Borging brondocument corona-aanpak

Om de communicatie rondom de persconferentie van 31 maart jl. in goede banen te leiden, is het NKC gaan werken met een brondocument, waarin de Nederlandse corona-aanpak en de bijbehorende maatregelen zijn beschreven. Het brondocument vormt sindsdien de basis alle publieks- en parlementaire communicatie over de corona-aanpak: op rijksoverheid.nl, de middelen, de campagne, de QenA's.

Het brondocument wordt aangepast zodra daar aanleiding toe is: als maatregelen veranderen of als een formulering onnodig onduidelijkheid oproept. Het NKC is penvoerder, de inhoud komt van de verschillende departementen, het RIVM, een vertegenwoordiger van de veiligheidsregio's. Gedragsdeskundigen kijken mee op begrijpelijkheid, helderheid en toepasbaarheid van de teksten. Om de afstemming hierover in de goede banen te leiden, is per stakeholder een *single point of contact* (spoc) aanwezen, die als intermediair fungeert tussen NCK en communicatie- en beleidcollega's op het eigen departement. Zo komen zowel inhoud als QenA's tot stand.

Uitbreiding

Het brondocument bestaat nu uit:
- Nederlandse corona-aanpak
- Maatregelen
- Nieuwsbericht (bij een persconferentie)

Met input van DPC bekijken we of met name de structuur van de grote hoeveelheid informatie kan worden verbeterd, zodat mensen de info gemakkelijker tot zich kunnen nemen.

Het document vergroot zijn waarde zijn als het ook de plek wordt waar de volgende info wordt gebundeld:
- Medische aanpak
  - komt van VWS (via (10)(2e))
- Link naar protocollen van sectoren/branches per departement
  - uitvragen via de spocs (actie.....NAAM)
- Stoplichtmodel als publiekscommunicatiemiddel
  - zodra dat beschikbaar komt (actie... NAAM)
- .....

Verbreden eigenaarschap

De werkwijze met het brondocument heeft de afgelopen maanden zijn meerwaarde bewezen, maar het is aan de nieuwe projectorganisatie om te bepalen of dit ook de werkwijze blijft.
- Daarbij is het goed de spocs te bevragen over hoe zij de toekomst van het bronbestand zien
  - dat kan in combinatie met de dialoog die het project 'partnerschap' organiseert op 26 mei (actie..... NAAM)
- Mogelijk is verdere verbreiding van het eigenaarschap mogelijk en wenselijk, bijvoorbeeld bij regionale overheden of sectoren
  - Nog nadenken over hoe evt. na te gaan