To: (10)(2e) | ((10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e))[(10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 6/10/2020 7:29:14 PM
Subject: 2 signalen met rugnummers
Received: Wed 6/10/2020 7:29:19 PM

Hallo (10)(2e) en (10)(2e)

Jullie vragen ons om met namen en rugnummers te komen bij onwenselijke situaties. Ik heb er twee:

1. In (10)(2g) mag (10)(2e) nog steeds niet bezoeken. (10)(2e) woont in een kleinschalige woonvoorziening met een eigen entree van 'het huisje'. Er is geen Corona. Volgens de medewerkers geldt de bezoekersregeling nog niet voor hen, dat heeft het management gezegd. Alle bezoekers worden buiten de deur gehouden op een kille manier. (10)(2e) wordt wel geïnformeerd dat (10)(2e) is gevallen, maar moet lang op het telefoontje wachten om te horen dat het weer beter gaat. (10)(2e) ziet in het beperkte beeldbelcontact dat het niet goed gaat met (10)(2e) (10)(2g) (10)(2g) (10)(2g) (10)(2e) wordt er zelf erg verdrietig van. (10)(2e) (10)(2e)
2. In (10)(2g) dagbesteding aan (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) woont nog thuis en ouders zijn eraan gewend dat (10)(2e) extreem lang nodig heeft om aan een nieuwe situatie te wennen (veel verdriet en angst). Sinds half maart is de dagbesteding gesloten. Ouders moeten wel uit het PGB (Wlz-indicatie) de dagbesteding blijven betalen. Hoe zij het thuis moeten redden, rekent (10)(2g) niet tot haar taak. Voor eventuele extra inhuur van iemand thuis, verwijst 's (10)(2g) ouders naar het Zorgkantoor; moeten zij daar extra budget vragen. Nu de dagbesteding weer open zou moeten zijn, krijgen ouders bericht dat (10)(2e) nog steeds niet welkom is. (10)(2e) (10)(2e) Ouders worden wel verplicht de dagbesteding door te betalen. Hoe langer het duurt voordat (10)(2e) weer naar de dagbesteding kan, hoe moeizamer het gewenningsproces zal zijn. Ook in deze casus ervaren ouders geen warmte of meedenken vanuit de organisatie. Moeder vraagt welke weg zij nu moet bewandelen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) | (10)(2e)

MantelzorgNL
Helpt jou helpen

M (10)(2e)

W www.mantelzorg.nl

Nu en straks; wandel er eens over! Bestel de Praatposter met vragen over het leven en zorgen voor elkaar.
Hoewel bovenstaande informatie/bovenstaand advies tot stand gekomen is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.
Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de huidige privacy wetgeving, lees hiervoor ons privacy statement.