

Verwijzing snr.	Wachtrij	Product-ID	Onderwerp	Tekst
200628-000014	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - Mondkapjes dragen keukenpersoneel verpleeghuizen	Ondanks mijn zoektocht op internet krijg ik geen antwoord op de vraag of een kok en het keukenpersoneel in de verpleeghuizen mondkapjes moeten dragen ivm het coronavirus. Ik constateer dat verzorgende in de verpleeghuizen wel verplicht zijn om mondkapjes te dragen, terwijl een kok en het keukenpersoneel bij het bereiden van de maaltijden geen mondkapjes dragen. Het virus kan ook via het voedsel worden overgedragen zonder direct contact met de kwetsbare ouderen in de verpleeghuizen.
200629-000001	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - kunnen we familielid mee uit eten nemen? (naar buiten uit verzorgingshuis)	Mijn familielid woont in een verzorgingshuis in Zandvoort. Mogen we hem meenemen naar buiten? We willen hem graag meenemen naar buiten, bijvoorbeeld uit eten. Hoe kunnen we dat doen?
200629-000003	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona-bezoekregeling	Moeder verblijft in verzorgingstehuis en is binnenkort jarig. We willen de verjaardag in klein verband (max 9 personen op terras bij de locatie vieren). Wat zijn de mogelijkheden?
200629-000008	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona-wat zijn de mogelijkheden bij de versoepelingen in het verzorgingshuis	Ik ben bewoner in een verzorgingshuis. Wat betekenen de versoepelingen voor mij?
200629-000027	Q- FrontOffice	Ziekenhuiszorg	Corona - Weigeren partner bij uitslag onderzoeken (zie ook 200629-000018)	Recent is mijn vader op de polikliniek neurologie geweest voor een TIA screening. Na een hele reeks onderzoeken volgde een uitslag gesprek. Ondanks herhaaldelijk aandringen mocht hierbij niemand anders dan de patiënt zijn. Zijn partner (Zonder Corona gerelateerde klachten) mocht niet mee naar binnen. Ik denk allemaal vanwege de Corona maatregelen. Ik vroeg me af wat de wet hierover zegt. Mag je een eisen dat de patiënt helemaal alleen komt? Ik vind dit namelijk onverantwoord. Het gaat hier immers om iemand die op dat moment enorm kwetsbaar is.

200629-000037	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - quarantaine in verpleeghuis na ziekenhuisopname	<p>Graag vraag ik uw aandacht voor het volgende. Mijn moeder van 93 jaar heeft haar heup gebroken en is in het ziekenhuis beland. Hier is zij negatief getest op corona. Zij heeft daar een aantal dagen afgezonderd gelegen uit voorzorg. Daarvoor heeft zij bijna drie maanden afgezonderd gezeten in het verzorgingshuis. Toen de tests negatief waren mocht ze weer bezoek ontvangen. Na de operatie is zij voor revalidatie opgenomen in een verpleeghuis. Daar werd zij, zonder daarover vooraf te zijn geïnformeerd, in quarantaine geplaatst voor de duur van veertien dagen. Zij mag geen bezoek ontvangen en zit helemaal alleen opgesloten in een piepklein kamertje, Van revalidatie is geen sprake omdat dat niet mogelijk is op dat kleine kamertje, met alleen een bed en een TV.</p> <p>Voor haar is dit een onmenselijke en zeer traumatiserende ervaring. Ik vraag mij af waar deze regel vandaan komt. Ik kan hem nergens terugvinden en in het verpleeghuis kan men ook niet aangeven waar dit staat vermeld. Haar belangen lijken in zijn geheel te moeten wijken voor een ander belang, terwijl de maatregelen wel overal worden versoepeld. Ik kan mij niet voorstellen dat dit de bedoeling kan zijn.</p>
200630-000003	Q- FrontOffice	Levens einde	vragen over levens einde, wilsverklaring e.d.	Mevrouw heeft verschillende vragen over wilsverklaring, levenstestament e.d. Ze wil geen medische handeling als ze in coma ligt. Ze is gezond, maar heeft vervelende ervaringen rondom een geperforeerde blinde darm. Klachtenprocedure en hoorzitting zijn geweest. Er is een schikking getroffen. Mede daardoor en de verhalen m.b.t. corona, wil ze e.e.a vast leggen.
200630-000012	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona- bezoek en wandelen richtlijnen	vragen over regelgeving verzorgingstehuis en corona mbt wandelen buiten.
200630-000013	Q- FrontOffice	Verzorging en Verpleging thuis	Melding overbodige zorg	Melding over overbodige zorg: gaat over een katheter die elke 6 weken wordt vervangen. Tot de corona-crisis dagelijks gecontroleerd door thuiszorg. Nu door corona niet mogelijk en het blijkt dat het ook niet nodig was. Dus zonde van de tijd en het geld. Ook al bij de huisarts gemeld. Kunt u dit ook melden bij de betrokken organisaties?

200630-000046	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - geen besmetting. toch blijft verzorgingshuis dicht.	<p>Moeder, bijna 97 jaar, verblijft in klein particulier verzorgingshuis (9 bewoners). Er is best veel onenigheid over de bezoekenregeling.</p> <p>We mogen haar wel in de tuin ontmoeten, maar mogen het huis nog niet in. Er is geen corona geweest. Sinds vorige week is er een speciale verpleegkundige aangenomen. In een mail heeft de familie gehoord dat er nog geen bezoek naar binnen mag. Omdat er nog geen corona is geweest, is er nog geen immuniteit, de mensen zijn kwetsbaar. Dus mag er niemand naar binnen. Buiten zijn geen mogelijkheden bij slecht weer, alleen een parasol. Moeder vindt dit heel erg. Het hoeft voor haar allemaal niet meer. Een deel van de bewoners blijft een groot deel van de dag in bed, omdat er niets aan is. Het gaat om Villa Attent in Nijverdal. Familie dacht dat dit huis hoort bij de Groep Attent, maar deze locatie staat niet op de website. Er lijkt geen cliëntenraad te zijn. Verplegend personeel, kok, schoonmaakpersoneel mag wel (onbeschermd) naar binnen en (onbeschermd) werken.</p>
200630-000046	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - geen besmetting. toch blijft verzorgingshuis dicht.	<p>Allereerst vriendelijk bedankt voor de mail en alle tips. We hebben een en ander uitgezocht en zijn zo beslagen ten ijs gekomen. Het aanvragen van een gesprek en daarbij verwijzend naar de info die we hadden gevraagd heeft al meteen aangegeven dat het ons serieus is. Ook bleek dat er de bewoners nog niets was gevraagd en (wederom) er niets tegen ze was gezegd over het toesturen van een mail aan hun familie. Aangezien het hier bewoners betreft die allemaal nog heel helder zijn, is dat ook niet oke. De bewoners hebben aangegeven dat ze er net zo instaan als wij.</p> <p>Ipv teruggebeld worden kreeg ik een app dat er een nieuwe mail zou komen over de versoepelingen. Die is in de loop van de middag gekomen en tot onze blijdschap waren de versoepelingen en aanpassingen van Actiz helemaal overgenomen. We mogen bezoeken, ook naar binnen. In de kamer van onze moeder of in de voorkamer. Wel onder bepaalde voorwaarden en maatregelen, maar daar kunnen we ons helemaal in vinden. We zijn heel blij en onze moeder nog veel meer. Vriendelijk bedankt voor de uitleg en tips. Het heeft ons goed geholpen.</p>

200630-000048	Q-NPCF	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - bezoekersregeling en hoe rekbaar is de anderhalve meter en geen cliëntenraad aanwezig	Mijn man zit in particulier verpleegtehuis: Artemis in Overbetuwe. Ze hebben 2 locaties en zijn kleinschalig. Er is dus ook geen cliëntenraad. Bezoek is toegestaan maar instelling houdt zich streng aan de anderhalve meter. Ik kan dus op bezoek maar niet mijn man helpen met eten of iets anders samen doen. Vanwege zijn aandoening is het juist fijn om deze dingen samen te doen. Op ander halve meter op bezoek zitten is niet zinvol. Vragen: - in de bezoekersregeling staat " zo mogelijk" mbt afstand houden. Hoe rekkelijk is dit? - bij wie kan ik terecht nu het tehuis geen cliëntenraad heeft?
200701-000005	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	corona - bezoek met longaandoening moet toch mondkapje dragen	Mevrouw heeft een vraag over de bezoekerregeling. Moeder moet als ze haar moeder bezoekt, een mondkapje dragen. Omdat ze een longaandoening heeft, is dat onmogelijk, Daarnaast mogen er nog steeds maar 2 vaste bezoekers komen. Mevrouw wil graag met haar zoontje langs, want kinderen mogen geknuffeld worden. Knuffelen is belangrijk. Wat is mogelijk?
200701-000042	Q- FrontOffice	Vervoer	Corona? - Geen vervoer meer naar dagbesteding vanwege leeftijd.	Mijn zus is gehandicapt en 70 jaar woont thuis maar ging naar de dagbesteding van Pluryn . Nu willen ze haar niet vervoeren ivm haar leeftijd. Onze vraag is mogen ze dat zonder overleg met ons ? Ze mag wel op de dagbesteding komen maar moet er zelf heen gaan.Het vervoer doet Connexion, maar Pluryn (dagbesteding) weigert vervoer te regelen wegens de 70 jarige leeftijd van deelneemster . Ze mag wel komen maar dan met eigen vervoer. Dit schijnt voor alle deelnemers boven de 70 zo te zijn besloten . wanneer dit wel weer incl vervoer mag weten we niet. We begrijpen dat het veilig moet zijn ,maar vreemd vinden we het wel . mijn zus woont in Nijmegen
200702-000035	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona-rekkelijkheid andere halve meter verpleegtehuis	Rekkelijkheid andere halve meter verpleegtehuis: betreft verpleeghuis Groningen schoonmoeder
200706-000001	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona-schoonmoeder mag nog niet naar buiten in verzorgingshuis	Mijn schoonmoeder woont in een verzorgingshuis in een gesloten afdeling. Ze zit nu al 4 maanden binnen en mag niet naar buiten. We mogen 1 keer per week komen met 2 familieleden. Ze mag dan wel even mee buiten wandelen, op 1,5 meter afstand, maar meer mag niet. Het verzorgingshuis heeft aangegeven dat deze regeling voorlopig zo blijft voor de bewoners. Woensdagavond is er een informatiebijeenkomst. Wat kunnen we doen?

200706-000038	Q-FrontOffice	Valys/regiovervoer	Corona - klacht over Valys	Ik heb een klacht over Valys. Mijn vader wil graag naar ons toe met de Valys taxi. Maar ze vervoeren meerdere mensen tegelijk zonder afstand van elkaar in het busje. En mijn vader behoort tot een risicogroep, hij is ernstig ziek. Valys zegt dat de mensen een mondkapje op moeten en dat dat de regels van het RIVM zijn. Wat kunnen we hier tegen doen?
---------------	---------------	--------------------	----------------------------	---

200707-000001	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - zorg in verzorgingshuizen - brief aan minister	<p>Uw oproep aan de minister om de kwaliteit van de verpleeghuizen, en de zorg thuis te verbeteren is me uit het hart gegrepen. Ik hoop dat u resultaat boekt! Het is zo belangrijk! Mijn schoonvader en schoonmoeder hebben lang in een zeer slecht verzorgingshuis gezeten. Ik zal u alle details besparen, maar na meerdere incidenten met beschimmeld brood, bedorven worst, vergeten maaltijden in het weekend, onvoldoende lichamelijke zorg en meerdere keren niet reageren op signalen van blaasontsteking. En het niet reageren op schriftelijke klachten door het management, hebben we de Inspectie gewaarschuwd. De Inspectie ondernam actie en we zijn, ook omdat we mee wilde helpen met verbetering van de situatie voor andere bewoners, lange tijd (half jaar) in gesprek gebleven met het verzorgingshuis. Totdat bleek dat de afgesproken verbeteringen niet werden doorgevoerd; mijn schoonmoeder inmiddels 49 kilo woog en volledig lethargisch was. We hebben haar toen gelukkig naar een ander verzorgingshuis kunnen overplaatsen. Daar knapte ze op en woog al snel 57 kg en veranderde ze in een blije bewoner. Weliswaar steeds dementer en steeds dikker, maar duidelijk gelukkig. Dankzij goede zorg! Dus het kan! Ze heeft nog 5 jaar geleefd en had een trauma dat ze niet te eten kreeg en was alsmaar eten aan het hamsteren in haar tasje (en hadden we een gesprek met de psycholoog of ze in de oorlog honger had geleden: nee dus). Goede zorg is dus wel degelijk mogelijk. Ik heb zelf in het laatste verzorgingshuis soms tijdens vakanties even meegeholpen en kan u wel melden dat het personeel het veel en veel te druk had! Petje af dat ze toch alsmaar hun werk zo goed bleven doen.</p> <p>Tijdens de Coronaperiode werd ik met de narigheid van een vriendin geconfronteerd. Haar moeder werd in januari ivm crisisopvang buiten de woonplaats van de vader en buiten de verder weg gelegen woonplaats van de vriendin geplaatst werd. De vriendin kan alleen met openbaar vervoer reizen en is de enige die voor zowel vader als moeder zorgt. Vader 50 km de ene kant op en moeder 50 km de andere kant op. En toen kwam Corona! Moeder was nog niet definitief geplaatst. Werd naar een ander huis overgebracht om plaats te maken voor eventuele ziekenhuispatiënten met Corona en kwam op een verouderde, al eerder afgestoten afdeling van een ander verzorgingshuis terecht. Op een afdeling 25 bewoners, die op 4-persoonskamers ondergebracht werden. Steeds met zijn vieren uiteraard. De verzorgenden waren fantastisch! Er brak op de afdeling ook nog Corona uit. Gelukkig heeft de moeder van mijn vriendin het niet gekregen en woont ze nu, sinds kort, dichtbij haar</p>
---------------	-------------------	-------------------------------	--	--

200708-000053	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - Vakantie voor verpleeghuisbewoner - moet je daarna in quarantaine?	Ik wil samen met mijn broer op 18 augustus voor 6 dagen naar zwolle. Mijn broer zit in een rolstoel en woont in een verpleeghuis. Er is geen corona meer in verpleeghuis sinds begin mei en bezoek is weer genormaliseerd. Ik heb het verpleeghuis nog geen toestemming gevraagd.ik ben graag van tevoren voorbereid . Kan het verpleeghuis weigeren idee sancties toepassen achteraf, zoals 2 weken isolatie?
200708-000060	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona- Covid-19 in verpleeghuis bezoek	Aangezien ik nergens terecht kan met mijn vraag leg ik deze bij u neer. Op de afdeling van het verpleeghuis waar mijn moeder verblijft is vandaag een bewoner in quarantaine geplaatst wegens een verdenking op Corona. Deze persoon is volgens de verpleging ook daadwerkelijk getest. Mijn vraag is of het verpleeghuis niet verplicht is de bezoeksregeling stop te zetten voor de duur van het onderzoek naar de verdenking. Ik zou vanavond bij haar op bezoek gaan en heb daarom navraag gedaan bij de verpleging. Het hoofd van de afdeling heeft echter besloten dat alle bezoek gewoon doorgang kan vinden. Kunt u mij zeggen of deze beslissing juist is? Ik maak mij zorgen om de veiligheid van de bewoners en hun aanverwanten.
200710-000006	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - Update verruiming bezoeksregeling	Ik probeerde u te bellen maar kreeg u niet te pakken. Fijn dat ik ook kan mailen. Mijn moeder woont in Insula Dei in Arnhem. De richtlijnen zoals ook op de site staan van de Patiëntenfederatie Nederland staan en uitgevaardigd door de minister worden daar mi niet nageleefd. Ik lees op de site: In de brief van 24 juni 2020 heeft minister Hugo de Jonge laten weten dat als er geen coronabesmettingen zijn op een verpleeghuislocatie er op voorhand nu geen beperkingen meer gelden voor het ontvangen van bezoek.Dit geldt zowel voor het aantal bezoekers als het aantal keren van bezoek. Ook zijn bewoners vrij om naar buiten te gaan als zij dat wensen. In de laatste briefaan de verwantenstaat echter dat er nog steeds maar 3 x 1 iemand 1 a 2 uur bezoek is toegestaan en datde bewoner alleen op het terrein naar buiten mag en niet bijv. bij mij op bezoek. Dat was eerst wel toegestaan: zie mail hieronder. Overtreedt hiermee Insula Dei de regels?
200713-000010	Q- FrontOffice	Wonen en leven	Corona- Contact broer die zich niet zo aan de regels houdt	Mijn man en ik horen tot de risico-groep. Nu komt mijn broer (ook al 71) met vliegtuig uit Noorwegen. Hij houdt zich niet echt aan de regels maar verwacht wel dat wij hem ophalen en dat hij bij ons kan logeren. Dit was in het verleden altijd zo maar we vinden het nu lastig ivm corona. Wij willen dit liever niet.

200713-000014	Q- FrontOffice	Geen waarde	Corona-regelgeving verpleeghuis	Mijn vader is opgenomen in een verpleeghuis vanuit het ziekenhuis. In het ziekenhuis is hij niet getest op corona. In het verpleeghuis wordt hij nu verplicht 3 keer getest op corona. Mag een verpleeghuis dit eisen? Hij heeft geen klachten. De eerste test was negatief. Maar mijn vader mag toch een week lang niet naar een algemeen toilet in het huis. Mag dat? Mijn vader ligt op een 1 persoons kamer. Wij mogen niet op zijn kamer op bezoek, terwijl we prima 1,5 meter afstand kunnen houden. Het verpleeghuis geeft als reden dat de meeste bewoners op een 2 persoonskamer liggen en ze willen . Hij is zo ziek. Hij moet nu naar een brasserie maar hij is niet goed nu. Naar buiten mag niet. Zonder afspraak kom je er niet op. Bij mijn moeder, ander verpleeghuis, mogen we wel elke dag komen.
200715-000002	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - nog steeds een bezoekregeling en bloktijden	In De Post in Enschede, waar moeder verblijft, hanteert men nog steeds een bezoekregeling met bloktijden etc. Terwijl alles toch weer normaal zou moeten zijn, toch?
200715-000002	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - nog steeds een bezoekregeling en bloktijden	Instelling zegt dat er nog steeds een registratieplicht is. Klopt dat? Ouders zijn volgende week 60 jaar getrouwd. Vader woont in aanleunwoning, moeder in verpleeghuis. Tussendeur blijft hermetisch gesloten. Meneer wil graag dat ouders op hun trouwdag samen kunnen zijn.
200715-000025	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - nog steeds beperkingen in verpleeghuis. Mag dat?	Meneer leest overal dat de bezoekregeling vanaf 1 juli geen restricties meer heeft. Toch moet je bij het verzorgingshuis allerlei papieren invullen en zijn er wel degelijk beperkingen. Hoe verhoudt zich dat tot elkaar? Meneer heeft de handreiking van Actiz al.

200715-000031	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona-spullen verdwenen uit verzorgingshuis en transparantie over corona	<p>Ik heb twee vragen aan u:</p> <p>1. Mijn vader heeft dementie en woont in een verzorgingshuis. Tijdens de corona periode zijn er waardevolle spullen van hem verdwenen. Het gaat om 2 dure vesten, overhemden en nog wat andere spullen. Wij letten er altijd goed op maar dat kon nu niet. Het verzorgingshuis gaat hier niet achteraan. De kleding is waarschijnlijk zoek geraakt bij de wasserij. De consumentenbond adviseert om een klacht in te dienen tegen het huis en verwijst door naar u.</p> <p>2. Mijn vader woont in Odendael, St. Oedenrode. Het coronabeleid was dat familie pas werd ingelicht als het een eigen familielid betreft. Ik heb uitleg gevraagd aan de locatiemanager . Maat het antwoord was dat ze geen statistieken wilden geven. Achteraf blijkt dat op de afdeling 8 mensen zijn overleden. Mijn vader is, ook door corona, erg achteruit gegaan. Er is nu plek op een verpleegafdeling. Maar wij willen graag transparantie. In een verpleeghuis van Brabantzorg zijn bijna alle bewoners van een afdeling overleden aan corona. Hebben wij recht op transparantie? Zowel de Raad van Bestuur als de locatiemanger willen geen informatie geven. Brantzorg zegt dat ze uitvoerig hebben overlegd met de Clientenraad. Maar uit de notulen blijkt dat ze alleen een paar telefoontjes met elkaar hebben gepleegd. Wat kunnen we doen?</p>
200716-000017	Q- FrontOffice	Verzorging en Verpleging thuis	corona-beschermingsmateriaal vraag medewerker vws	medewerker infolijn WVS met vraag over beschermingsmateriaal. De vraagsteller bij de lijn gaf aan dat vader het verzoek van thuiszorg kreeg om zelf handschoenen aan te schaffen.

200721-000011	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - verpleeghuis zit nog steeds op slot.	<p>Mevrouw heeft een maand geleden gemaïld over het verpleeghuis de Heggerank in Musselkanaal (valt onder Meander) van moeder dat nog steeds op slot zit. Ze heeft een gesprek geprobeerd te voeren. En moet contact opnemen met de EVV-er. Die zegt vervolgens dat ze er niets over weet. De beslissing is ergens anders genomen. Je krijgt niemand te spreken. Daarom heeft ze de vragen in Carent Zorgt gezet. Vervolgens is mevrouw gebeld door een maatschappelijk werker van Welstad.</p> <p>Ze houden de deuren op slot. De bezoeksregeling is wel versoepeld, maar moet op afspraak. De kamers zijn nl. te klein voor bezoek.</p> <p>Maar bewoners mogen niet zonder begeleiding naar buiten. En die begeleiding is er niet. Niemand mag alleen naar buiten, niet naar de winkels, niet met de taxi, niet naar de markt die tegenover het verpleeghuis is.</p> <p>Maatschappelijk werk heeft gezegd: met uw moeder knijpen we een oogje toe. Maar dat is toch niet eerlijk tegenover de andere bewoners. Pas stond iemand alleen bij de deur. Die familie woont ver weg, dus mag ze niet naar buiten toen.</p> <p>De andere huizen zijn allemaal open. Men zegt: we zijn een verpleeghuis, dus doen we dat niet.</p> <p>Moeder mag dus wel mee met dochter, maar als uitzondering.</p>
200721-000029	Q-NPCF	Ziekenhuiszorg	(GEEN MAIL)ziekenhuisopname en niet-reanimeren en weigering ic	<p>Vraag namens echtgenoot: op 30 juni opgenomen in ziekenhuis. (73 jaar, hartpatiënt en bloedvatenprobleem) Bij opname werd gezegd dat hij niet gereanimeerd gaat worden en dat hij ook niet naar een ic gaat. De arts vroeg niet naar onze mening. Klopt deze gang van zaken? Niets in overleg maar een besluit van het ziekenhuis. Wij willen nog wel een reanimatie en indien nodig een opname in de ic.</p>
200722-000012	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - moeder mag 4-5 keer bezoek per week ontvangen, daar telt men het meenemen voor een wandeling ook bij mee.	<p>In verzorgingshuis de Kreek in 's Gravenzande is in de bezoekersregeling vastgelegd dat mensen 4 tot 5 bezoeken per week mogen hebben. Als je een naaste meeneemt naar buiten om te wandelen, wordt dat meegeteld. Directrice geeft aan dat het fijn is dat bewoners mee naar buiten genomen worden, maar dat het niet als extra contact mag. Navraag bij de cliëntenraad leert dat deze nog niet met elkaar hebben vergaderd, sinds corona. Bewoners mogen wel in de eigen tuin wandelen. Ook mensen met een scootmobiel mogen nog niet buiten de tuin komen. De Kreek is onderdeel van Pieter van Foreest. Klopt dit?</p>

200722-000023	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	klacht over behandeling in een zorginstelling	<p>Moeder van mevrouw verbleef op een zorgboerderij, onderdeel van Pieter van Foreest. Ze zijn onderaannemer.</p> <p>Moeder had dementie, maar kreeg klachten die daar niet bij leken te horen. Ze viel, had trillende armen en benen. Informatie werd niet gedeeld met de naasten (er zijn 6 kinderen). Soms hoorde men dingen van medebewoners. De ouderengeneesheer bleef volhouden dat de klachten toe te schrijven waren aan dementie.</p> <p>Mevrouw is door de rechtbank zowel benoemd als bewindvoerder als ook als mentor. Na veel aandringen en ook overleg met een geriater is moeder met de ambulance naar het ziekenhuis gegaan voor onderzoek. Diezelfde dag bleek dat er een tumor van 5 x 8 cm in het hoofd zat. Moeder is inmiddels overleden.</p> <p>Mevrouw overweegt een klacht in te dienen en wil een kopie van het dossier. Bij het ziekenhuis heeft ze die (als mentor) zonder morren gekregen.</p> <p>De zorginstelling geeft wel toestemming om er in te kijken, maar er blijft iemand naast zitten. Dat komt ook doordat ze de dossiervorming niet op orde hebben: gegevens van alle bewoners staan in hetzelfde dossier. Ondanks dat de wetgeving per 1 januari jl is aangepast, blijven ze bij hun standpunt. Mevrouw wil aantekeningen maken en kopieën/foto's.</p> <p>Mevrouw neemt de instelling kwalijk dat ze vanwege corona beperkt mochten komen. Als dit onderzoek eerder was gedaan, had men kunnen overwegen om moeder thuis verder te verzorgen. Wat kun je doen om deze manier van handelen aan te kaarten?</p>
200723-000048	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	corona test bij client verpleeghuis	<p>mag een verpleeghuis iemand zonder klachten op corona testen zonder de familie in te lichten als er bij een personeelslid corona is geconstateerd? Mag er überhaupt getest worden zonder overleg met de familie?</p>
200724-000003	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - Wandelen en verpleeghuis	<p>Allereerst bedankt voor je brochure. Mijn vraag is: Het verzorgingshuis de Kreek in 's-Gravenzande hanteert de regel van 4 a 5 bezoeken van 1 uur per keer bezoek per week, mag dit? En wanneer ik met mijn moeder gaat wandelen (ik haal en breng haar zelf terug op de afdeling) buiten de Kreek, mag maar 1 uur. Dan word dit door de Kreek ook gezien als 1 van de 4 a 5 afspraken. Mag dit? Ik had aan de Kreek gevraagd of het wandelen buiten onbeperkt kon vanwege dat dit zo gezond is voor ieder mens. Maar ik kreeg dus het antwoord NEE.</p>

200724-000003	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - Wandelen en verpleeghuis	Ik heb afgelopen woensdag met een vriendelijke medewerkster van u gesproken, over dat ik een klacht had over het verzorgingshuis de Kreek in 's-Gravenzande waar mijn moeder verblijft. Nu zou de medewerkster mij woensdag of uiterlijk donderdag een email toesturen, hoe het beste te kunnen handelen tegenover de Kreek. Maar helaas nog niks gehad.
200729-000017	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	Corona - discrepantie tussen verruiming dagbesteding en beperking bezoekregeling bewoners	Mevrouw is via Actiz bij ons gekomen. Vader is dementerend en verblijft in een verzorgingshuis. Moeder woont nog zelfstandig. Mevrouw zat zelf in de cliëntenraad maar is er in de corona-tijd uitgestapt omdat ze niet achter bepaalde afspraken stond. In de laatste corona-brief wordt verteld over de voorgenomen verruiming van de dagbesteding vanaf half augustus. Dagebesteding vindt plaats in de serre, deze wordt op dit moment ook gebruikt voor bezoek aan bewoners. Bewoners en hun bezoek zijn nog aan bepaalde regels gebonden: na 19 uur geen bezoek (lastig als je een baan hebt), bewoners mogen wel mee wandelen, maar niet mee in de auto naar bv het strand. Bij de bezoekers van de dagbesteding weet je niet wie zij in de thuissituatie allemaal ontmoeten (thuis, op straat, in de winkel etc). De kans dat corona op deze manier binnenkomt is aanmerkelijk. Mevrouw ging er eigenlijk van uit dat het openstellen van de dagbesteding ook betekende dat de regeling voor de bewoners versoepeld zou worden. Maar dat blijkt niet het geval te zijn. Vrijdag is er overleg waar ook de cliëntenraad bij aanwezig is. Mevrouw heeft een mail gestuurd naar cliëntenraad en het hoofd van deze instelling. Als het antwoord niet bevredigend is, wat kun je dan doen? Waar kun je naar toe? Het is een grote instelling. Op deze locatie wonen 60 mensen met dementie. Op elke laag 20 bewoners, 2 huiskamers. Er zijn aanleunwoningen en een grote serre waar je elkaar kunt ontmoeten. En in die serre willen ze dus over 2 weken gaan starten met de dagopvang. Mensen worden met busjes vervoerd en kunnen zich mengen met bewoners en bezoekers. Daar ontstaat een tegenstrijdigheid. Bij de dagbesteding is niet te controleren hoe zij hun leven inrichten. En vader kan gewoon aanschuiven en meeknutselen. Mevrouw en haar moeder e.a. moeten zich melden en houden aan tijden - routing - hygiëne - Waar is de verruiming voor bewoners? Op andere locaties van dezelfde instelling is al geruime tijd verruiming. Waarom hier niet? Van de 60 bewoners hebben er 2 nog een partner. Waarom mag moeder vader niet knuffelen, terwijl men straks bij de dagbesteding gezellig naast elkaar gaat zitten?

200730-000003	Q- FrontOffice	GGZ zonder verblijf	Gesprek wordt verbroken - betreft complexe problematiek begeleid wonen en privacy/AVG	<p>Meneer is pré-corona door Landelijk Meldpunt Zorg op ons geweest. Hij woont beschermd, is genaturaliseerd. Zowel in de zorg als bij de gemeente wordt niet volgens de AVG met zijn gegevens omgegaan. Gegevens worden bv zonder zijn toestemming gedeeld met derden. Meneer heeft ook zorg via de WMO> De gemeente werkt niet mee. Meneer schijnt recht te hebben op een WOB-onderzoek. Hij heeft klachten ingediend. In de zorg volgens de standaardprocedure. Eerst de eigen begeleider, dan regionaal en dan de directie. De WMO-consulenten heeft gegevens zonder toestemming doorgegeven aan derden. Daardoor is de zorg bijna stop gezet en is meneer bijna uit huis gezet. Meneer stuurt geen mails meer naar de gemeente, omdat veel van die correspondentie verdwenen is.</p> <p>Meneer verblijft al lang in de zorg. Heeft te maken met complexe PTSS problemen. Binnenkort is er een gesprek met de PVP-er. Die is er toch alleen om in vertrouwen dingen mee te bespreken? Meneer heeft met veel instanties contact gehad. Rijksoverheid, gemeente, Autoriteit Persoonsgegevens. Veel instanties weten niet wat ze met meneer moeten doen.En dan wordt het gesprek verbroken.....</p>
200730-000015	Q- FrontOffice	Ziekenhuiszorg	Familie mag niet in ziekenhuis blijven, terwijl het nodig is voor de communicatie.	<p>Vader van 84 jaar heeft meerdere ouderdomsklachten. Zijn longen gaan achteruit. Hij wordt regelmatig met een longontsteking opgenomen in het ziekenhuis. Hij heeft getest geen corona. Vader is de Nederlandse taal niet machtig genoeg. Daarom is er altijd een broer of zus bij. Buiten corona is dat goed te regelen.Een zusje is nu mee geweest. Men blijft meestal in het ziekenhuis vanwege de communicatieproblemen. Ze heeft zelf een gezin en regelt opvang voor de kinderen. Zusje is nu mee geweest. De longarts begrijpt deze aanwezigheid en wil het voorleggen aan de Raad van Bestuur. Maar de zorgmanager weigert haar aanwezigheid. Men moet er op kunnen vertrouwen dt er goede zorg wordt geleverd. Er zijn echter al eens problemen ontstaan rondom de medicijnen. Wat zijn de regels in dit soort situaties?</p>