe Samenwerkingsafpraak controles ter plaatse voor 2021 is op 17 december ondertekend.</p>
	<p>Samenwerking met IGJ</p> <p>De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de NVWA maken beiden deel uit van het Staatstoezicht op de Volksgezondheid en hebben daartoe samenwerkingsafspraken gemaakt. De bijlagen 3, 4 en 5 behorend bij de samenwerkingsafpraak NVWA-IGJ "inzake de samenwerking en coördinatie op het gebied van toezicht, handhaving en andere taken van gemeenschappelijk belang" zijn voor akkoord gepasseerd bij de IG en inmiddels gepubliceerd via het intranet.</p> <p>De auditcommissie van de JAP-audit van vorig jaar is akkoord met de door de NVWA ingebrachte verbeterpunten. Deze audit had betrekking op het toezicht in Nederland op producenten van diergeneesmiddelen. In het verlengde hiervan is het samenwerkingsprotocol met betrekking tot Diergeneesmiddelen en Instellingen herzien en opgemaakt. Deze zal zo spoedig mogelijk worden getekend door alle partijen. Momenteel is er echter sprake van een impasse tussen de NVWA en de IGJ met betrekking tot de tekst. Het kerndepartement van VWS zal hierbij een bemiddelende rol vervullen om de impasse te doorbreken.</p>

Bol.com
Bol.com en de NVWA hebben een gemeenschappelijk belang bij een digitale marktplaats waarop uitsluitend veilige producten met de juiste claims worden aangeboden. In het kader van het project 'toezicht op internethandel' is een samenwerkingsprotocol opgemaakt tussen Bol.com en de NVWA. Tussentijds heeft een spoedoverleg plaatsgehad tussen de NVWA en Bol.com om urgente signalen vanuit de Inspectie te bespreken. Deze zijn in navolging van het overleg direct door Bol.com opgepakt. In september hebben een tweetal overleggen plaatsgehad waarna verder zal worden gewerkt aan het concretiseren van de werksafspraken. Dit zal tijdens het periodieke overleg van eind februari nader worden besproken.
Marktplaats
Met Marktplaats worden periodieke overleggen gevoerd over de resultaten van zoekopdrachten op het terrein van de domeinen Bijzondere eet- en drinkwaren, Gewasbescherming, Dierenwelzijn, Productveiligheid, Natuur en Tabak en alcohol. Diverse advertenties zijn inmiddels door Marktplaats verwijderd, naar aanleiding van de resultaten van de zoekopdrachten. Tijdens de periodieke overleggen wordt bezien welke structurele acties Marktplaats naar aanleiding van de zoekresultaten kan nemen. In juni heeft de 1ste jaarlijkse evaluatie van het samenwerkingsprotocol plaatsgehad. Zowel de NVWA als Marktplaats hebben daarbij aangegeven de samenwerking te willen voortzetten. Eind juni heeft Marktplaats via Skype, gelet op de geldende coronamaatregelen, een instructie gegeven voor de inspecteurs van de NVWA over het opzetten van zoekopdrachten voor inspecteurs NVWA. In respectievelijk oktober 2020 en januari 2021 zijn periodieke overleggen gevoerd om uitvoering te geven aan de verbeterpunten uit de 1ste jaarlijkse evaluatie met de nadruk op het aspect preventie.
Dierenpolitie
Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met de Dierenpolitie over de verdere professionalisering van de bestaande samenwerking. Door het ontbreken van samenspraak op strategisch niveau tussen de kerndepartementen LNV en Justitie en Veiligheid over handhavings- en toezichttaken stopt deze professionaliseringslag. Hiervoor is het nodig dat nadere afspraken worden gemaakt op het gebied van samenwerking Handhaving Dierenwelzijn tussen Justitie en Veiligheid en LNV.
Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)
Paralleel aan het opstellen van bovenstaand convenant loopt de evaluatie naar de werkzaamheden van de LID i.v.m. de subsidie en de discussie daarover tussen de kerndepartementen LNV en JenV. De evaluatie en het bijbehorend onderzoek zijn afgerond en er zijn nadere gesprekken gevoerd met de LID alsook RVO. Doel van deze gesprekken is te komen tot een herijking van de operationele samenwerkingsafspraken en het vaststellen van nadere samenwerkingsafspraken. Mede vanwege het feit dat het onderliggende Convenant uit 2012 dateert en het voorliggende concept convenant uit 2019 nog niet is geformaliseerd aangezien dit bij de kerndepartementen LNV/JenV thuishoort.
Inspectie Militaire Gezondheidszorg (IMG)
De IMG heeft een verzoek ingediend bij de NVWA om te komen tot een formalisering van de bestaande samenwerkingsafspraken. Deze afspraken hebben betrekking op de samenwerking op het gebied van voedselveiligheid in bedrijfsrestaurants en kazernekeukens bij Defensie. In deze samenwerking wordt gebruik gemaakt van elkaars deskundigheid en wordt periodiek overleg gevoerd. Overleg vooral over het uitwisselen van inspectiegegevens en over de versterking van zowel de NVWA als de IMG in het oplossen van eventuele wettelijke tekortkomingen ten aanzien van kazernes. Gericht op de formalisering van de afspraken heeft in september een verkennend overleg plaatsgehad tussen de NVWA en de IMG. In vervolg hierop is de huidige versie van de <i>Samenwerkingsafspraken</i> is zowel door de NVWA als IMG getoetst en akkoord bevonden. De ondertekening is in voorbereiding.
Catawiki
Catawiki is een Nederlands internetbedrijf opgericht in 2008. Het bedrijf publiceert een wiki-verzameling van verzamelaarscatalogi die kan worden bewerkt door elke geregistreerde gebruiker en organiseert sinds 2011 onlineveilingen in tientallen categorieën. Door de intensivering van controles van de NVWA op handel in ivoor bij beroepsmatige verkopers en in het licht van het NVWA Project Toezicht op Internethandel zijn met Catawiki gesprekken gestart over handhaving en betere preventie. Eind september heeft een overleg plaatsgehad waarbij beide partijen hebben aangegeven de goede relatie te willen bestendigen door middel van een samenwerkingsprotocol. In het overleg van november is hier nader op ingegaan. Het periodieke overleg in februari 2021 gaat hiermee verder met specifieke aandacht voor het delen van informatie, het opstellen van een notice and takedown procedure, overleggremia en aanspreekpunten et cetera.

Publicaties NVWA 2020

Toelichting Lijst van NVWA publicaties in 2020 per publiek belang en domein, die betrekking hebben op jaarplanresultaten. Het jaartal heeft betrekking op het jaar waarover gerapporteerd wordt. De rapportages over 2020 en 2021 worden opgenomen in de volgende (kwartaal)rapportages.

Algemeen

2019

	Link publicatie
NVWA	Verantwoordingsrapportage 2019
	MANCP Meerjarig Nationaal Controleplan, Nederland, jaarverslag 2019

Voedselveiligheid

2020

Domein	Link publicatie
Bijzondere eet- en drinkwaren	Handboek nieuwe voedingsmiddelen
	Food Labelling Information System (europa.eu)
Horeca en ambachtelijke productie	Flyer veilig omgaan met eten
Industriële productie	Webdossier - Additieven in levensmiddelen
	Webdossier Schelddieren
	Handboek additieven voor levensmiddelenfabrikanten
	Handboek Etikettering van levensmiddelen

2019

Domein	Link publicatie
Bijzondere eet- en drinkwaren	Inspectieresultaten etikettering zuigelingenvoeding 2019
	3.17 mancp jaarverslag 2019
Diergeneesmiddelen	Inspectieresultaten diergeneesmiddelen 2019
	3.15 mancp jaarverslag 2019
Dierlijke bijproducten	3.6 mancp jaarverslag 2019
Diervoeder	Toezichtbeeld voedergewassen en diervoeder (plantaardig)
	Integrale ketenanalyse voedergewassen en diervoeder
	Fraudebeeld diervoederketen

	Rapportage Nationaal Plan Diervoeders 2017 RIKILT
	Inspectieresultaten transport van diervoeders
	3.5 mancp jaarverslag 2019
Horeca en ambachtelijke productie	Inspectieresultaten horecaformules
	Inspectierapport keurslagers 2019
	3.12 mancp jaarverslag 2019
Industriële productie	3.8 en 3.11 en 3.13 en 3.14 en 3.15 en 3.21 mancp jaarverslag 2019
	NVWA: gebruik van sulfiet in vlees minder maar nog steeds niet uitgebannen
	Bestrijdingsmiddelen - 2019- belangrijkste-winkelketens
	Bestrijdingsmiddelen - 2019-monsters-van-marktonderzoeken
	Bestrijdingsmiddelen - 2019- producten-buitengrens-van-de-eu
	Bestrijdingsmiddelen - 2019 -groothandel
	Bestrijdingsmiddelen - 2019 - groente-en-fruit
Microbiologie	Inspectieresultaten salmonella 2019
	3.16 mancp jaarverslag 2019
Vleesketen en voedselveiligheid	3.7 mancp jaarverslag 2019

Dierenwelzijn

2020	
Domein	Link publicatie
Dierenwelzijn	Informatieblad fokken met huisdieren voor dierenartsen
	Fokken met gezelschapsdieren, ken de regels
2019	
Domein - Cluster	Link publicatie
Dierenwelzijn	Webdossier Dierenwelzijn
	3.4 mancp jaarverslag 2019
Dierenwelzijn - Gezelschapsdieren	Inspectieresultaten handel in honden en katten 2019
Dierenwelzijn - Primaire bedrijven	Inspectieresultaten dierenwelzijn geitenbokjes 2019
	Eerste inspectieresultaten hokverriking 2019
	Inspectieresultaten welzijn vleeskuikens 2019
	Inspectieresultaten meldingen dierenwelzijn landbouwhuisdieren 2019
	Inspectieresultaten dierenwelzijn varkens 2019
	Inspectieresultaten dierenwelzijn risicobedrijven en verscherpt toezicht 2019
Dierenwelzijn - Vervoer	Inspectieresultaten dierenvervoer 2019
	Inspectieresultaten vervoer kwetsbare dieren 2019
	Inspectieresultaten veetransport bij extreme temperaturen 2019
Dierproeven	Zo doende 2019 jaaroverzicht dierproeven en proefdieren

Plantgezondheid

2020	
Domein	Link publicatie
Fytosanitair	Plantenziekten en plagen

2019	
Domein	Link publicatie
Fytosanitair	3.18 mancp jaarverslag 2019

Diergezondheid

2020	
Domein - Cluster	Link publicatie
Levende dieren en diergezondheid - preventie	Vogelgriep preventie en bestrijding

2019	
Domein - Cluster	Link publicatie
Levende dieren en diergezondheid	3.2 en 3.3 en 3.10 mancp jaarverslag 2019
Levende dieren en diergezondheid - I&R	Inspectieresultaten Identificatie & registratie gevogelte 2019
	Inspectieresultaten identificatie & registratie varkens 2019
	Inspectieresultaten I&R runderen 2019
	Inspectieresultaten I&R schapen en geiten 2019
Levende dieren en diergezondheid - Vervoer	Inspectieresultaten reiniging en ontsmetting bij diertransport 2019

Productveiligheid

2020	
Domein	Link publicatie
Productveiligheid	

2019	
Domein	Link publicatie
Productveiligheid	Inspectieresultaten biologische reinigers 2019
	Inspectieresultaten Houten speelgoed 2019

Tabaksontmoediging

2020	
Domein	Link publicatie
Tabak en alcohol	NVWA treedt op tegen verkoopbonussen voor rookwaren bij supermarkten Inspectieresultaten uitstalverbod supermarkten 2020
2019	
Domein - Cluster	Link publicatie
Tabak en alcohol - Rookverbod	Rookverbod Inspectieresultaten 2019
Tabak en alcohol - Leeftijdsgrens	Leeftijdsgrens tabak Inspectieresultaten 2019
Tabak en alcohol - Testkoopmethode	Naleefmeting testkoopmethode tabak 2019

Natuur en milieu

2020	
Domein	Link publicatie
Natuur	NVWA intensificeert controles op handel in ivoor Ivoor (rvv.nl)
2019	
Domein - Cluster	Link publicatie
Gewasbescherming	Rapport gewasbescherming toepassingsinspecties 2019
	Inspectieresultaten sierteelt onder glas 2019
	Inspectieresultaten verbod professioneel gebruik gewasbeschermingsmiddelen buiten de landbouw 2019
	Nalevingsmeting akkerbouw en vollegrondsgroenten 2019
	Inspectieresultaten vrijstellingen gewasbeschermingstoepassingen 2019
Meststoffen	3,19 manco jaarverslag 2019
	Inspectieresultaten totaal mestbeleid
	Bedrijfsinspecties inspectieresultaten mest 2019
	Covergisters inspectieresultaten 2019
	Derogatie inspectieresultaten mest 2019
	Dierrechten inspectieresultaten 2019
	Fosfaatrechten inspectieresultaten 2019
	Gebiedsgericht handhaven inspectieresultaten 2019
	Intermediairs inspectieresultaten mest 2019
	Onafhankelijke monsternamen inspectieresultaten 2019
	Vervoer meststoffen inspectieresultaten 2019
	Vetex inspectieresultaten 2019

	Leeswijzer inspectieresulaten mest 2019
Natuur	Invasieve exoten
	Vondsten
	Bestrijding-aziatische-tijgermug
Natuur - Flegt	FLEGT rapportage 2019
	EUTR rapportage 2019
Vis duurzaamheid	

Controle subsidieregelingen

2020	
Domein	Link publicatie
Cross compliance	
Grondgebonden subsidieregelingen	
Niet grondgebonden subsidieregelingen	

Overige taken

2019	
Domein	Link publicatie
Export	Export-dieren-dierlijke-producten/online zoekhulp
Import	3.9 mancpc jaarverslag 2019
Klantcontact en dienstverlening	zie voor de webdossiers onder de domeinen
Opsporing	

Prestatie indicator - Toezichtsintensiteit

Toezichtintensiteit geeft de mate weer waarin toezicht door de NVWA heeft plaatsgevonden binnen een bepaalde doelgroep. Hoeveel bedrijven, van de gehele doelgroep, zijn door de NVWA bezocht.

Hieronder staat per publiek belang en per domein op domeinniveau of voor specifieke doelgroepen de toezichtintensiteit. Hierbij is zoveel als mogelijk aangesloten bij de indeling zoals gehanteerd bij MCS II 2019 en de Jaarrapportage 2019 zoals in 2020 is toegezonden aan de Tweede Kamer. Vanwege corona ligt de toezichtintensiteit (het aantal door de NVWA bezochte bedrijven overall gezien lager dan in 2019. Om de cijfers nader te duiden is ook de omvang van de populatie van de doelgroep opgenomen in de toelichting.

Publiek belang - Domein	Doelgroep	T1%	Toelichting
Voedselveiligheid			
Bijzondere eet- en drinkwaren	Domeinniveau	10%	Totale populatie: 3.549 bedrijven.
Diergeneesmiddelen	Primaire bedrijven	<1%	Totale populatie: 37.324 bedrijven.
	Primaire bedrijven incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	<1%	Totale populatie: 38.180 bedrijven.
	Vergunninghouders	<1%	Totale populatie: 900 bedrijven.
	Vergunninghouders incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	<1%	Totale populatie: 1.765 bedrijven.
Dierlijke bijproducten	Domeinniveau	1%	Totale populatie: 92.796 bedrijven.
Diervoeder	Domeinniveau	4%	Totale populatie: 13.551 bedrijven.
Horeca en ambachtelijke productie	Ambachtelijke bedrijven	12%	Totale populatie: 14.983 bedrijven.
	Horeca bedrijven	5%	Totale populatie: 115.381 bedrijven.
	Retail bedrijven	5%	Totale populatie: 25.671 bedrijven.
	Zorginstellingen	<1%	Totale populatie: 8.308 bedrijven.
Industriële productie	Dierlijke levensmiddelen	36%	Totale populatie: 1.451 bedrijven.
	Plantaardige levensmiddelen	23%	Totale populatie: 1.388 bedrijven.
	Samengestelde levensmiddelen	11%	Totale populatie: 9.180 bedrijven.
	Visverwerkende bedrijven.	31%	Totale populatie: 506 bedrijven.
Microbiologie			Niet van toepassing
Vleesketen en Voedselveiligheid	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	92%	Totale populatie: 25 bedrijven.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	83%	Totale populatie: 141 bedrijven.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	100%	Totale populatie: 18 bedrijven.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	70%	Totale populatie: 8 bedrijven.
	Wildbewerkingsinrichting	69%	Totale populatie: 16 bedrijven.
Dierenwelzijn			
Dierenwelzijn	Domeinniveau - onderdeel directie Handhaven	<1%	
	Primaire bedrijven	3%	Totale populatie: 37.324 bedrijven.
	Primaire bedrijven incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	3%	Totale populatie: 38.180 bedrijven.
	Diertransporteurs	48%	Totale populatie: 1.680 bedrijven.
	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	92%	Totale populatie: 25.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	83%	Totale populatie: 141.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	100%	Totale populatie: 18.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	70%	Totale populatie: 8.
	Verzamencentra	81%	Totale populatie: 73.

Dierproeven	Domeinniveau	79%
Diergezondheid		
Levende Dieren en Diergezondheid	Domeinniveau - onderdeel directe Handhaven	<1%
	Diertransporteurs	45% Totale populatie: 1.680 bedrijven.
	Diertransporteurs incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	30% Totale populatie: 2.536 bedrijven.
	Primaire bedrijven	5% Totale populatie: 37.324 bedrijven.
	Primaire bedrijven incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	5% Totale populatie: 38.180 bedrijven.
	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	92% Totale populatie: 25.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	53% Totale populatie: 141.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	100% Totale populatie: 18.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	40% Totale populatie: 8.
	Verzamelcentra	89% Totale populatie: 73.
Natuur en milieu		
Gewasbescherming	Akkerbouw	1% Totale populatie: 11.000 bedrijven.
	Bloembollen	4% Totale populatie: 500 bedrijven.
	Fruiteelt	2% Totale populatie: 1.250 bedrijven.
	Groente teelt onder glas	3% Totale populatie: 1.250 bedrijven.
	Groente teelt volle grond	<1% Totale populatie: 9.500 bedrijven.
	Sierteelt	1% Totale populatie: 3.650 bedrijven.
Meststoffen	Domeinniveau	4% Totale populatie: 50.000 bedrijven.
	Intermediairs	34% Totale populatie: 1.100 bedrijven.
	Rundveebedrijven	2% Totale populatie: 33.461 bedrijven.
	Varkensbedrijven.	4% Totale populatie: 4.000 bedrijven.
Natuur	Domeinniveau	<1%
Vis duurzaamheid	Domeinniveau	-
Plantgezondheid		
Fytosanitair	Akkerbouw	1% Totale populatie: 11.000 bedrijven.
	Groente en Fruit	2% Totale populatie: 12.000 bedrijven.
	Sierteelt	4% Totale populatie: 3.650 bedrijven.
Productveiligheid		
Productveiligheid	Domeinniveau	<1%
Tabaksontmoediging		
Tabak	Domeinniveau	<1%

Prestatie indicator - Handhavingspercentage

Het handhavingspercentage is het percentage uniek bezochte bedrijven waar de NVWA handhavend heeft opgetreden t.o.v. het totaal aantal geïnspecteerde bedrijven binnen een domein of doelgroep.

Toelichting Hieronder staan per publiek belang en per domein op domeinniveau en/of voor specifieke doelgroepen de verschillende handhavingspercentages. Hierbij is zoveel als mogelijk aangesloten bij de indeling zoals gehanteerd bij MCS II 2019 en de Jaarrapportage 2019 zoals in 2020 is toegezonden aan de Tweede Kamer. Om de percentages beter te kunnen plaatsen is het aantal bezochte bedrijven en het aantal maatregelen in de toelichting opgenomen. De handhavingspercentages geven een indicatie van de mate van naleving bij de verschillende doelgroepen, maar geven ook een indicatie van de mate waarin de bedrijven met de grootste risico's geselecteerd zijn. Het is van belang te realiseren dat er verschillen zijn tussen de domeinen. Zo heeft het percentage voor de doelgroepen slachterijen waar sprake is van permanent toezicht een andere betekenis dan voor doelgroepen waar risico gebaseerde selecties worden gemaakt. Op slachthuizen wordt veel gebruik gemaakt van corrigerende maatregelen (bijvoorbeeld het verlagen van de bandsnelheid, of een onmiddellijke extra schoonmaak). De berekening van de kpi voor deze doelgroep is gebaseerd op het aantal schriftelijke waarschuwingen en rapporten van bevindingen, het aantal corrigerende maatregelen is hier niet in meegenomen.

Domein	Doelgroep	HM%	Toelichting
Voedselveiligheid			
Bijzondere eet- en drinkwaren	Domeinniveau	12%	Bij 353 uniek bezochte bedrijven zijn bij 44 bedrijven maatregelen opgelegd.
Diergeneesmiddelen	Domeinniveau	56%	Bij 259 uniek bezochte bedrijven is bij 146 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Primaire bedrijven	57%	Bij 254 uniek bezochte primaire bedrijven is bij 146 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Vergunninghouders	0%	Bij 5 uniek bezochte bedrijven is bij geen enkel bedrijf een maatregel opgelegd.
Dierlijke bijproducten	Domeinniveau	18%	Bij 777 uniek bezochte bedrijven is bij 137 bedrijven een maatregel opgelegd.
Diervoeder	Domeinniveau	24%	Bij 533 uniek bezochte bedrijven is bij 129 bedrijven een maatregel opgelegd.
Horeca en ambachtelijke productie	Ambachtelijke bedrijven	36%	Bij 1.762 uniek bezochte ambachtelijke bedrijven is bij 641 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Horeca bedrijven	46%	Bij 5.609 uniek bezochte horecabedrijven bedrijven is bij 2.560 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Retail bedrijven	33%	Bij 1.174 uniek bezochte retailbedrijven bedrijven is bij 392 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Zorginstellingen	17%	Bij 53 uniek bezochte zorginstellingen is bij 9 instellingen een maatregel opgelegd.
Industriële productie	Dierlijke levensmiddelen	21%	Bij 516 uniek bezochte 'dierlijke' bedrijven is bij 109 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Plantaaridige levensmiddelen	24%	Bij 316 uniek bezochte 'plantaaridige' bedrijven is bij 77 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Samengestelde levensmiddelen	26%	Bij 1.046 uniek bezochte 'samengestelde' bedrijven is bij 268 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Visverwerkende bedrijven	23%	Bij 277 uniek bezochte 'vis' bedrijven is bij 63 bedrijven een maatregel opgelegd.
Microbiologie	Domeinniveau	0%	Voor dit domein niet van toepassing.

Vleesketen en Voedselveiligheid	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	2%	Totale populatie: 25.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	2%	Totale populatie: 141.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	3%	Totale populatie: 18.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	4%	Totale populatie: 8.
	Wildbewerkingssinrichting	0%	Totale populatie: 16.
Dierenwelzijn			
Dierenwelzijn	Domeinniveau - onderdeel directie Handhaven	30%	Bij 1.982 uniek bezochte bedrijven is bij 601 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Primaire bedrijven	22%	Bij 777 uniek bezochte bedrijven is bij 137 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Primaire bedrijven incl. bedrijfsmatige houders gezelschapsdieren	28%	Bij 973 uniek bezochte bedrijven is bij 213 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Diertransporteurs	35%	Bij 803 uniek bezochte bedrijven is bij 279 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	0%	Totale populatie: 25.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	0%	Totale populatie: 141.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	1%	Totale populatie: 18.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	2%	Totale populatie: 8.
	Verzamelcentra	22%	Totale populatie: 73.
Dierproeven	Domeinniveau	0%	
Diergezondheid			
Levende Dieren en Diergezondheid	Domeinniveau - onderdeel directie Handhaven	31%	Bij 2.725 uniek bezochte bedrijven is bij 836 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Diertransporteurs	33%	Bij 759 uniek bezochte bedrijven is bij 252 een maatregel opgelegd.
	Primaire bedrijven	30%	Bij 1.966 uniek bezochte bedrijven is bij 584 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Slachthuizen roodvlees permanent toezicht	0%	Totale populatie: 25.
	Slachthuizen roodvlees klein en middelgroot	0%	Totale populatie: 141.
	Slachthuizen pluimvee permanent toezicht	0%	Totale populatie: 18.
	Slachthuizen pluimvee klein en middelgroot	0%	Totale populatie: 8.
	Verzamelcentrum	0%	Totale populatie: 73.
Natuur en milieu			
Gewasbescherming	Domeinniveau	22%	Bij 572 uniek bezochte bedrijven is bij 128 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Akkerbouw	13%	Bij 82 uniek bezochte bedrijven is bij 11 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Bloembollen	18%	Bij 39 uniek bezochte bedrijven is bij 7 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Fruitteelt	25%	Bij 24 uniek bezochte bedrijven is bij 6 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Groente teelt onder glas	5%	Bij 39 uniek bezochte bedrijven is bij 2 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Groente teelt volle grond	10%	Bij 10 uniek bezochte bedrijven is bij 1 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Sierteelt	32%	Bij 34 uniek bezochte bedrijven is bij 11 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Meststoffen	Domeinniveau	17%
Intermediairs	21%	Bij 377 uniek bezochte bedrijven is bij 79 bedrijven een maatregel opgelegd.	

	Rundveebedrijven	21%	Bij 685 uniek bezochte bedrijven is bij 147 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Varkensbedrijven	22%	Bij 145 uniek bezochte bedrijven is bij 32 bedrijven een maatregel opgelegd.
Natuur	Domeinniveau	10%	Bij 388 uniek bezochte bedrijven is bij 38 bedrijven een maatregel opgelegd.
Vis duurzaamheid	Domeinniveau	24%	Bij 624 uniek bezochte bedrijven is bij 152 bedrijven een maatregel opgelegd.
Plantgezondheid			
Fytosanitair	Domeinniveau	2%	Bij 1.233 uniek bezochte bedrijven is bij 19 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Akkerbouw	0%	Bij 134 uniek bezochte bedrijven is bij geen van de bedrijven een maatregel opgelegd.
	Groente en fruit	0%	Bij 189 uniek bezochte bedrijven is bij geen van de bedrijven een maatregel opgelegd.
	Handel	3%	Bij 590 uniek bezochte bedrijven is bij 15 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Sierteelt	0%	Bij 164 uniek bezochte bedrijven is bij geen van de bedrijven een maatregel opgelegd.
Productveiligheid			
Productveiligheid	Domeinniveau	42%	Bij 1.587 uniek bezochte bedrijven is bij 662 bedrijven een maatregel opgelegd.
Tabaksontmoediging			
Tabak	Leeftijdsgrenzen	17%	Bij 1.487 uniek bezochte bedrijven is bij 256 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Reclame en sponsoring	57%	Bij 261 uniek bezochte bedrijven is bij 149 bedrijven een maatregel opgelegd.
	Roakverbod horeca	21%	Bij 920 uniek bezochte horecabedrijven is bij 197 bedrijven een maatregel opgelegd.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

T.a.v. 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Datum 9 april 2021
Betreft Financiële jaarrapportage 2020 NVWA

Geachte mevrouw 5.1.2e

Conform de raamovereenkomst NVWA 2014, bied ik u hierbij het interne jaarverslag van de NVWA 2020 aan, inclusief de goedkeurende controleverklaring van de Auditdienst Rijk (ADR). Tevens ontvangt u de salidibestemming en de aansluittabel met betrekking tot bestuurlijke boetes.

Interne jaarverslag NVWA 2020

Zoals uit het bijgaande interne jaarverslag blijkt, heeft de NVWA 2020 afgesloten met een negatief resultaat van € 48,3 mln. Het negatieve resultaat wordt voornamelijk veroorzaakt door de aanpassing van de grondslagen voor financiële verantwoording (€ 40,1 mln., waarvan € 32,2 mln. al in 2020 door eigenaar LNV is toegevoegd aan het eigen vermogen). Dit betreft de zogenaamde bedrijfsvoeringskosten die sinds 2019 niet meer in de omzet van het Moederdepartement worden verantwoord. Het operationele resultaat van de NVWA, exclusief grondslagwijziging, bedraagt € 8,2 mln. negatief. Dit wordt veroorzaakt door een combinatie van achterblijvende omzet en door hogere kosten voor personeel en ICT. Het resultaat wordt ten laste van het Eigen Vermogen gebracht. Om structurele verliezen te voorkomen streeft de NVWA jaarlijks naar een evenwicht in baten en lasten, waarbij het beheersen van de kosten, vooral van personeel en ICT, een belangrijke opgave is.

Toegezegde bijdrage

De totale toegezegde bijdrage voor 2020 is als volgt opgebouwd:
(bedragen in euro's)

Onderwerp	Datum brief	Beschikbaar bedrag
Goedkeuring jaarplan 2020	12-12-2019	93.735.000
Financiële jaarrapportage 2019 en 1e jaarplanwijziging 2020	27-7-2020	80.460
Aanvulling middelen NVWA 2020	23-9-2020	559.000
2e jaarplanwijziging 2020	30-11-2020	-72.219
Totaal beschikbaar		94.302.241

Directie Interne Organisatie

Bezoekadres
Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht

Postadres
Postbus 43006
3540 AA Utrecht

T 088 223 3333 (algemeen)
F 088 223 3334 (algemeen)
www.nvwa.nl

Behandeld door

5.1.2e
T 5.1.2e
5.1.2e@nvwa.nl

Ons kenmerk
NVWA-IO / 21099017

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Directie Interne Organisatie

Het betaalde voorschot was € 72k hoger dan dit bedrag, doordat reeds vóór de 2^e jaarplanwijziging de voorschotten waren betaald. Zoals ook weergegeven in de saldibevestiging wordt dit verrekend (p x q – regel).

Ons kenmerk
NVWA-IO / 21099017

Inclusief de doorgeschoven middelen uit 2019 (€ 2.202.856) bedroeg het beschikbare budget voor 2020 € 96.505.097.

Productie

De gerealiseerde (uren)productie (pxq) voor VWS bedraagt 99% van de overeengekomen productie. De toegezegde bijdrage voor de uren (pxq) van € 72,8 mln. is daarom volledig als omzet verantwoord.

Omzet

Van het totaal beschikbare budget 2020 ad € 96,5 mln. is € 93,9 mln. als omzet VWS in het interne jaarverslag opgenomen onder "omzet overige departementen". De bijdrage van VWS in de demping van de tarieven is onder de bijzondere baten verantwoord.

Saldibevestiging

In de bijgevoegde saldibevestiging zijn nadere toelichtingen opgenomen over de doorgeschoven posten uit 2019, de jaarplanbijdragen 2020 inclusief mutaties hierop en de opbrengsten en schulden aan VWS per ultimo 2020. De financiële stukken die in de bijlagen zijn opgenomen vormen samen met de Jaarrapportage het voorstel van de NVWA voor de eindafrekening van 2020 met u als opdrachtgever.

VWS wordt gevraagd om -conform de "Raamovereenkomst tussen opdrachtgevers en de NVWA"- de eindafrekening 2020 vóór 31 mei 2021 schriftelijk vast te stellen.

Na vaststelling zal de NVWA met u in overleg treden om de te verrekenen bedragen terug te betalen. Voor de compensatie van de aanlandkeuring en Nationaal plan zuivel en eieren zal de NVWA u een factuur sturen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

Toelichting op de Saldibevestiging

Deze saldibevestiging geeft gedetailleerd inzicht in de eindafrekening tussen de NVWA en de opdrachtgever VWS. Daartoe wordt hieronder in de eerste plaats het realisatiepercentage berekend dat – op grond van de Raamovereenkomst met de opdrachtgever - van belang is voor het vaststellen van de finale bijdrage voor het pxq deel. In de tweede plaats wordt aangegeven wat per balansdatum de vorderingen op en schulden aan de NVWA zijn, zoals die in het interne jaarverslag 2020 opgenomen zijn. Aan het eind van dit document is een overzicht opgenomen van de balansposten NVWA ultimo 2020 die aansluiten op het interne jaarverslag welke voorzien is van een goedkeurende controleverklaring.

Beschikbaar budget 2020

Van het resterende budget uit 2019 was € 2,2 mln. beschikbaar voor 2020. De jaarplanbijdrage inclusief wijzigingen is € 94,3 mln., waardoor het totaal beschikbare bedrag voor 2020 uiteindelijk € 96,5 mln. bedraagt.

Berekening realisatiepercentage pxq

De totale bijdrage van de opdrachtgever is gemaximeerd op 100% van de uitvoering pxq van het jaarplan en de goedgekeurde jaarplanwijzigingen. Verrekening met de opdrachtgever vindt plaats als de realisatie van de opdracht meer dan 1% lager is dan de overeengekomen productie. Het meerdere (> 1%) wordt verrekend (Raamovereenkomst 2014, art. 21.5.a).

De beschikbaar gestelde budgetten kunnen conform de raamovereenkomst onderverdeeld worden in drie componenten:

- 1) Beschikbare budget voor te realiseren uren door de NVWA (pxq);
- 2) (Extern) Geoormerkte budgetten (EGB) ;
- 3) Niet kostendekkende tarieven (NKDT).

Voor de berekening van het realisatiepercentage pxq wordt de realisatie van de urenproductie gedeeld door de geplande urenproductie in euro's (inclusief jaarplanwijzigingen).

Omzet PXQ

De daadwerkelijke realisatie lag met € 71,9 mln. op 99%. Conform raamovereenkomst vindt verrekening plaats als de realisatie van de urenproductie meer dan 1,0% lager is dan de planning. In dat geval wordt het meerdere dan de 1,0% verrekend.

Dit heeft tot gevolg dat wij de volledige toegezegde bijdrage voor de uren (pxq) van € 72,8 mln. als omzet mogen verantwoorden.

Omzet EGB

Voor EGB's was in 2020 een bedrag van € 23,2 mln. beschikbaar. Daarvan is € 21,1 mln. als omzet in 2020 verantwoord.

Met betrekking tot EGB 63200017 "VWS ruimte voor incidenten en onverwachte risico's": In totaal is daaraan € 40k besteed, dit betreft voornamelijk onderzoek naar mondkapjes. Het restant van € 573k wordt verrekend.

Met betrekking tot EGB 63200009 "Onderzoek RIVM samenstelling rookwaren": Van de beschikbare € 335k is € 143k opgenomen als "Verrekenen". In 2021 zullen we de besteding monitoren en ook naar het meerjarig beeld kijken.

Met betrekking tot EGB 63200026 "Ketengerichte risicobeoordeling BURO (VWS)": Van de beschikbare € 300k is € 225k opgenomen als "Doorschuij". De onderuitputting in 2020 is met name veroorzaakt door vertraging in 2 meerjarige projecten. De verwachting is dat deze 2 projecten in 2021 uitgevoerd zullen worden.

In de totaal tabel is een specificatie per EGB opgenomen.

Niet Kosten Dekkende Tarieven (NKDT)

De bijdrage in de demping van de tarieven (€ 0,5 mln.) is onder de bijzondere baten verantwoord.

Terugbetaling

Het bedrag in de kolom 'Terugbetaling' (€ 57k) is in 2020 aan opdrachtgever terugbetaald. De berekening is als volgt:

Te verrekenen per 31-12-2019 conform saldibestemming	791.103
Inzet voor Versterking Expertise Productveiligheid (JPW 1 , p x q)	-445.769
WFSR Wietexperiment (EGB 63200023)	-138.300
Negatieve lijst onveilige stoffen voedingssupplementen (EGB 63200035)	-150.000
Terug te betalen aan VWS	57.034

In onderstaande saldibevestiging wordt inzicht gegeven in de vorderingen en schulden per 31-12-2020. De kolom 'Eindbalans' geeft inzicht in de niet-bestede middelen. De kolom 'Doorschuij' laat zien welke middelen in 2021 alsnog worden besteed. De laatste kolom bevat de bedragen die met VWS zullen worden verrekend.

De "Compensatie omzetverlies aanlandkeuringen en NPR zuivel en ei" is als aparte regel opgenomen en wordt in de laatste tabel gespecificeerd.

Specificatie op voorschotrekening		Herkomst van Middelen			Jaarplan EGB		Besteding van Middelen				Eindbalans en Specificatie			
spec code	Omschrijving	Beginbalans doorschuij	Beginbalans verrekenen	Voorschot	Doorsp. Jaarplan EGB	Jaarplan wijz. EGB	Omzet EGB	Omzet #*Q	Opbrengst Bijz. Baten	Terugbetaling	Eindbalans	Doorschuij	Verrekenen	
0	Geen specificatie			94.374.460	-22.055.248	565.803		72.755.801		57.034	72.180		72.180	
	Totaal Geen Specificatie (p x q)	-	-	94.374.460	-22.055.248	565.803	-	72.755.801	-	57.034	72.180	-	72.180	
63100030	Niet-kostendekkende tarieven			-	-	509.824			509.824					
	Totaal NKDT	-	-	-	-	509.824	-	-	509.824	-	-	-	-	
63200001	Uitbestede onderzoek RIVM VWS structureel				6.549.824		6.292.442				257.182		257.182	
63200003	Uitbestede onderzoek mn RIVM Vrij onderzoek VWS				737.000		570.241				166.759	166.759		
63200005	Uitbestede COCZ hygiëne pakketten				1.362.209		1.362.209							
63200006	Activiteiten NEN (Productveiligheid)				145.000		145.000							
63200009	Onderzoek RIVM samenstelling rookwaren		143.786		335.000	-143.786	192.307				142.693		142.693	
63200011	Sanitaire monitoring / PBO taak	247.535			327.424		334.717				240.242	240.242		
63200015	Onderzoek Zoönosen				50.000		50.000							
63200017	VWS ruimte voor incidenten en onverwachte risico's		447.317		500.000	-314.366	39.931				573.021		573.021	
63200018	Analyse minerale oliën in levensmiddelen				-		100.000							
63200022	Misliding etikettering	57.356			281.523	-178.879	160.000							
63200023	Wageningen Food Safety Research (WFSR) VWS				10.982.468	174.300	11.156.768							
63200024	Onderzoek Lithiumbatterijen e-bikes	120.000									120.000		120.000	
63200025	Nationaal Controle Plan voor voedselcontactmaterialen (FCM)		200.000			-200.000								
63200026	Ketengesichte risicobeoordeling BURO (VWS)					300.000	75.000				225.000	225.000		
63200027	Internet engineering					200.000					200.000	200.000		
63200028	Muggen inheems					31.000	31.000							
63200029	Muggen invasief					30.000	30.000							
63200030	WFSR monsternamaproces					100.000	50.047				49.953	49.953		
63200031	Ondersteuning LAS PV					75.000	16.880				58.120	58.120		
63200033	Infografic visaddebven					15.000	15.000							
63200035	Negatieve lijst onveilige voedingssupplementen					100.000					100.000	100.000		
64000065	Bestrijdingsactie exotische muggen				375.000		375.000							
64000120	Alcohol en Tabak	1.043.897			110.000	-1.043.897	110.000							
66000000	5.1 Versterken kennisbasis risicotoez				300.000	-300.000								
	Totaal EGB inclusief crisisbudget	1.468.787	791.103	-	22.055.248	-1.075.627	21.106.543				2.132.868	1.417.255	715.714	
Eindtotaal		1.468.787	791.103	94.374.460	-	-	21.106.543	72.755.801	509.824	57.034	2.205.149	1.417.255	787.894	
	Compensatie omzetverlies aanlandkeuringen en NPR zuivel en ei										-1.787.819		-1.787.819	
											Totaal	417.330	1.417.255	-996.925

Specificatie nog te factureren i.v.m. Visned, NPR melk en ei

Het betreft hier compensaties aan het bedrijfsleven, die wij in rekening brengen bij VWS.

Nog te factureren omzet VWS		12520
Min VWS	Opbrengst aanlandkeur verse vis/garn. 2016	66.847,28
Min VWS	Opbrengst aanlandkeur verse vis/garn. 2017	68.956,33
Min VWS	Opbrengst aanlandkeur verse vis/garn. 2018	67.340,88
Min VWS	Opbrengst aanlandkeur verse vis/garn. 2019	56.211,23
Min VWS	Opbrengst aanlandkeur verse vis/garn. 2020	86.264,00
Min VWS	Opbrengst Nat. plan EI 2019 berekening eind 2020	229.786,00
Min VWS	Opbrengst Nat. plan EI 2019 schatting eind 2019	
Min VWS	Opbrengst Nat. plan EI 2020	268.457,00
Min VWS	Opbrengst Nat. plan Zuivel 2019 berek. eind 2020	442.894,00
Min VWS	Opbrengst Nat. plan Zuivel 2019 schat. eind 2019	
Min VWS	Opbrengst Nat. plan Zuivel 2020	501.032,00
Eindtotaal		1.787.818,71

INTERN JAARVERSLAG 2020
VAN BATEN-LASTENAGENTSCHAP NVWA
VAN HET MINISTERIE VAN LANDBOUW, NATUUR EN VOEDSELKwaliteit

Datum: 15 maart 2021

Kenmerk: TRCNVWA/2021/1173

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	2
2	Directieverslag	4
3	Bedrijfsvoeringparagraaf	7
4	Jaarrekening 2020	9
4.1	Balans op 31 december 2020	9
4.2	Staat van baten en lasten over 2020	10
4.3	Kasstroomoverzicht over 2020	11
4.4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	12
4.5	Toelichting op de balans	14
4.6	Toelichting op de staat van baten en lasten	25
4.7	Toelichting op het kasstroomoverzicht	29
4.8	Gebeurtenissen na balansdatum	30
5	Overige gegevens	31
5.1	Resultaatbestemming	31
5.2	Controleverklaring	31

1 Inleiding

Voor u ligt het interne jaarverslag van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA).

In hoofdstuk 2 wordt kort ingegaan op de belangrijkste activiteiten en resultaten van de NVWA over 2020. In hoofdstuk 3 komt de bedrijfsvoeringparagraaf aan bod. De financiële resultaten zijn opgenomen in hoofdstuk 4.

In de staat van baten en lasten is de realisatie van 2020 afgezet tegen de oorspronkelijke vastgestelde begroting 2020 en de realisatie 2019. De NVWA sluit het boekjaar af met een negatief resultaat van € 48,3 mln.

De controleverklaring en de resultaatbestemming zijn in hoofdstuk 5 opgenomen.

Lijst met afkortingen

Afktorting	Betekenis
BIT	Bureau ICT-toetsing
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Cbb	College van Beroep voor het bedrijfsleven
COV	Centrale Organisatie Vleessector
DPC	Dienst Publiek en Communicatie
DGF	Diergezondheidsfonds
DICTU	Dienst ICT Uitvoering
EZK	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
FMH	FM Haaglanden
Groente- en Fruithuis	Brancheorganisatie groenten en fruit
HPK	Herplaatsingskandidaten
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
I&W	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
IMVA	Immateriële vaste activa
IMOA	Interim Management en Organisatie Advies
INSPECT	Software systeem
ISO	International Organisation for Standardization
IUC	Inkoop Uitvoering Centrum
J&V	Ministerie van Justitie en Veiligheid
KCB	Kwaliteits-Controle-Bureau
KDS	Kwaliteitskeuring Dierlijke Sector
KPI's	Kritische Prestatie Indicatoren
Lab-VV	Laboratorium Voeder en Voedselveiligheid
LNV	Ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit
MVA	Materiële vaste activa
NZO	Nederlandse Zuivel Organisatie
OCW	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
P&C-cyclus	Planning & Control cyclus
PI&I	Procesvernieuwing, Informatie & ICT
Plantum	Nederlandse brancheorganisatie land- en tuinbouw
PWC	PricewaterhouseCoopers
RHB	Rijkshoofdboekhouding
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RVB	Rijksvastgoedbedrijf
RVO	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
RWS	Rijkswaterstaat
SSO	Shared Service Organisatie
UBR	Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk
VPB	Vennootschapsbelasting
VWNW kandidaten	Van werk naar werk kandidaten
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
WFSR	Wageningen Food Safety Research

2 Directieverslag

Missie en kernwaarden

Het werk van de NVWA is van groot belang voor het waarborgen van publieke belangen, zoals voedselveiligheid, productveiligheid, het vertrouwen van de burger in de veiligheid van voedsel en producten, dierenwelzijn, plant- en diergezondheid, natuur en daarmee ook de handelspositie van Nederland. De missie van de NVWA hierbij is: "De NVWA, omdat we staan voor de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn en natuur."

De NVWA realiseert de missie door 'Be TOP', dat wil zeggen door betrouwbaar, transparant, onafhankelijk en professioneel te zijn.

In de missie en visie is samengevat waar het bij de NVWA om gaat. De NVWA legt focus op het bereiken van effect voor de samenleving. Hiertoe wil de NVWA de volgende strategische doelen realiseren:

- Bevorderen van naleving van wet- en regelgeving en optimale beheersing van risico's, voor voedsel- en productveiligheid, dierenwelzijn en plantgezondheid;
- Versterken van de controle op producten voor de (inter)nationale handel (zowel voor de Nederlandse markt, als de exportmarkten);
- Vergroten van uniformiteit in onze manier van werken, voor rechtszekerheid en rechtsgelijkheid voor bedrijven;
- Vergroten van transparantie in onze werkwijze, voor een goede informatiepositie van (vertegenwoordigers van) consumenten, maatschappelijke organisaties en bedrijven;
- Vergroten van onze doelgerichtheid, doelmatigheid en wendbaarheid, voor een zo groot mogelijk maatschappelijk effect.

Bij het realiseren van de strategische doelen zijn de mensen in de organisatie de belangrijkste factor. Medewerkers zijn professionals en presteren het beste wanneer zij voldoende ruimte krijgen om die prestaties met elkaar te leveren. Ook op deze onderdelen zet de NVWA als organisatie en als werkgever volop in.

Personeel NVWA

De formatie van de NVWA bedroeg op 31 december 2020 2.760 fte. De totale gemiddelde ambtelijke bezetting in 2020 was 2.531 fte, inclusief gemiddeld 14 fte met een bijzondere status zoals VWNW en HPK medewerkers.

	per 31-12-20	per 31-12-19	gem. 2020	gem. 2019
Formatie (fte)	2.760	2.576		
Totale ambtelijke bezetting (fte)	2.624	2.436	2.531	2.443
Bezetting regulier (fte)	2.610	2.423	2.517	2.432
Bezetting bijzondere status (fte)	14	13	14	11
Totale ambtelijke bezetting (aantal)	2.744	2.556	2.652	2.564
Bezetting regulier (aantal)	2.729	2.540	2.635	2.549
Bezetting bijzondere status (aantal)	15	16	17	15

Sturing en risicobeheer

Ter verdere verbetering van het functioneren van de NVWA is en wordt gewerkt aan het verbeteren van de sturingsrelatie met de opdrachtgevers. De kritische prestatie indicatoren (KPI's) met betrekking tot onder meer het verbeteren van nalevingsniveaus en de afhandeling van klachten zijn hierin essentieel. Met de jaarplannen 2020 en 2021 en de jaarverantwoording 2019 heeft de NVWA daar een verdere slag in gemaakt.

Voor het versterken van de P&C-cyclus en de interne sturing heeft de NVWA in 2017 de A3-sturingsystematiek geïntroduceerd. Deze systematiek houdt in dat voor het concern en de

onderliggende dienstonderdelen een A3-jaarplan wordt opgesteld waarin missie, visie, succesbepalende factoren, resultaten en acties bij elkaar gebracht en verbonden worden op één A3. Over de uitvoering van de A3-jaarplannen van de directies vinden sturingsgesprekken plaats tussen de inspecteur-generaal en de desbetreffende directeuren. Na afloop van een jaar volgt conform de A3-systematiek de verantwoording over dat jaar. De A3-systematiek is inmiddels ingebed in de P&C-cyclus.

In 2018 is de NVWA gestart met het ontwikkelen van risicomanagement. Dit ter identificatie en beheersing van risico's wat betreft de strategische doelen van de organisatie. De basis voor het risicomanagement is ISO 31000. In 2019 is gestart met de verdere implementatie van risicomanagement. Dit heeft, mede in relatie tot het verbinden van risicomanagement met de P&C-cyclus, in 2020 verder zijn beslag gekregen. Ook het risicomanagement is inmiddels ingebed in de sturingsystematiek van de NVWA.

Herbezinning

Onder de noemer van NVWA 2020 is de NVWA een transformatieproces gestart om het toezicht te verbeteren en te versterken. Een belangrijk onderdeel van NVWA 2020 is het programma Procesvernieuwing, Informatie & ICT (PI&I) en het binnen dit programma ontwikkelde software systeem INSPECT. De minister van LNV heeft in april 2019 besloten tot het stoppen met de ontwikkeling en verdere implementatie van INSPECT (Kamerstuk 33 835, nr. 117). Daarbij heeft de minister van LNV besloten om een periode van herbezinning in te lassen. De NVWA is in juli gestart met de herbezinning door de grondoorzaken en dieperliggende belemmeringen voor het realiseren van de doelen van de NVWA in kaart te brengen, te analyseren en om aan de hand daarvan diagnoses te stellen. Als onderdeel van de herbezinning is het IV/ICT actieplan uitgewerkt. Tijdens de periode van herbezinning is al gestart met de uitvoering van dit IV/ICT actieplan (dat later onderdeel is geworden van de werkagenda).

Op 1 mei 2020 is een interim inspecteur-generaal aangesteld, met in de kern als opdracht om de herbezinning af te ronden en een werkagenda op te leveren en in uitvoering te nemen. In oktober 2020 heeft de interim inspecteur-generaal de resultaten van de herbezinning aangeboden aan de minister van LNV. Gelijkzeitig is gestart met het in uitvoering nemen van de eerste tranche aan acties uit de werkagenda.

COVID-19 pandemie

In 2020 heeft ook de NVWA te maken gehad met de COVID-19 pandemie. De pandemie heeft impact gehad op de gezondheid en het welbevinden van de medewerkers, op de realisatie van het jaarplan, op de manier waarop het werk bij de NVWA is georganiseerd en op hoe de NVWA inspecteert en keurt. De NVWA heeft bij deze zaken nauwgezet de vinger aan de pols gehouden. Een belangrijk onderdeel hiervan is het projectteam corona. Daarnaast is met ingang van maart 2020 wekelijks het topmanagement van de NVWA geïnformeerd over de ontwikkelingen.

Resultaat NVWA 2020

De totale baten van de NVWA bedroegen in 2020 € 370,2 mln. De totale lasten bedroegen in 2020 € 418,5 mln. Het jaar is daarom afgesloten met een negatief resultaat van € 48,3 mln. Het negatieve resultaat van € 48,3 mln. wordt voornamelijk veroorzaakt door de aanpassing van de grondslagen voor financiële verantwoording (€ 40,1 mln., waarvan € 32,2 mln. al in 2020 door eigenaar LNV is toegevoegd aan het eigen vermogen). Dit betreft de bedrijfsvoeringskosten die sinds 2019 niet meer in de omzet van het Moederdepartement worden verantwoord. Het operationele resultaat van de NVWA, exclusief grondslagwijziging, bedraagt € 8,2 mln. negatief. Dit wordt veroorzaakt door een combinatie van achterblijvende omzet en door hogere kosten voor personeel en ICT. Het resultaat wordt ten laste van het Eigen Vermogen gebracht. Om structurele verliezen te voorkomen streeft de NVWA jaarlijks naar een evenwicht in baten en lasten, waarbij het beheersen van de kosten, vooral van personeel en ICT, een belangrijke opgave is.

Kijkende naar het effect van de COVID-19 pandemie dan is er voor circa € 5,0 mln. aan leegloopuren geregistreerd, zijn de materiële kosten voor o.a. persoonlijke beschermingsmiddelen en telefonie significant gestegen, zijn materiële kosten voor o.a. vergaderlocaties en catering significant gedaald en zijn overige personele kosten voor o.a. reiskostenvergoedingen ook significant gedaald.

Solvabiliteit en liquiditeit

De liquiditeitspositie van de NVWA bedraagt € 26,7 mln. per 31 december 2020. Per balansdatum is de Quick ratio (vlottende activa – voorraden + liquide middelen / kortlopende schulden) 0,8 (2019: 1,3). Een Quick ratio kleiner dan 1,0 betekent dat de NVWA per jaar eind over onvoldoende middelen beschikt om in één keer al haar kortlopende schulden te voldoen. In de praktijk is daar echter geen sprake van, doordat de NVWA begin 2021 al weer nieuwe voorschotten krijgt van de opdrachtgevers.

De solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) is -0,3% (2019: 29,0%). De solvabiliteit is negatief vanwege het negatieve eigen vermogen (€ 0,2 mln.). Uiterlijk bij de eerstvolgende supplettoire wet zal het negatief Eigen Vermogen moeten worden aangevuld door de eigenaar.

Vooruitblik 2021

Het jaar 2021 zal (opnieuw) in het teken staan van de COVID-19 pandemie en van de uitvoering van de uit de herbezinning voortvloeiende werkagenda. Dit vergt het nodige aan inzet en betrokkenheid van het directie-overleg, de groepsraad, managers en medewerkers. De reguliere processen, zoals de uitvoering van het jaarplan 2021, zullen in deze periode 'gewoon' doorgang blijven vinden. Verder werkt de NVWA in 2021 aan het vormen van een visie op hybride werken. Met de implementatie daarvan kan mogelijk in de loop van 2021 worden gestart.

3 Bedrijfsvoeringparagraaf

Mededeling in zake de rechtmatigheid van transacties

De som van geconstateerde onrechtmatigheden (fouten + onzekerheden) met betrekking tot de jaarverantwoording over 2020 is lager dan de toegestane tolerantie van 2% van de omzet. De geconstateerde onrechtmatigheden (inkoop € 3,9 mln. (fout)) worden hieronder toegelicht. Naast de geconstateerde onrechtmatigheden zijn er niet gecorrigeerde getrouwheidsfouten vastgesteld. Dit betreft ten eerste de bijdrage van de opdrachtgever voor vervoersdocumenten export dierlijke mest (€ 1,4 mln. (fout)) die als omzet departementen is verantwoord, terwijl dit bijzondere baten had moeten zijn. Ten tweede zijn de afschrijvingskosten immateriële vaste activa hoger in 2020 (€ 0,9 mln. (fout)) door een noodzakelijke correctie van de boekwaarde INSPECT uit 2018 en heeft de NVWA een kleine berekeningsfout in de functiepunten waardering van INSPECT geconstateerd (€ 0,1 mln. (fout)). Tot slot is het saldo verlofuren in de jaarrekening hoger (€ 0,5 mln. (fout)) dan de opgegeven eindstand door P-Direkt, veroorzaakt door een verschil in timing.

Inkoop

In 2020 is ruim 99% van de inkoop gedaan op basis van een Inkooporder en 97,9% van de facturen op tijd betaald. Uit de eigen interne controles van de NVWA is gedurende het jaar 2020 voor € 0,3 mln. aan onrechtmatige inkoop geconstateerd. Dit betreft een sterke daling ten opzicht van voorgaande jaren (2019: ruim € 0,9 mln.; 2018: bijna € 0,9 mln.; 2017: bijna € 0,8 mln.). In totaal is € 0,1 mln. van deze onrechtmatigheden gerelateerd aan inhuurcontracten en heeft € 0,2 mln. betrekking op overige onrechtmatige inkoop. In 2021 blijft de focus op het nog verder versterken van de beheersing van het inkoopproces.

Naast de onrechtmatige inkoop uitgevoerd door de NVWA, is er sprake van een geïmporteerde onrechtmatigheid van € 3,6 mln. voor onrechtmatige inkoop binnen de mantel IMOA (€ 3,0 mln.), de mantel Inkoopadvies en de mantel Financiële dienstverlening (€ 0,4 mln.) en het contract van het cateringbedrijf (afgerond € 0,2 mln.). De oorzaak hiervan ligt in een te late verlenging van de mantels c.q. het contract door het Inkoop Uitvoering Centrum (IUC).

Inkoop & COVID-19 pandemie

In de periode april-mei 2020 moesten met spoed verschillende persoonlijke beschermingsmiddelen worden aangeschaft, waaronder mondkapjes. De bestellers hebben van het management toestemming gekregen om persoonlijke beschermingsmiddelen direct aan te schaffen, dus zonder het doorlopen van de Inkoopprocedure. Tevens moesten in verschillende gevallen (aan)betalingen vooraf worden voldaan. Na afloop is voor alle aangeschafte items als nog het Inkoopproces doorlopen.

Bezwaar- en beroepzaken retributietarieven

Een drietal gediende bezwaar- en beroepzaken uit 2020 met betrekking tot de retributietarieven zijn verwerkt in de jaarrekening 2020. Ten eerste heeft de NVWA op basis van een uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb) vastgesteld dat in 2017 en 2018 componenten in de tarieven waren opgenomen die bijgedragen hebben aan de opbouw van het weerstandsvermogen van KDS. Deze componenten (€ 0,8 mln. inclusief wettelijke rente) zullen worden terugbetaald aan het bedrijfsleven en worden door LNV vergoed. In jaarrekening 2020 is een schuld (€ 0,8 mln.) aan het bedrijfsleven en een vordering (€ 0,8 mln.) op LNV opgenomen.

Ten tweede heeft het CBb in 2020 een uitspraak gedaan over de transparantie van de opbouw van de NVWA-tarieven over 2016/2017. Naar aanleiding van deze uitspraak is de toelichting op de totstandkoming van de retributietarieven vernieuwd voor 2016 t/m 2021. Op basis van de vernieuwde toelichtingen worden de ingediende bezwaarschriften opnieuw beoordeeld. Op dit moment worden er geen financiële consequenties voor de NVWA verwacht vanuit het opnieuw beoordelen van de bezwaarschriften. Er is in het jaarverslag een toelichting opgenomen over "Overige informatie".

Tot slot was er vanuit het bedrijfsleven bezwaar aangetekend tegen het zogenaamde omslagstelsel voor de aanlandkeuringen verse vis en garnalen (2016 t/m 2019). Het bezwaar is gegrond verklaard,

omdat er in de Warenwetregeling onvoldoende grondslag is voor het in rekening brengen van de tarieven voor de aanlandkeuringen. De facturen voor aanlandkeuringen verse vis en garnalen 2016 t/m 2019 zullen worden terugbetaald aan het bedrijfsleven (€ 0,3 mln. exclusief wettelijke rente). In jaarrekening 2020 is een schuld (€ 0,3 mln.) aan het bedrijfsleven en een vordering (€ 0,3 mln.) op VWS opgenomen. Daarnaast is besloten om de facturen voor aanlandkeuringen verse vis en garnalen 2020 en de facturen voor nationaal plan eieren en zuivel 2019 en 2020 niet te versturen aan het bedrijfsleven. In jaarrekening 2020 is deze omzet 2020 (€ 0,9 mln.) geboekt als bijzondere baten, met een vordering (€ 0,9 mln.) op VWS. Voor de omzet 2019 nationaal plan eieren en zuivel is eveneens een vordering (€ 0,7 mln.) op VWS opgenomen.

Wijze van afrekening met opdrachtgevers

De werkzaamheden die volgen uit de wettelijke taken van de NVWA worden met de opdrachtgevers afgerekend op basis van werkelijk geschreven productieve uren, gemaximeerd op basis van het afgesproken jaarplan. Ten behoeve van monitoring, sturing en afrekening worden de uren vastgelegd in het tijdregistratiesysteem en bewerkt op basis van "business rules" ten behoeve van presentatie in het uredashboard. In 2020 zijn de verschillende bewerkingsstappen op basis van de "business rules" volledig uitgewerkt en gecontroleerd. De conclusie is dat de presentatie in het uredashboard overeenkomt met de daadwerkelijk vastgelegde uren in het tijdschrijfsysteem. Deze wijze van afrekening met de opdrachtgevers op urenbasis leidt echter af van het inhoudelijke gesprek over de verantwoording. In het kader van de opvolging van de aanbevelingen van PWC over het kostprijsmodel kijkt de NVWA samen met de eigenaar en opdrachtgevers waar de wijze van afrekening versimpeld kan worden.

Verantwoording tariefdempingen en bijdragen bedrijfsvoeringskosten

Vooruitlopende op de aangescherpte instructie van de Regeling agentschappen in de loop van 2020, heeft de NVWA het jaarverslag 2019 al conform de aanscherping opgesteld. Hierdoor hoeven er t.b.v. het jaarverslag 2020 geen correcties over het verleden meer te worden doorgevoerd. De bijdragen voor tariefdemping zijn geboekt als bijzondere baten. De bijdragen in bedrijfsvoeringskosten die in 2020 niet in de kostprijs waren opgenomen, mogen niet in de omzet worden verwerkt hetgeen leidt tot een verlies voor de NVWA. De bijdragen van eigenaar LNV voor de bedrijfsvoeringskosten zijn als rechtstreekse vermogensdotatie in de jaarrekening opgenomen. Vanaf 2021 maken de bedrijfsvoeringskosten onderdeel uit van de vastgestelde kostprijzen.

Bijzondere waardevermindering IMVA

In 2019 heeft het Bureau ICT-toetsing (BIT) op verzoek van de minister van LNV een toets uitgevoerd op het programma Processen, Informatie en ICT (PI&I) van de NVWA. Een belangrijk onderdeel van PI&I was het realiseren van één nieuw systeem voor alle 23 inspectiedomeinen, te weten INSPECT. De belangrijkste conclusie van het BIT-advies was om te stoppen met het ontwikkelen van INSPECT en om een periode van herbezinning in te lassen. De minister van LNV heeft daarop besloten het BIT-advies te volgen en heeft de Tweede Kamer hierover per brief op 15 april 2019 geïnformeerd (Kamerstuk 33 835, nr. 117).

In de periode van herbezinning is het IV-ICT Actieplan opgesteld, als raamwerk voor het nieuwe ICT landschap van de NVWA. Op basis van het IV-ICT Actieplan is INSPECT per 1 januari 2020 ontmanteld en opgedeeld in componenten. Een deel van de componenten is buiten gebruik gesteld. Acht componenten (de Basisvoorzieningen) worden als losse ICT systemen ingezet in het nieuwe ICT landschap van de NVWA.

Per 31 december 2020 is op basis van alle beschikbare informatie een inschatting gemaakt van de resterende gebruiksduur van de Basisvoorzieningen. Op basis hiervan is voor twee Basisvoorzieningen een bijzondere waardevermindering toegepast.

Een uitgebreide toelichting is opgenomen onder *4.5 Toelichting op de balans onderdeel Immateriële vaste activa*.

4 Jaarrekening 2020

Voor verwerking van het resultaat:

4.1 Balans op 31 december 2020

Bedragen in € 1.000	31-12-2020	31-12-2019
Activa		
Vaste activa	23.923	37.739
Materiële vaste activa	6.429	9.791
<i>waarvan grond en gebouwen</i>	<i>1.893</i>	<i>2.010</i>
<i>waarvan installaties en inventarissen</i>	<i>3.152</i>	<i>3.195</i>
<i>waarvan overige materiële vaste activa</i>	<i>1.384</i>	<i>4.586</i>
Immateriële vaste activa	17.494	27.948
Vlottende activa	29.724	30.375
Voorraden en onderhanden projecten	355	299
Debiteuren	13.528	14.762
Overige vorderingen en overlopende activa	15.841	15.314
Liquide middelen	26.660	48.075
Totaal activa	80.307	116.189
Passiva		
Eigen vermogen	(221)	33.672
Exploitatiereserve	48.112	86.760
Onverdeeld resultaat	(48.333)	(53.088)
Voorzieningen	588	399
Langlopende schulden	11.530	20.638
Leningen bij het ministerie van Financiën	11.530	20.638
Kortlopende schulden	68.410	61.480
Crediteuren	4.578	3.785
Belastingen en premies sociale lasten	108	45
Kortlopend deel leningen bij het ministerie van Financiën	12.058	13.370
Overige schulden en overlopende passiva	51.666	44.280
Totaal passiva	80.307	116.189

4.2 Staat van baten en lasten over 2020

Bedragen in € 1.000	(1) Oorspronkelijk vastgestelde begroting	(2) Realisatie 2020	(3)=(2)-(1) Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting	Realisatie 2019
Baten				
Omzet	387.518	344.256	(43.262)	327.604
<i>waarvan omzet moederdepartement</i>	<i>187.900</i>	<i>151.351</i>	<i>(36.549)</i>	<i>139.444</i>
<i>waarvan overige departementen</i>	<i>96.505</i>	<i>98.888</i>	<i>2.383</i>	<i>90.841</i>
<i>waarvan omzet derden</i>	<i>103.113</i>	<i>94.017</i>	<i>(9.096)</i>	<i>97.320</i>
Vrijval voorzieningen	0	721	721	137
Bijzondere baten	0	25.202	25.202	14.553
Totaal baten	387.518	370.179	(17.339)	342.295
Lasten				
Apparaatskosten	371.963	394.803	22.840	377.218
Personele kosten	229.689	242.629	12.940	234.498
<i>waarvan eigen personeel</i>	<i>204.712</i>	<i>212.922</i>	<i>8.210</i>	<i>195.276</i>
<i>waarvan externe inhuur</i>	<i>13.802</i>	<i>22.003</i>	<i>8.201</i>	<i>26.991</i>
<i>waarvan overige personele kosten</i>	<i>11.175</i>	<i>7.704</i>	<i>(3.471)</i>	<i>12.231</i>
Materiële kosten	141.874	152.174	10.300	142.720
<i>waarvan apparaat ICT</i>	<i>300</i>	<i>4.558</i>	<i>4.258</i>	<i>3.550</i>
<i>waarvan bijdrage aan SSO's</i>	<i>48.066</i>	<i>50.118</i>	<i>2.052</i>	<i>50.034</i>
<i>waarvan overige materiële kosten</i>	<i>93.508</i>	<i>97.498</i>	<i>3.990</i>	<i>89.136</i>
Rentelasten	98	21	(77)	33
Afschrijvingskosten	15.357	13.124	(2.233)	15.289
Materieel	3.175	2.191	(984)	3.916
<i>waarvan apparaat ICT</i>	<i>194</i>	<i>102</i>	<i>(92)</i>	<i>92</i>
<i>waarvan overige</i>	<i>2.981</i>	<i>2.089</i>	<i>(892)</i>	<i>3.824</i>
Immaterieel	12.182	10.933	(1.249)	11.373
Overige lasten	500	10.563	10.063	2.842
<i>waarvan dotaties voorzieningen</i>	<i>500</i>	<i>946</i>	<i>446</i>	<i>474</i>
<i>waarvan bijzondere lasten</i>	<i>0</i>	<i>9.617</i>	<i>9.617</i>	<i>2.368</i>
Totaal lasten	387.518	418.512	30.994	395.382
Saldo van baten en lasten	0	(48.333)	(48.333)	(53.088)

4.3 Kasstroomoverzicht over 2020

Bedragen in € 1.000	(1) Oorspronkelijk vastgestelde begroting	(2) Realisatie 2020	(3)=(2)-(1) Verschil realisatie en oorspronkelijk vastgestelde begroting
1. Rekening-courant RHB op 1 januari 2020 + stand depositorekeningen	75.194	48.075	(27.119)
Totaal ontvangsten operationele kasstroom (+)	387.518	370.692	(16.826)
Totaal uitgaven operationele kasstroom (-/-)	(373.113)	(396.818)	(23.705)
2. Totaal operationele kasstroom	14.405	(26.126)	(40.531)
Totaal investeringen (-/-)	(6.100)	(28.429)	(22.329)
Totaal boekwaarde desinvesteringen (+)	2.625	29.120	26.495
3. Totaal investeringskasstroom	(3.475)	691	4.166
Eenmalige ultkering aan moederdepartement (-/-)	0	(17.736)	(17.736)
Eenmalige storting door moederdepartement (+)	0	32.176	32.176
Aflossingen op leningen (-/-)	(14.361)	(13.370)	991
Beroep op leenfaciliteit (+)	6.100	2.950	(3.150)
4. Totaal financieringskasstroom	(8.261)	4.020	12.281
5. Rekening-courant RHB op 31 december 2020 + stand depositorekeningen (=1+2+3+4)	77.863	26.660	(51.203)

4.4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Het baten-lastenagentschap NVWA heeft de jaarrekening opgesteld conform de Comptabiliteitswet 2016 (CW 2016) en de daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder de Regeling Agentschappen en de Regeling Rijksbegrotingsvoorschriften 2021. In de voorschriften zijn in beginsel het Burgerlijk Wetboek 2 (BW2), titel 9 en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) van toepassing verklaard.

Stelselwijziging

Vooruitlopende op de aangescherpte instructie van de Regeling agentschappen in de loop van 2020, heeft de NVWA het jaarverslag 2019 al conform de aanscherping opgesteld. Hierdoor hoeven er t.b.v. het jaarverslag 2020 geen correcties over het verleden meer te worden doorgevoerd. De bijdragen voor tariefdemping zijn geboekt als bijzondere baten. De bijdragen in bedrijfsvoeringskosten die in 2020 niet in de kostprijs waren opgenomen, mogen niet in de omzet worden verwerkt hetgeen leidt tot een verlies voor de NVWA. De bijdragen van eigenaar LNV voor de bedrijfsvoeringskosten zijn als rechtstreekse vermogensdotatie in de jaarrekening opgenomen. Vanaf 2021 maken de bedrijfsvoeringskosten onderdeel uit van de vastgestelde kostprijzen.

Valutaomrekening

Een transactie in vreemde valuta is bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de valutakoers op transactiedatum. Monetair balansposten in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de valutakoers op de balansdatum. Niet-monetair balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, zijn omgerekend tegen de valutakoers op transactiedatum. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta, zijn verwerkt in de staat van baten en lasten.

Balans

Immateriële en materiële vaste activa

De waardering van vaste activa geschiedt tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, onder aftrek van de cumulatieve afschrijvingen en eventuele opgetreden waardeverminderingen. Afschrijving geschiedt volgens de lineaire methode, op basis van de verwachte economische levensduur van de vaste activa.

Voorraden

De voorraad handelsgoederen is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs dan wel de lagere actuele waarde. De verkrijgingsprijs is bepaald op grond van *first in, first out*.

Debiteuren

Debiteuren zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, onder aftrek van voorzieningen wegens vermoedelijke oninbaarheid.

Nog te ontvangen, liquide middelen, crediteuren en overige schulden en overlopende passiva

Nog te ontvangen, liquide middelen, crediteuren en overige schulden en overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Leningen bij het ministerie van Financiën

Leningen bij het ministerie van Financiën zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. Langlopende leningen met een looptijd van minder dan één jaar, waaronder de aflossingsverplichtingen voor komend jaar, zijn verantwoord onder *Overige schulden en overlopende passiva*.

Baten

Omzet moederdepartement, overige departementen en derden

Omzetten in het boekjaar worden verantwoord ongeacht of ze tot ontvangsten in het boekjaar hebben geleid. De in rekening gebrachte tarieven, die zijn gebaseerd op de kostprijzen, zijn op 11 september 2019 goedgekeurd door de Secretaris-generaal. De tarieven voor derden zijn vastgesteld door de

Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en op 12 november 2019 gepubliceerd in de Staatscourant en door de Minister van Medische Zorg gepubliceerd op 29 november 2019 in de Staatscourant.

In 2020 hebben geen VPB-plichtige activiteiten plaatsgevonden.

Rentebaten

Rentebaten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost, indien hun bedrag bepaalbaar is en hun ontvangst waarschijnlijk.

Lasten

Algemeen

Lasten van het boekjaar worden verantwoord ongeacht of ze tot uitgaven in het boekjaar hebben geleid. De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervóór vermelde grondslagen voor waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en verder wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

Rentelasten

Rentelasten worden toegerekend aan de opeenvolgende verslagperioden naar rato van de resterende hoofdsom. Periodieke rentelasten en soortgelijke lasten komen ten laste van het jaar waarover zij verschuldigd worden.

4.5 Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is weergegeven in de volgende tabel.

Bedragen in € 1.000	Grond en gebouwen	Installaties en inventarissen	Overige materiële vaste activa	Totaal
<i>Stand op 1 januari 2020</i>				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	3.978	18.280	9.564	31.823
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(1.968)	(15.085)	(4.979)	(22.031)
Boekwaarde	2.010	3.195	4.586	9.791
<i>Mutaties in 2020</i>				
Investerings	312	1.086	310	1.710
Desinvesteringen	(19)	(27)	(2.834)	(2.881)
Afschrijvingen	(410)	(1.104)	(677)	(2.191)
Waardeverminderingen ten laste van resultaat				
Terugneming van waardeverminderingen ten gunste van resultaat				
Overboekingen/overige mutaties				
Totaal mutaties	(117)	(43)	(3.202)	(3.362)
<i>Stand op 31 december 2020</i>				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	4.235	18.915	3.237	26.386
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(2.342)	(15.763)	(1.853)	(19.957)
Boekwaarde	1.893	3.152	1.384	6.429

De materiële vaste activa worden lineair afgeschreven op basis van de economische levensduur van:

- Verbouwingen: 10 jaar
- Inventaris en installaties: 7 jaar
- Vervoermiddelen:
 - Dienstauto's aangeschaft vóór 2015 5 jaar
 - Dienstauto's aangeschaft vanaf 2015 4 jaar
 - Overige transportmiddelen 5 jaar
- Computer hardware: 4 jaar
- Overige materiële vaste activa: 4 jaar

Er zijn geen materiële vaste activa als zekerheid gesteld voor schulden.

Toelichting Grond en gebouwen

In deze categorie is voor € 0,3 mln. geïnvesteerd. De investeringen zijn o.a. uitbreidingen van toegangscontrolesystemen, sluitplannen, alarmsystemen en verbouwingen bij diverse NVWA locaties.

Daarnaast zijn verschillende activa items in 2020 buiten gebruik gesteld (desinvesteringen), op basis van aanwezigheidscontroles op diverse NVWA locaties.

Toelichting Installaties en inventarissen

In deze categorie is € 1,1 mln. geïnvesteerd, waarvan € 0,8 mln. in laboratoriumapparatuur en € 0,3 mln. in de aanschaf van inventaris voor diverse NVWA locaties, overige hardware en buitendienstmaterialen.

Daarnaast zijn verschillende activa items in 2020 buiten gebruik gesteld (desinvesteringen), op basis van aanwezigheidscontroles op diverse NVWA locaties,

Toelichting Overige materiële vaste activa

In deze categorie is € 0,3 mln. geïnvesteerd voor de aanschaf van RHIB vaartuigen.

Daarnaast zijn er 271 auto's buiten gebruik gesteld in 2020 (oorspronkelijke aanschafwaarde € 6,5 mln.). De resterende boekwaarde op het moment van buiten gebruikstelling bedroeg per saldo € 2,8 mln. (zie regel desinvesteringen).

Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is weergegeven in de volgende tabel.

Bedragen in € 1.000				
	Software	ICT systemen	ICT systemen in ontwikkeling	Totaal
<i>Stand op 1 januari 2020</i>				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	892	74.291	1.350	76.533
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(735)	(47.850)		(48.585)
Boekwaarde	157	26.441	1.350	27.948
<i>Mutaties in 2020</i>				
Investerings		25.951	768	26.719
Desinvesteringen	(157)	(25.159)	(23)	(25.339)
Afschrijvingen		(10.933)		(10.933)
Waardeverminderingen ten laste van resultaat			(900)	(900)
Terugneming van waardeverminderingen ten gunste van resultaat				
Overboekingen/overige mutaties				
Totaal mutaties	(157)	(10.141)	(156)	(10.454)
<i>Stand op 31 december 2020</i>				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	659	53.387	2.094	56.141
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(659)	(37.088)	(900)	(38.647)
Boekwaarde	0	16.300	1.194	17.494

Algemene toelichting Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden lineair afgeschreven op basis van een economische levensduur van 4 jaar. De afschrijvingen van de hiervoor genoemde immateriële vaste activa zijn onder de post "Afschrijvingen" in de staat van baten en lasten verantwoord. De overige kosten van onderzoek en ontwikkeling zijn onder de post 'Materiële kosten' in de staat van baten en lasten verantwoord.

Er zijn geen immateriële vaste activa met beperkte eigendomsrechten en er zijn geen immateriële vaste activa als zekerheid gesteld voor schulden.

Toelichting Mutaties in 2020 m.b.t. INSPECT / Basisvoorzieningen

Per 1 juli 2019 is de verdere ontwikkeling en implementatie van INSPECT stopgezet. In de daarop volgende periode van herbezinning is, mede op basis van adviezen door Deloitte consulting, het IV-ICT Actieplan opgesteld als raamwerk voor het nieuwe ICT landschap van de NVWA. Op basis van het IV-ICT Actieplan is INSPECT per 1 januari 2020 ontmanteld (€ 25,3 mln. op regel "Desinvesteringen", bestaande uit de oorspronkelijke boekwaarde € 26,3 mln. -/- inhaalafschrijving uit 2018 € 0,9 mln.) en opgedeeld in componenten.

INSPECT was geactiveerd als één systeem op basis van vervaardigingswaarde (c.q. de geboekte uitgaven). Hierdoor was er geen waardering voor de afzonderlijke componenten voor handen. De boekwaarde van INSPECT (€ 25,3 mln.) is daarom met behulp van functiepunten toegeedeeld aan de verschillende componenten die op basis van het IV-ICT Actieplan zijn onderscheiden. De functiepunten zijn gebaseerd op een onderzoeksrapport van QSM en vertegenwoordigen de hoeveelheid werk die aan het bouwen van iedere component is besteed.

Een deel van de componenten (vraag tot antwoord, verlenen, klantportaal en vier overige componenten) is op basis van de adviezen van Deloitte consulting buiten gebruik gesteld (€ 1,3 mln.). Acht componenten worden als losse ICT systemen (genaamd de "Basisvoorzieningen") ingezet in het nieuwe ICT landschap van de NVWA. Dit zijn: Basisvoorziening Afdoening, Basisvoorziening Bezwaar & Beroep, Basisvoorziening Keuren, Basisvoorziening Meldingen, Basisvoorziening Monstername, Basisvoorziening Toezicht, Business Intelligence en Voorziening Roosteren. Deze Basisvoorzieningen zijn opnieuw geactiveerd (€ 24,0 mln. in regel "Investeringen") met een (resterende) looptijd van 30 maanden (van 1 januari 2020 t/m 30 juni 2022). De looptijd van 30 maanden is gebaseerd op de veronderstelling dat de economische levensduur van de Basisvoorzieningen die ontstaan zijn door de compartimentering van INSPECT, in lijn ligt met de oorspronkelijke economische levensduur van de tot en met 2019 geactiveerde onderdelen van INSPECT.

Van de in totaal € 10,9 mln. afschrijvingen (zie regel "Afschrijvingen") betreft € 9,6 mln. de reguliere afschrijving voor de Basisvoorzieningen (dus exclusief bijzondere waardevermindering en afgewaardeerde componenten) en € 0,9 mln. een inhaalafschrijving INSPECT uit 2018. De resterende € 0,4 mln. betreft de reguliere afschrijving op andere ICT systemen.

Tot slot is voor alle Basisvoorzieningen een inschatting gemaakt van het toekomstige gebruik. De best mogelijke schatting van de waarde van de Basisvoorzieningen die hieruit voortvloeit is tenminste gelijk aan de bedrijfswaarde. Voor twee Basisvoorzieningen (Monstername en Bezwaar & Beroep) is ingeschat dat deze eind 2021 buiten gebruik gesteld zullen gaan worden. Voor deze twee Basisvoorzieningen is een bijzondere waardevermindering (€ 0,9 mln., zijnde zes maanden afschrijvingskosten over 2022) toegepast.

De boekwaarde van de Basisvoorzieningen bedraagt € 13,5 mln. per 31 december 2020.

Toelichting overige Mutaties in 2020

Het totaalsaldo van afgerond € 26,7 mln. aan investeringen bestaat naast de Basisvoorzieningen (€ 24,0 mln.) uit afgerond € 2,0 mln. geactiveerde uitgaven voor andere ICT systemen en voor afgerond € 0,8 mln. uit uitgaven voor systeemontwikkeling op de tussenrekening.

Onder de desinvesteringen zijn naast de ontmanteling van INSPECT (€ 25,3 mln.) nog enkele kleine desinvesteringen voor andere ICT systemen verantwoord. Tot slot betreft de afschrijving (zie regel "Afschrijvingen") op andere ICT systemen afgerond € 0,4 mln.

Vorraden en onderhanden projecten

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Laboratorium materialen	355	299
Totaal voorraden en onderhanden projecten	355	299

Het eindsaldo 2020 betreft de eindvoorraden van de NVWA lab locaties Groningen en Geertjesweg.

Debiteuren

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Debiteuren	14.645	16.687
Dubieuze debiteuren	2.638	1.637
Voorziening dubieuze debiteuren	(3.754)	(3.561)
Totaal debiteuren	13.528	14.762

Maandelijks wordt de voorziening dubieuze debiteuren opgehoogd met een bedrag van 0,5% van de omzet (derden). Debiteuren worden pas overgeboekt naar dubieuze debiteuren, als de kans dat de betreffende debiteur nog gaat betalen sterk is afgenomen (bijvoorbeeld vanwege faillissement). Door deze werkwijze is de stand van de voorziening dubieuze debiteuren veel hoger, dan de stand van de balanspost dubieuze debiteuren.

Per jaareinde wordt per debiteur beoordeeld in hoeverre de voorziening toereikend is ter compensatie van oninbare facturen. Indien de opgebouwde voorziening hoger is dan de benodigde voorziening, dan wordt het surplus van de opgebouwde voorziening afgeboekt. De betaaltermijn van de NVWA facturen bedraagt 42 dagen.

De post *Debiteuren* is als volgt opgebouwd:

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Moederdepartement LNV	237	17
Ministerie van IenW	190	0
Ministerie van EZK	40	11
Ministerie van BZK	27	37
Ministerie van JenV	0	19
Ministerie van OCW	0	27
UBR	97	0
RVO	3	126
RWS	0	5
RIVM	0	12
Derden	14.051	16.433
Totaal debiteuren	14.645	16.687

Het saldo debiteuren "Derden" is gecorrigeerd voor de terug te betalen facturen aanlandplekken verse vis en garnalen 2016 t/m 2019 (€ 0,3 mln.).

De ouderdom van de openstaande debiteuren is weergegeven in de volgende tabel.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
< 31 dagen	12.992	14.170
31 t/m 90 dagen	357	164
> 90 dagen	1.296	2.353
Totaal debiteuren	14.645	16.687

De post debiteuren >90 dagen is gedaald met € 1,3 mln., doordat verschillende facturen zijn overgeboekt naar dubieuze debiteuren op basis van nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast hebben verschillende bedrijven vanwege de COVID-19 pandemie uitstel van betaling kregen, waardoor de post met circa € 0,3 mln. is toegenomen.

Overige vorderingen en overlopende activa

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Nog te factureren omzet	6.411	6.563
Vorderingen op het moederdepartement	1.725	25
Vooruitbetaalde kosten	6.132	7.318
Nog te ontvangen bedragen overig	837	720
Voorschotten	63	77
Nog te factureren opbrengsten (auto's)	673	611
Totaal Overige vorderingen en overlopende activa	15.841	15.314

De "nog te factureren omzet" bestaat voor € 4,2 mln. uit nog te factureren omzet derden (inclusief € 0,1 mln. omzet Provincies), voor € 1,8 mln. uit nog te factureren omzet VWS (aanlandplekken verse vis en garnalen 2016 t/m 2020 en nationaal plan eieren en zuivel 2019 en 2020) en voor € 0,4 mln. uit nog te factureren omzet RVO. De "vorderingen op het moederdepartement" bestaan uit afgerond € 1,0 mln. omzet DGF 2020 (Diergezondheidsfonds) en uit afgerond € 0,8 mln. aan het bedrijfsleven terug te betalen weerstandsvermogen KDS. De "voorstbetaalde kosten" bestaan voor € 4,8 mln. uit vooruitbetaalde huisvestigingskosten (LNV) voor gebouwen specifiek aangepast/ingericht voor het werk van de NVWA, voor € 1,1 mln. uit vooruitbetaalde facturen Leaseplan en voor € 0,2 mln. uit overige vooruitbetaalde facturen. De "nog te ontvangen bedragen overig" bestaan voor € 0,6 mln. uit nog te ontvangen bedragen uit Brussel. De "nog te factureren opbrengsten (auto's)" betreft de restwaardes van buitengebruik gestelde auto's (te factureren aan Leaseplan).

De post *Overige vorderingen en overlopende activa* is als volgt opgebouwd:

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Moederdepartement LNV	6.483	5.972
VWS	1.827	0
RVO	376	0
RVB	11	0
UBR	9	0
Derden	7.135	9.342
Totaal Overige vorderingen en overlopende activa	15.841	15.314

Liquide middelen

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Kas	2	1
Rekening-courant ministerie van Financiën	26.660	48.074
Banken	(2)	0
Totaal liquide middelen	26.660	48.075

Eigen vermogen

Vooruitlopend op de vaststelling van het jaarverslag door de eigenaar is het onverdeeld resultaat in zijn geheel toegevoegd aan de exploitatiereserve, waardoor het eigen vermogen per einde boekjaar € 0,2 mln. negatief bedraagt. Uiterlijk bij de eerstvolgende supplettoire wet zal het tekort aan eigen vermogen worden aangevuld door eigenaar LNV.

Tabel Vermogensontwikkeling 2020

Bedragen in € 1.000	2016	2017	2018	2019	2020
Eigen vermogen op 1 januari	4.057	15.472	21.233	44.505	33.672
Saldo van baten en lasten	10.281	6.046	(38.771)	(53.088)	(48.333)
Directe mutaties in het Eigen vermogen:					
- uitkering aan moederdepartement	0	0	(5.520)	0	(17.736)
- bijdrage van moederdepartement	1.134	0	67.563	42.255	32.176
- overige mutaties	0	(285)	0	0	0
Eigen vermogen op 31 december	15.472	21.233	44.505	33.672	(221)

Het maximaal toegestane eigen vermogen voor 2020 bedraagt € 16,3 mln.

Exploitatiereserve

Het verloop van de exploitatiereserve is als volgt.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Stand op 1 januari	86.760	83.276
Saldo van baten en lasten	(53.088)	(38.771)
Uitkering aan moederdepartement	(17.736)	0
Bijdrage van moederdepartement	32.176	42.255
Stand op 31 december	48.112	86.760

Onverdeeld resultaat

Het verloop van het onverdeeld resultaat is als volgt.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Stand op 1 januari	(53.088)	(38.771)
Toevoeging aan exploitatiereserve	53.088	38.771
Toevoeging uit resultaat	(48.333)	(53.088)
Stand 31 op december	(48.333)	(53.088)

Voorzieningen

In de volgende tabel is het verloop van de voorzieningen weergegeven.

Bedragen in € 1.000	(Schade-) claims	Totaal
Boekwaarde op 1 januari 2020	399	399
Dotaties	239	239
Onttrekkingen	(36)	(36)
Vrijval	(14)	(14)
Boekwaarde op 31 december 2020	588	588

De werkelijke dotatie van de voorziening (schade-)claims (€ 0,9 mln.) en de werkelijke vrijval van deze voorziening (€ 0,7 mln.) omvatten twee claims waarvoor de dotatie en vrijval beide in 2020 hebben plaatsgevonden (€ 0,7 mln.). In bovenstaande tabel zijn de dotatie en vrijval voor deze twee claims gesaldeerd, om beter inzicht te verschaffen in welk bedrag per saldo in 2020 is gedoteerd en vrijgevallen.

De looptijd van de voorzieningen is als volgt.

Bedragen in € 1.000	(Schade-) claims	Totaal
< 1 jaar	588	588
1 jaar t/m 5 jaar	0	0
> 5 jaar	0	0
Boekwaarde op 31 december 2020	588	588

De voorziening is gebaseerd op een schatting van de uitstroom van middelen per ingediende claim door afdeling Juridische Zaken en mede gebaseerd op ervaringen van voorgaande jaren. Dit heeft geresulteerd in een dotatie van de voorziening met afgerond € 0,2 mln. voor vier claims (waarvan twee claims uit 2020 en twee claims van vóór 2020) en een beperkte vrijval voor drie claims. Het saldo van de voorziening van € 0,6 mln. (negen claims) wordt op dit moment voldoende geacht om aan de eventuele betaalverplichting van de lopende claims te voldoen. Het totale ingediende bedrag van de negen claims die onderdeel uitmaken van de voorziening is € 11,6 mln. (inclusief één claim van € 10,5 mln., waarbij een gedegen bewijslast ontbreekt).

Zie onderdeel "Overige informatie" voor aanvullende informatie met betrekking tot claims.

Leningen bij het ministerie van Financiën

Bedragen in € 1.000	Rente %	2020		Totaal
		> 5 jaar	≥ 1 jaar ≤ 5 jaar	
Lening 2462	0,76	0	75	75
Lening 2656	0,31	0	500	500
Lening 2657	0,78	0	240	240
Lening 2801	0,01	0	671	671
Lening 2802	0,34	95	380	475
Lening 2962	0	0	22	22
Lening 2963	0,14	0	772	772
Lening 2964	0,48	130	260	390
Lening 3194	0	0	3.750	3.750
Lening 3195	0,08	0	857	857
Lening 3196	0,41	150	200	350
Lening 3368	0	0	500	500
Lening 3369	0	71	286	357
Lening 3370	0	80	80	160
Lening 3554	0	250	200	450
Lening 3555	0	328	658	986
Lening 3556	0	0	975	975
Totaal leningen ministerie van Financiën		1.104	10.426	11.530

Alle leningen hebben een rente die vast is gedurende de gehele looptijd van de lening.

Crediteuren

De post *Crediteuren* is als volgt opgebouwd.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Ministerie van BZK	49	0
Ministerie van IenW	3	0
Ministerie van JenV	0	13
RIVM	1.608	0
DICTU	1.546	680
RVO	20	0
Derden	1.352	3.092
Totaal crediteuren	4.578	3.785

Belastingen en premies sociale lasten

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Belastingen en premies sociale lasten	108	45
Totaal belastingen en premies sociale lasten	108	45

Wanneer de NVWA goederen of diensten buiten Nederland koopt betaalt de NVWA op basis van de *BTW verleggingsregeling* niet de BTW van het land waar de goederen of diensten worden gekocht, maar Nederlandse BTW (enkele uitzonderingen daargelaten). Daarnaast betaald de NVWA in een aantal gevallen BTW voor NVWA medewerkers die buiten de Rijksoverheid zijn gedetacheerd (Interim Functievulling).

In 2020 was de verschuldigde BTW aanzienlijk hoger dan in 2019, doordat er meer aankopen in het buitenland zijn gedaan (o.a. diverse laboratoriumbenodigdheden en -toepassingen en verschillende licenties voor softwaretoepassingen in verband met werken op afstand door de COVID-19 maatregelen).

Kortlopende deel leningen bij het ministerie van Financiën

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Aflossingsverplichtingen leningen Financiën < 1 jaar	12.058	13.370
Totaal kortlopende deel leningen bij het ministerie van Financiën	12.058	13.370

Overige schulden en overlopende passiva

De post *Overige schulden en overlopende passiva* is als volgt opgebouwd.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Moederdepartement LNV	9.888	3.404
Ministerie van VWS	2.205	2.260
Ministerie van Financiën	32	2
Ministerie van JenV	0	44
Ministerie van BZK	0	132
DICTU	6.694	2.853
RVB	1.392	1.765
RIVM	793	4
RWS	252	107
UBR	164	609
RVO	105	3
DPC	17	34
FMH	14	0
Derden	30.109	33.063
Totaal overige schulden en overlopende passiva	51.666	44.280

Voor LNV betreft deze post de doorschuif en/of te verrekenen bedragen van PxQ (uren) budgetten (€ 6,3 mln.), Extern Geoormerkte Budgetten (€ 3,0 mln.), nog te verrekenen BTW compensatie (€ 0,3 mln.) en nog te verrekenen inzet schepen 2020 voor Sanitaire bemonstering schelpdieren. Bij VWS gaat het om de doorschuif en/of te verrekenen bedragen van Extern Geoormerkte Budgetten (€ 2,2 mln.). Het bedrag voor DICTU bestaat uit nog te betalen bedragen voor de dienstverlening van DICTU. De post voor RVB bestaat hoofdzakelijk uit nog te betalen meerkosten huur i.v.m. de verbouwing van locatie Zwijndrecht. In het bedrag voor derden zit voor circa € 17 mln. aan nog te betalen bedragen aan medewerkers (saldo verlofuren).

e-CertNL

De post "Derden" omvat een reservering van € 5,6 mln. voor e-CertNL (voorheen Client). E-CertNL is ruim 10 jaar geleden opgezet en vormt een set van applicaties ten behoeve van de uitgifte van import- en exportcertificaten. E-CertNL wordt beheerd door de NVWA en gecoördineerd door een samenwerkingsverband van de NVWA en het bedrijfsleven. Dit samenwerkingsverband is georganiseerd in de Gebruikersraad e-CertNL, onder voorzitterschap van de directeur Keuren van de NVWA. Het bedrijfsleven wordt in de Gebruikersraad vertegenwoordigd door vijf partijen (NZO, COV, Plantum, KCB, Groente- en Fruithuis).

Het tarief dat doorbelast wordt voor het uitgeven van certificaten door e-CertNL (in 2020 € 7,13 per certificaat) bestaat uit een dekking voor het beheer en onderhoud (personeelskosten NVWA, kosten

DICTU, overige kosten; in 2020 € 6,33 per certificaat) en een reservering voor specifieke wijzigingsverzoeken voor de verschillende sectoren (in 2020 € 0,80 per certificaat). Het totaalsaldo van de reservering die de afgelopen jaren is opgebouwd bedraagt € 5,6 mln. (onderdeel van post "Derden") per 31-12-2020. De Gebruikersraad kan tot maximaal dit bedrag aan wijzigingsverzoeken accorderen, die vervolgens vanuit de balanspositie door de NVWA moeten worden betaald. De Gebruikersraad heeft besloten om in het tarief per certificaat voor 2021 de reserveringscomponent (in 2020 € 0,80 per certificaat) niet meer op te nemen, vanwege het beperkte aantal wijzigingsverzoeken de afgelopen jaren. Daarnaast wordt er in 2021 een plan opgesteld door e-CertNL in samenspraak met de Gebruikersraad voor de besteding van de € 5,6 mln. aan verschillende wijzigingen en verbeteringen in de e-CertNL applicaties in de komende jaren.

Overige informatie

1. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Huisvestingskosten/huurovereenkomsten	4.592	5.448
Operational lease	20.498	15.727
Inhuur externen	1.962	2.561
Beheerskosten	91	560
Totaal niet in de balans opgenomen verplichtingen	27.143	24.296

Het gaat hier om meerjarige verplichtingen waarbij prestatie en tegenprestatie nog moeten worden geleverd. De post huisvestingskosten/huurovereenkomsten bestaat uit panden die hetzij via het Rijksvastgoedbedrijf of rechtstreeks door de NVWA worden gehuurd van de private sector.

Operational lease en beheerskosten betreffen de verplichtingen aan Leaseplan met betrekking tot het wagenpark van de NVWA. Het merendeel van het wagenpark wordt op full operational leasebasis ingezet, waarbij de gemiddelde looptijd van de contracten 4 jaar bedraagt. Door een toename van het aantal elektrische dienstauto's (hogere fiscale waarde per auto) is de operational leaseverplichting gestegen ten opzicht van 2019. De beheerskosten betreffen een klein aantal dienstauto die vóór 2017 zijn aangekocht door de NVWA en waarvan het beheer bij Leaseplan ligt.

De Inhuur externen betreft verplichtingen met betrekking tot medewerkers met een tijdelijk contract.

De looptijd van de niet in de balans opgenomen verplichtingen is als volgt:

Bedragen in € 1.000	2020	2019
≤ 1 jaar	10.603	10.379
> 1 jaar t/m ≤ 5 jaar	16.537	13.917
> 5 jaar	3	0
Totaal niet in de balans opgenomen verplichtingen	27.143	24.296

Verplichtingen arbeidsongeschikte medewerkers

In 2020 zijn er vier medewerkers die arbeidsongeschikt zijn geworden en een aanvulling op hun uitkeringen krijgen vanuit de NVWA. Voor de vier medewerkers tezamen gaat het om een totale maandelijkse bijdrage van circa vierduizend euro. Voor één medewerker is op dit moment geen betrouwbare schatting te maken van de totale toekomstige uitstroom van middelen. Voor een tweede medewerker betreft de toekomstige verplichting maximaal 32 jaar vermenigvuldigd met de maandelijkse bijdrage voor deze medewerker (in totaal € 0,5 mln.), waarbij Informatie ontbreekt over of deze medewerker gedurende de gehele 32 jaar volledig arbeidsongeschikt zal blijven. Voor de overige twee medewerkers wordt de toekomstige uitstroom van middelen geschat op in totaal € 0,1

mln. verspreidt over de komende circa 10 jaar. Op grond van de uitzonderingsbepaling in de Regeling Agentschappen heeft de NVWA er voor gekozen om geen voorziening te treffen voor deze verplichtingen, vanwege de bijkomende administratieve lasten rond het beheer van een voorziening en vanwege de beperkte financiële impact per jaar van circa vijftigduizend euro.

2. Juridische claims

Opbouw tarieven

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb) heeft in 2020 een uitspraak gedaan over de transparantie van de opbouw van de NVWA-tarieven over 2016/2017. Naar aanleiding van deze uitspraak is de toelichting op de totstandkoming van de retributietarieven vernieuwd voor 2016 t/m 2021. Op basis van de vernieuwde toelichtingen worden de ingediende bezwaarschriften opnieuw beoordeeld. Op dit moment worden er geen financiële consequenties voor de NVWA verwacht vanuit het opnieuw beoordelen van de bezwaarschriften.

Schadeclaims

De NVWA heeft in 2020 in totaal 42 claims ontvangen met een totaal geclaimd bedrag van € 2,2 mln., waarvan 29 claims hetzelfde jaar zijn afgehandeld (€ 1,8 mln.). Van de resterende 13 claims is voor twee claims een voorziening opgenomen (totaal geclaimd € 0,3 mln.; voorziening ruim € 0,1 mln.). De andere 11 claims (geclaimd bedrag afgerond € 0,1 mln.) zijn niet opgenomen in de voorziening, omdat afdeling Juridische Zaken inschat dat deze claims niet tot uitstroom van middelen zullen leiden.

In totaal waren er eind 2020 nog 33 claims in behandeling (waarvan 13 ingediend in 2020) met een totaal geclaimd bedrag van € 12,8 mln., waarvan negen claims (twee claims ingediend in 2020 en zeven claims ingediend in eerdere jaren) onderdeel uitmaken van de voorziening. Het totaal van de gevormde voorziening voor deze negen claims bedraagt € 0,6 mln. en het geclaimde bedrag is € 11,6 mln.; zie onderdeel *Voorzieningen*. De overige claims zijn niet opgenomen in de voorziening, omdat afdeling Juridische Zaken inschat dat deze claims niet tot uitstroom van middelen zullen leiden.

4.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

De totale omzet per categorie is weergegeven in de volgende tabel.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Omzet moederdepartement LNV	151.351	139.444
Omzet overige departementen	98.888	90.841
Omzet derden	94.017	97.320
Totaal omzet	344.256	327.604

Omzet moederdepartement LNV

De omzet moederdepartement is als volgt te specificeren naar producten.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Handhaven	129.064	120.903
Keuren	16.748	11.880
Overige	5.539	6.661
Totaal omzet moederdepartement LNV	151.351	139.444

De omzet is gestegen ten opzichte van 2019 en ten opzicht van de oorspronkelijke begroting 2020, doordat de NVWA een significante hoeveelheid extra werk toegewezen heeft gekregen, waarvan een deel niet gerealiseerd is door ziekteverzuim, onderbezetting en COVID-19.

Omzet overige departementen

De omzet overige departementen is als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Ministerie van VWS	93.862	86.229
Provincies	2.931	3.430
Ministerie van EZK	703	703
Ministerie van IenW	220	220
Diergezondheidsfonds (DGF)	1.173	259
Totaal omzet overige departementen	98.888	90.841

De omzet van de overige departementen is toegenomen ten opzicht van 2019 als gevolg van extra toegewezen werkzaamheden door VWS. Daarnaast was de inzet voor het Diergezondheidsfonds fors hoger dan de € 0,6 mln. die was begroot, vanwege het ruimen van nertsen (COVID-19) en vogels (vogelpest).

Omzet derden

De omzet derden is als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Retributies	74.578	78.300
Overige opbrengsten derden	824	1.124
KDS	18.616	17.895
Totaal omzet derden	94.017	97.320

De omzet uit retributies is lager dan in 2019 en lager dan begroot, doordat er door ziekteverzuim en de COVID-19 pandemie minder werkzaamheden dan verwacht zijn uitgevoerd voor het bedrijfsleven.

Vrijval voorzieningen

De vrijval voorzieningen is als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Vrijval (schade-)claims in boekjaar, waarvan dotatie vóór boekjaar	14	137
Vrijval (schade-)claims in boekjaar, waarvan dotatie in boekjaar	707	0
Totaal vrijval voorzieningen	721	137

De vrijval voorziening (schade-)claims, waarvan de dotatie heeft plaatsgevonden vóór 2020, betreft drie zaken. Daarnaast heeft voor twee claims de dotatie én vrijval beide plaatsgevonden in 2020 (€ 0,7 mln.). Deze € 0,7 mln. is gesaldeerd in de balanspost *Voorzieningen*.

Bijzondere baten

De bijzondere baten zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Tariefdemping	17.725	14.553
BTW compensatie	7.476	0
Overige	1	0
Totaal bijzondere baten	25.202	14.553

De post "Tariefdemping" bestaat uit niet kostendekkende tarieven (€ 16,8 mln.) en uit de omzet voor aanlandplekken verse vis en garnalen 2020 en nationaal plan eieren en zuivel 2019-2020 (samen € 0,9 mln.). Voor een toelichting op de niet kostendekkende tarieven wordt verwezen naar paragraaf 4.4, onderdeel stelselwijziging.

Toelichting op de post "BTW compensatie": de NVWA ontvangt jaarlijks compensatie ter hoogte van de geboekte BTW van de facturen van KDS (keuringsassistenten) en de practitioners (zelfstandige dierenartsen), zodat deze BTW niet via de kostprijs in de tarieven komt. Tot en met verantwoordingsjaar 2019 werd de BTW compensatie ontvangen van het moederdepartement direct weggestreept tegen de betreffende geboekte BTW. Met andere woorden de bijdrage van het moederdepartement werd op dezelfde (balans)rekening geboekt als de BTW. Vanaf 2020 wordt de BTW compensatie verantwoord onder bijzondere baten en de geboekte BTW onder bijzondere lasten. De ter vergelijking opgenomen cijfers van boekjaar 2019 zijn in bovenstaande tabel niet aangepast, vanwege de doorwerking op andere onderdelen van het jaarverslag. In jaarverslag 2019 zit de BTW compensatie verwerkt (debet en credit) onder *Overige schulden en overlopende passiva*.

Apparaatskosten**Personele kosten**

De personele kosten bestaan uit de volgende kostencategorieën.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Lonen en salarissen	166.696	152.240
Pensioenlasten	26.610	24.364
Overige sociale lasten	19.616	18.673
Opleidings- en scholingskosten	2.963	3.216
Inhuur	22.003	26.991
Andere personele kosten	4.741	9.015
Totaal personele kosten	242.629	234.498

De personele kosten zijn gestegen t.o.v. 2019 door een toename in de ambtelijke bezetting en door herwaardering van salarissen voor medewerkers van directie Handhaven (€ 2,0 mln.). De overige personeelskosten (o.a. reiskostenvergoedingen) zijn significant lager door de COVID-19 pandemie.

Personeelsbestand

De totale gemiddelde ambtelijke bezetting in 2020 was 2.531 fte, inclusief gemiddeld 14 fte met een bijzondere status zoals VWNW en HPK medewerkers. In 2019 waren dit gemiddeld 2.443 fte, inclusief gemiddeld 11 fte met een bijzondere status zoals VWNW en HPK medewerkers.

Materiële kosten

De materiële kosten bestaan uit de volgende kostencategorieën.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Apparaat ICT	4.558	3.550
Bijdrage SSO's	50.118	50.034
Overige materiële kosten	97.498	89.136
Totaal materiële kosten	152.174	142.721

De materiële kosten zijn substantieel gestegen (€ 9,5 mln.) ten opzicht van 2019. Dit heeft te maken met de subsidieverstrekking aan WFSR, die in de loop van 2019 is opgestart (in 2020 € 16,6 mln.; in 2019 € 9,6 mln.). Daarnaast zijn de kosten voor uitbesteed werk aan Practitioners gestegen door (voorbereidingen voor) de Brexit en namen de kosten voor huisvesting en de ICT kosten voor werkplekken toe door een toename van het aantal werkplekken op de Graadt van Roggenweg.

Gerelateerd aan de COVID-19 pandemie zijn de kosten voor o.a. persoonlijke beschermingsmiddelen en telefonie gestegen. Daartegenover zijn de kosten voor o.a. vergaderlocaties en catering significant gedaald.

Rentelasten

De rentelasten zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Leningen ministerie van Financiën	20	30
Overige rentelasten en soortgelijke kosten	1	3
Totaal rentelasten	21	33

Afschrijvingskosten**Materiële afschrijvingskosten**

De materiële afschrijvingskosten zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Afschrijvingen apparaat ICT	102	92
Afschrijvingen overig	2.089	3.824
Totaal materiële afschrijvingskosten	2.191	3.916

Immateriële afschrijvingskosten

De immateriële afschrijvingskosten zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Afschrijvingen	10.933	11.373
Totaal immateriële afschrijvingskosten	10.933	11.373

Overige lasten**Dotaties voorzieningen**

De dotaties aan voorzieningen zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Dotatie (schade-)claims in boekjaar	239	474
Dotatie (schade-)claims in boekjaar, waarvan vrijval ook in boekjaar	707	0
Totaal dotaties voorzieningen	946	474

De dotatie voorziening (schade-)claims betreft per saldo vier zaken (€ 0,2 mln.). Daarnaast heeft voor twee claims de dotatie én vrijval beide plaatsgevonden in 2020 (€ 0,7 mln.). Deze € 0,7 mln. is gesaldeerd in de balanspost *Voorzieningen*.

Bijzondere lasten

De bijzondere lasten zijn als volgt te specificeren.

Bedragen in € 1.000	2020	2019
Fusie Lab-VV	0	2.368
BTW facturen KDS en practitioners	7.375	0
Bijzondere waardevermindering INSPECT	1.342	0
Bijzondere waardevermindering Basisvoorzieningen	900	0
Totaal bijzondere lasten	9.617	2.368

De bijzondere lasten in 2020 bestaan uit drie onderdelen:

- BTW facturen KDS en practitioners. Zie toelichting bij *Bijzondere baten*;
- Bijzondere waardevermindering INSPECT. Dit betreft de uitgefaseerde onderdelen van INSPECT. Deze onderdelen maken geen deel uit van de Basisvoorzieningen die zijn ontstaan na de compartimentering van INSPECT;
- Bijzondere waardevermindering Basisvoorzieningen. Deze post bestaat uit de resterende boekwaarde van Basisvoorziening Monstername (€ 0,6 mln.) en Basisvoorziening Bezwaar en Beroep (€ 0,3 mln.) per de datum waarop wordt ingeschat dat beide Basisvoorzieningen buiten gebruik gesteld zullen gaan worden (31-12-2021);

4.7 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de rekening-courantverhouding met het ministerie van Financiën (Rijkshoofdboekhouding) en uit het kasgeld van de NVWA. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Toelichting op kasstromen

Rekening-courant RHB

Het saldo op de rekening-courant RHB per 1 januari 2020 is € 27,1 mln. lager dan begroot. Oorzaak hiervan is het verlies dat de NVWA heeft geleden over 2019.

Operationele kasstroom

De operationele kasstroom is per saldo € 40,5 mln. lager dan begroot.

De ontvangsten in de operationele kasstroom betreffen de door de NVWA gerealiseerde omzet (moederdepartement, overige departementen en derden, totaal € 344,3 mln.), de bijzondere baten (€ 25,2 mln.) en mutaties in de balans (€ 1,2 mln.).

De uitgaven in de operationele kasstroom betreffen de reguliere lasten (apparaatskosten, rentelasten en overige lasten, totaal € 404,6 mln.) en mutaties in de balans (- € 7,8 mln.).

Investeringskasstroom

De investeringskasstroom is € 4,2 mln. hoger dan begroot. De investeringen zijn opgebouwd uit de volgende componenten: € 24 mln. voor de basisvoorzieningen ontstaan na de compartimentering van INSPECT, € 2,7 mln. voor overige ICT-investeringen en € 1,7 mln. aan investeringen in materiële vaste activa.

De desinvesteringen zijn opgebouwd uit de volgende componenten: € 25,3 mln. in verband met de compartimentering van INSPECT, € 0,9 mln. bijzondere waardevermindering voor de basisvoorzieningen "Monstername" en "Bezwaar & Beroep" per eind december 2021 en € 2,8 mln. voor het buiten gebruikstellen van 271 dienstauto's plus toebehoren.

Financieringskasstroom

De financieringskasstroom valt € 12,3 mln. hoger uit dan begroot. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door de bijdrage in de bedrijfsvoeringkosten die als directe toevoeging aan het eigen vermogen is geboekt (€ 32,2 mln.) en anderzijds door het afkomen van het teveel aan eigen vermogen (€ 17,7 mln.).

Daarnaast is er in verband met lagere investeringen € 3,2 mln. minder aan leningen bij het Ministerie van Financiën afgeroepen dan oorspronkelijk begroot. De aflossingen op de lopende leningen waren € 1 mln. lager dan begroot.

Liquiditeitspositie

De liquiditeitspositie van de NVWA bedraagt € 26,7 mln. per 31 december 2020.

4.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Na de balansdatum hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die relevant zijn voor deze jaarrekening.

Ondertekening Intern Jaarverslag NVWA 2020

5.1.2e

5.1.2e

van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit *o.v.*

Datum: 15 maart 2021

5.1.2e

5 Overige gegevens

5.1 Resultaatbestemming

Regeling Agentschappen artikel 27, lid 4b: het onverdeeld resultaat wordt, na vaststelling van de jaarrekening, in zijn geheel toegevoegd aan de exploitatiereserve van een baten-lastenagentschap. Een eventueel negatief eigen vermogen wordt hersteld tot tenminste nihil door de eigenaar, uiterlijk per de 1e suppletore begrotingswet.

5.2 Controleverklaring

In deze paragraaf is de controleverklaring opgenomen.

kenmerk 2021-0000046063

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de inspecteur-generaal van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

A. Verklaring over de financiële overzichten 2020

Ons oordeel

Wij hebben de financiële overzichten 2020, met kenmerk TRCNVWA/2021/1173, van het baten-lastenagentschap Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit van het ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit gecontroleerd. Naar ons oordeel geven deze financiële overzichten een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van het baten-lastenagentschap Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit op 31 december 2020, van de baten en lasten over 2020 en van de comptabele rechtmatigheid van de baten, lasten en balansmutaties over 2020 in overeenstemming met de verslaggevingsvoorschriften die zijn opgenomen in de Comptabiliteitswet 2016 en de daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder de Regeling agentschappen en de Regeling rijksbegrotingsvoorschriften 2021.

De financiële overzichten bestaan uit:

- de balans per 31 december 2020 (bladzijde 9);
- de staat van baten en lasten over 2020 (bladzijde 10);
- het kasstroomoverzicht over 2020 (bladzijde 11);
- de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling (bladzijde 12 – 13);
- de toelichting op de balans (bladzijde 14 – 24 en paragraaf 4.8 op bladzijde 30);
- de toelichting op de staat van baten en lasten (bladzijde 25 - 28);
- de toelichting op het kasstroomoverzicht (bladzijde 29);
- de verantwoording over de comptabele rechtmatigheid van de baten, lasten en balansmutaties over 2020 (bladzijde 7, paragraaf “Mededeling in zake de rechtmatigheid van transacties”).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële overzichten’.

Wij zijn onafhankelijk van het baten-lastenagentschap Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

kenmerk 2021-0000046063

Openbaarmaking

De ADR is de interne auditdienst van het Rijk. Onze rapporten zijn primair bestemd voor de opdrachtgevers met wie wij een opdracht zijn overeengekomen. De ministerraad heeft op 19 februari 2016 een beleidslijn vastgesteld voor het openbaar maken van rapporten van de ADR. Op grond daarvan zal de minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit deze controleverklaring op of na verantwoordingsdag, 19 mei 2021, plaatsen op de website van de Rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl)

B. Verklaring over de in het intern jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de financiële overzichten omvat het jaarverslag ook het directieverslag (bladzijde 4 - 6), bedrijfsvoeringsparagraaf (bladzijde 7 - 8) en overige gegevens (bladzijde 31).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- niet strijdig is met de financiële overzichten en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die is vereist op grond van de verslaggevingsvoorschriften die zijn opgenomen in de Comptabiliteitswet 2016 en de daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder de Regeling agentschappen en de Regeling rijksbegrotingsvoorschriften 2021.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de financiële overzichten of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de financiële overzichten.

De leiding van het baten-lastenagentschap is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de financiële overzichten

Verantwoordelijkheden van de leiding van het baten-lastenagentschap voor de financiële overzichten

De leiding van het baten-lastenagentschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de financiële overzichten die het vermogen, de baten en lasten en de comptabele rechtmatigheid getrouw dienen weer te geven in overeenstemming met de verslaggevingsvoorschriften die zijn opgenomen in de Comptabiliteitswet 2016 en de daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder Regeling agentschappen en de Regeling rijksbegrotingsvoorschriften 2021. In dit kader is de leiding van het baten-lastenagentschap verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die zij noodzakelijk acht om het opmaken van de financiële overzichten mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

kenmerk 2021-0000046063

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële overzichten

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van deze financiële overzichten nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de financiële overzichten afwijkingen van materieel belang bevatten als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van het baten-lastenagentschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het baten-lastenagentschap en de toelichtingen die daarover bij de financiële overzichten zijn opgenomen;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de financiële overzichten en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de financiële overzichten een getrouw beeld geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

kenmerk 2021-0000046063

Wij communiceren met de leiding van het van baten-lastenagentschap Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 15 maart 2021

Auditdienst Rijk

5.1.2e



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Eigenaar & Opdrachtgevers

directie Interne organisatie

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon

6.1.2e @nvwa.nl

memo

Aansluitingstabel bestuurlijke boetes 2020

In opdracht van het ministerie van LNV en het ministerie van VWS is de NVWA toezichthouder bij bedrijven en instellingen op het naleven van wetten en regelgeving. De NVWA kan bij het niet nakomen van wetten en regelgeving bestuurlijke boetes en dwangsommen opleggen.

Het Team Bestuurlijke Maatregelen (TBM), onderdeel van afdeling Bestuurlijke en Juridische Zaken (directie Strategie), is belast met het namens de verantwoordelijke ministers opleggen van bestuurlijke boetes en dwangsommen. Voor de inning van de boetes en dwangsommen heeft de NVWA een samenwerkingsverband met het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) gevestigd in Leeuwarden.

In bijlage 1 zijn per wetgeving het aantal boetezaken en dwangsomzaken opgelegd in 2020 weergegeven. In totaal betreft het 5.462 vorderingen met een totaal bedrag van € 16,7 mln., waarvan tot en met eind 2020 door het CJIB € 13,1 mln. succesvol geïnd is.

Geïnde boetes en dwangsommen worden door het CJIB overgemaakt aan de departementen. In 2020 is er in totaal € 13,1 mln. afgedragen door het CJIB aan de departementen.

Bijlage 1: aansluitingstabel boetezaken en dwangsomzaken 2020.

Bijlage 1

Boetezaken & dwangsomzaken 2020					
Code	Wetgeving	Aantal	Initiële vordering	Ontvangsten CJIB	Afgedragen door CJIB
LNVGWD	Wet Dieren + Gezondheids- en welzijnswet voor dieren	1.413	€ 5.280.775,00	€ 4.942.946,35	€ 4.960.259,85
VWSWDT	Warenwet + Tabaks- en rookwarenwet	950	€ 6.365.431,75	€ 4.855.412,75	€ 4.870.566,05
VWAKBD	Kosten bestuursdwang (NVWA)	4	€ 7.910,58	€ 5.910,30	€ 5.910,30
LNWVGB	Wet Gewasbeschermingsmiddelen en biociden	166	€ 251.375,00	€ 306.459,37	€ 309.458,87
VWSTW	Tabaks- en rookwarenwet	613	€ 690.730,00	€ 583.413,11	€ 573.963,11
VWSIGZ	Geneesmiddelenwet	38	€ 890.625,00	€ 243.955,20	€ 227.421,37
VWSWW	Warenwet	2.266	€ 2.728.074,25	€ 2.148.295,24	€ 2.156.511,46
IBGKBD	Kosten bestuursdwang (IBG)	5	€ 57.116,98	€ 45.639,68	€ 45.639,68
LNWVNB	Natuurbeschermingswet	3	€ 463.188,00	€ -	€ -
LNVLKW	Landbouwkwaliteitswet	1	€ 1.250,00	€ -	€ -
LNVPGW	Plantgezondheidswet	3	€ 10.250,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
		5.462	€ 16.746.726,56	€ 13.134.032,00	€ 13.151.730,69

91 - 116

5.1.2i Procespositie Staat