

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 (10)(2e)
F 070

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
(10)(2e)

(Senior) Adviseur

(10)(2e) minvws.nl

Notitie CoronaMelder app implementatie

Implementatie bij de GGD'en
Versie van 15 september 2020

Dit document bevat

- Algemene informatie
- Checklist voor implementatie
- Rolbeschrijving van GGD, RIVM en VWS
- Inpassing in LCI-Richtlijn
- Aanvullende informatie

Datum
15 september 2020

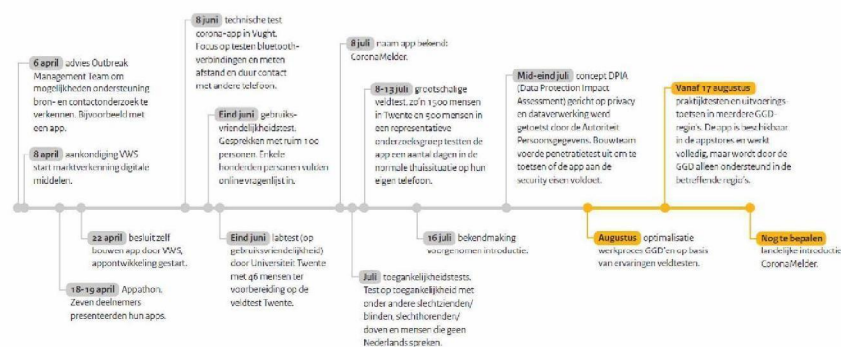
Aantal pagina's
8

Introductie

Vanaf 6 april werken GGD'en, RIVM en VWS aan de realisatie van digitale ondersteuning om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan. De GGD'en, RIVM en VWS hebben samen twee programma's van eisen opgesteld voor 2 oplossingen. De eerste is CoronaMelder, de tweede is Oplossing 2. Voor CoronaMelder is in augustus het Programma van Eisen versie 1.0 vastgesteld.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020



GGD'en implementeren de CoronaMelder

In de periode vanaf 17 augustus bereiden de GGD'en zich voor op de introductie van de CoronaMelder app. 5 GGD'en testen de app, de overige 20 regio's (en de gecontracteerde callcenters die BCO werk uitvoeren) bereiden zich eveneens voor op introductie van de app.

Implementatie

De GGD'en kunnen vanaf 17 augustus de app implementeren door de e-learning (van de NSPOH) te volgen, de documenten in de Toolkit te vertalen naar de eigen werkwijze en werkinstructies en de werkprocessen voor de app te implementeren en te toetsen. De landelijke introductie van CoronaMelder hangt af van instemming van de Eerste Kamer met de spoedwet. De Tweede Kamer heeft de spoedwet op 3 september met ruime meerderheid aangenomen (voor: SP, GL, PvdA, D66, VVD, CDA, CU, 50PLUS, SGP).

De GGD'en Drenthe, IJsselland, Twente, Noord- en Oost-Gelderland en Gelderland-Zuid hebben vanaf 17 augustus CoronaMelder getest. Naast deze test zijn er nog 2 onderzoeken die lopen tijdens de testperiode.

Er is op verzoek van de GGD'en een Uitvoeringstoets uitgevoerd door Berenschot, om de gevolgen van de CoronaMelder app voor de GGD in kaart te brengen. De aanbevelingen uit de uitvoeringstoets zijn door GGD'en en VWS samen opgepakt. De management samenvatting van de uitvoeringstoets is openbaar.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/publicaties/2020/08/28/managementsamenvatting->

[tussenrapportage-van-de-uitvoeringstoets-in-de-gevolgen-van-de-implementatie-van-de-coronamelder-voor-de-ggden](#)

Het tweede onderzoek dat loopt, richt zich op de toegevoegde waarde en de effectiviteit van CoronaMelder. Het evaluatieprotocol is eveneens openbaar:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/08/28/evaluatieprotocol-effectiviteit-coronamelder>

Daarnaast is het programma Realisatie Digitale Ondersteuning (van VWS) bereid om GGD'en te bezoeken om te zien hoe de test verloopt, vragen te beantwoorden en feedback op te halen.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020

Checklist

Voor de 20 GGD'en (en de gecontracteerde callcenters die BCO uitvoeren) die de app gaan implementeren als voorbereiding van landelijke introductie, is een checklist opgesteld met te doorlopen stappen en contactpersonen.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020

Voorbereiding

- Trainen van de medewerkers die BCO uitvoeren middels de e-learning van de NSPOH
- Toegang regelen tot de webportal, als onderdeel van de training. Test of de BCO medewerkers toegang hebben tot het portaal. Dit vergt het goed instellen van autorisaties met de IT afdeling (Active Directory). Hierbij is hulp beschikbaar via (10)(2e) (GGD GHOR NL, zie contactpersonen hieronder)
- Collega's informeren over de app, de CoronaMelder app helpdesk en andere informatie (informatie beschikbaar via Toolkit en websites <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app> en <https://coronamelder.nl/>).

Landelijke lancering app: na goedkeuring spoedwet

- In het BCO gesprek voert de BCO medewerker de stappen uit, opgenomen in het stappenplan en de instructie omtrent de CoronaMelder app (Toolkit)
- Bij landelijke lancering geldt de LCI-Richtlijn Covid-19. In de richtlijn is een bepaling opgenomen over het beleid rondom CoronaMelder.

Benodigde documentatie

Er zijn verschillende middelen beschikbaar om de implementatie succesvol te kunnen doorlopen. Het gaat om:

- Toolkit
 - Memo Inpassing CoronaMelder LCI-Richtlijn
 - GGD CoronaMelder in het kort – stappenplan
 - GGD CoronaMelder in het kort
 - CoronaMelder misvattingen
 - CoronaMelder Q&A
- Webinar van 10 juli en 28 augustus
- E-learning van de NSPOH
- Webportal
- Callcenter CoronaMelder voor de GGD (088 9324332)

Callcenter

Er is een callcenter beschikbaar voor GGD medewerkers, voor vragen over de CoronaMelder app en het webportaal. Bel 088 9324332. Deze is open van 0800-2000 uur op werkdagen en in het weekend van 1000-1600 uur. Vanaf 1 september is het callcenter te bereiken 7 dagen per week van 0800-2000 uur.

Er is tevens een callcenter beschikbaar voor het publiek, als er vragen zijn over de CoronaMelder app. Het nummer is 0800-1280. Deze is open van 0800-2000 uur op werkdagen en in het weekend van 1000-1600 uur. Vanaf 1 september is het callcenter te bereiken 7 dagen per week van 0800-2000 uur.

Rolbeschrijving

Voor vragen over verschillende onderwerpen kun je terecht bij de volgende contactpersonen. Contactpersonen VWS:

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020

Projectleider (10)(2e) programma Realisatie Digitale Ondersteuning (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl	Vragen over de test bij de 6 GGD'en
Communicatie adviseur, programma Realisatie Digitale Ondersteuning (10)(2e) (10)(2e) @minbzk.nl	Vragen over communicatie, e-learning, persvoorlichting
Pers en media (10)(2e) (10)(2e) @hvdn.nl	Vragen over pers en media
Projectleider Adoptie, programma Realisatie Digitale Ondersteuning (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl	Vragen over de implementatie
(10)(2e) programma Realisatie Digitale Ondersteuning (10)(2e) @minvws.nl	Vragen over Oplossing 2

De realisatie van de CoronaMelder app is een resultaat van samenwerking tussen de GGD'en, het RIVM en VWS.

Bij VWS is het programma Realisatie Digitale Ondersteuning verantwoordelijk voor de realisatie van de CoronaMelder app. Meer informatie over dit programma is op te vragen bij (10)(2e). Bij het RIVM is het Centrum Infectieziektenbestrijding betrokken bij de realisatie van de CoronaMelder app. Meer informatie hierover is op te vragen bij (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl).

Bij de GGD'en zijn de GGD'en en de GGD GHOR Nederland samen verantwoordelijk voor de realisatie van de CoronaMelder app.

Zowel op inhoud als procesmatig is de app besproken en afgestemd in de werkgroep 2 en de Stuurgroep Traceren. Werkgroep 2 wordt voorgezeten door (10)(2e), DPG (10)(2e). Stuurgroep Traceren wordt voorgezeten door (10)(2e), DPG (10)(2e). De leden van de werkgroep en stuurgroep komen uit GGD, RIVM en VWS. Meer informatie is op te vragen bij (10)(2e) van werkgroep 2 (10)(2e) @mxi.nl) en (10)(2e) GGD GHOR NL (10)(2e) @ggdghor.nl).

Inpassing in LCI-Richtlijn

Het RIVM heeft in de LCI-richtlijn Covid-19 en het protocol BCO het beleid omschreven omtrent de bestrijding van Covid-19 (<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>). De CoronaMelder app is een aanvulling op het bron- en contact-onderzoek van de GGD.

CoronaMelder poogt contacten op te sporen conform risico categorie 2A van het Protocol BCO. Die zijn 15 minuten of langer dichterbij dan 1,5 meter in de buurt geweest van de index. De app stuurt een notificatie naar de geregistreerde contacten.

Tijdens een deel van de testperiode (17 augustus-11 september) was er een afwijking van het beleid omtrent de CoronaMelder app. Deze was afgestemd met het LCI en gecommuniceerd naar de 5 GGD'en.

Vanaf 12 september is het testbeleid gewijzigd. Daarom sluit CoronaMelder vanaf 12 september aan bij de LCI richtlijn. In de LCI-Richtlijn is terug te vinden hoe CoronaMelder is ingepast in de LCI-Richtlijn.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020

Aanvullende informatie

Er is veel informatie te vinden over de CoronaMelder app. Op Rijksoverheid.nl staan veel relevante documenten hier:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten>

CoronaMelder is open source ontwikkeld, daarom staat veel informatie op Github: <https://github.com/minvws>

CoronaMelder in het Kort <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/brochures/2020/07/16/coronamelder-in-het-kort>

Tijddlijn CoronaMelder <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/brochures/2020/07/16/tijddlijn-coronamelder>

Misvattingen CoronaMelder

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/brochures/2020/07/16/misvattingen-over-coronamelder-ontrafeld>

Webinar 10 juli <https://www.youtube.com/watch?v=qZCX6CTQGN4>

Webinar 28 augustus <https://vimeo.com/453575974/e78d5f7f9f>

Gebruikerservaring <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/07/31/gebruikerservaring-coronamelder>

Pentest <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/07/15/testrapport-penetratietest-coronamelder>

Ethische analyse <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/07/14/ethische-analyse-van-de-covid-19-notificatie-app-ter-aanvulling-op-bron-en-contactonderzoek-ggd>

DPIA <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/07/07/gegevensbeschermingseffectbeoordeling-dpia-covid-19-notificatie-app>

Toegankelijkheidsrichtlijnen

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/07/06/wcag-2-onderzoek-beta-covid-app-niveau-aa>

Veldtest Bluetooth <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/rapporten/2020/06/08/veldtest-bluetooth-validatie-covid-19-notificatie-app>

Juridische analyse advies AP

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/publicaties/2020/08/12/juridische-analyse-advies-autoriteit-persoonsgegevens-inzake-de-dpia-van-de-coronamelder>

Juridische analyse Landsadvocaat

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/publicaties/2020/08/17/juridische-analyse-landsadvocaat-op-advies-autoriteit-persoonsgegevens>

Kamerbrief 16 juli over CoronaMelder

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/kamerstukken/2020/07/16/kamerbrief-over-landelijke-introductie-coronamelder>

Kamerbrief 17 augustus over CoronaMelder

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/kamerstukken/2020/08/17/kamerbrief-over-de-voortgang-van-de-app-coronamelder>

Kamerbrief 28 augustus over CoronaMelder

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/kamerstukken/2020/08/28/voortgang-coronamelder>

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
15 september 2020