To: (10)(2e) [(10)(2e)@rivm.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 5/19/2020 2:24:07 PM
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast
Received: Tue 5/19/2020 2:24:07 PM

Ga ik doen.

In de LCI COVID richtlijn is voor zorgprofessionals advies opgenomen over desinfecteren. We willen dit dus overlaten aan zorgprofessionals zoals de huisarts. De huisarts is waarschijnlijk voor de patiënt thuis het (eerste) aanspreekpunt. Een huisarts kan ook verwijzen naar de GGD. We kunnen evt ook de GGD eerst vermelden?

Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 16:20
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Sorry dat ik me er nu ook mee ga bemoeien.

Bel jij er even achteraan dat (10)(2e) dit dan met spoed weer aanpast? Het staat intussen nl wel zo op de website.

En de zin is ook krom:

(11)(1)

Vraagje aan jou:
Is het inderdaad zo dat huisartsen hier goed over kunnen adviseren? Ze worden nu op verschillende plekken als eerste genoemd om hierover te adviseren, maar ik vraag me af of zij zich in de praktijk hierover ook het eerste aanspreekpunt voelen?

Groet (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 16:10
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Dag (10)(2e),

In onze richtlijnen en de hygiëne pagina maken we ook een onderscheid tussen schoonmaken en desinfecteren. Het is nl. wezenlijk anders: verwijderen vs doden ziekteverwekkers.
Met desinfectiemiddelen maak je niet schoon. Ik zou er dus wel voor willen pleiten om het onderscheid ook in onderstaande tekst te maken: het desinfecteren van de omgeving … is niet nodig

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 15:13
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Dank allemaal!

Ik heb er van gemaakt: (11)(1)
(11)(1)
Verder heb ik alle opmerkingen overgenomen.
Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 14:22
Aan: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
< (10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Oké, tsja, ik ken mensen die 'schoonmaken met desinfectiemiddel' niet op prijs stellen. Wat mij betreft, als dit voor de leek duidelijker is, dan moet het maar. Maar als erboven staat 'schoonmaken of desinfecteren' dan vraag ik me af het duidelijk wordt als je vervolgens spreekt over schoonmaken met desinfectiemiddel. Ik denk van niet.

Ik laat dit verder graag aan de communicatie-experts!

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 13:57
To: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
< (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Klopt nee je hebt helemaal gelijk!
Ik was een beetje kort door de bocht, wat ik bedoelde is dat het "schoonmaken met desinfectiemiddel" tenopzicht van desinfecteren.
Het laatste is natuurlijk de juiste term, maar ik vraag mij af of iedereen snapt wat daarmee bedoelt wordt.

Maar ik wil het niet onnodig moeilijk maken, dus je suggesties zijn prima.

From: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 13:55
To: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
< (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Maar (10)(2e), er staat nu toch dat je alleen maar hoeft schoon te maken als een arts dat adviseert? Dat is toch onzin? Wat bedoel je precies?
Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 13:49
To: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
< (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Ik weet dat dit de correcte termijn zijn, maar imk denk niet dat een normaal mens begrijp wat jullie daarmee bedoelen.. ik zou het niet begrijpen in ieder geval.
Maar goed, ik snap het wel, dus prima.

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 13:17
To: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
< (10)(2e) @rivm.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Eens met de opmerkingen. Vooral wat betreft schoonmaken terwijl desinfecteren wordt bedoeld.

Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 12:49
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Hoi,

Sorry (10)(2e), ik zag dat het al hebt doorgestuurd, maar ik heb nog wat opmerkingen. Zie hieronder!

Ik kom deze zin tegen: (11)(1) (11)(1)

Met de zin ervoor (11)(1) Heb ik ook (11)(1)

Deze zin vind ik ook verwarrend: (11)(1) (11)(1)

In dit stukje (11)(1) (11)(1)

Verder worden sommige dingen drie keer herhaald, maar dat zal niet echt erg zijn.

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 12:18
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Wij mij betreft prima zo met opmerkingen van (10)(2e). Stuk over transmissie via oppervlakten komt in een ander dossier denk ik.. evt. daarnaar verwijzen tzt. Laat ik aan (10)(2e).

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: dinsdag 19 mei 2020 10:13
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Tekst Hygiëne aangepast

Hoi (10)(2e),

Een paar kleine opmerkingen nog. En de vraag of het stukje tekst over transmissie via oppervlakken nog in dit dossier thuishoort (zie bijlage).

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: maandag 18 mei 2020 15:54
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: Tekst Hygiëne aangepast

Hoi (10)(2e) en (10)(2e),

Communicatief gezien voorzag ik een wat lastige situatie als het gaat om handen wassen en wel of niet desinfecterende handgel gebruiken. Omdat het belangrijk is dat RIVM de medische adviezen verzamelt en communiceert en we met onze adviezen meer duidelijkheid willen scheppen ipv vragen oproepen, heb ik nog eens naar de tekst over hygiëne gekeken. In overleg met (10)(2e) heb ik het enigszins aangepast. De tekst die ik als bijlage heb toegevoegd past nu beter bij de manier waarop we communiceren. Van jullie wil ik weten of de tekst zou onjuistheden bevat. Dan kan ik zorgen dat deze tekst op de website wordt geplaatst.

In het social bericht kunnen we dan binnenkort aangeven dat men vooral hun handen met water en zeep wast en dat je desinfecterende handgel alleen gebruikt als het echt nodig is.

Graag ontvang ik morgen feedback op het stuk bij onjuistheden, dan kunnen we deze tekst morgen rond 16 uur aanpassen.
Bedankt!

Hartelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

RIVM
Postbus 1
3720 BA BILTHOVEN
M (10)(2e)
http://www.rivm.nl