To: (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 4/17/2020 8:57:05 AM
Subject: RE: cruciale beroepen en vitale processen: uniforme boodschap in publiekscommunicatie
Received: Fri 4/17/2020 8:57:06 AM

Beste communicatie collega's,

We hebben intern al 2 weken geleden vastgesteld dat we een uniforme boodschap in de publiekscommunicatie moeten zetten over de uitzondering van doorwerken voor mensen in cruciale beroepen en vitale processen.

Tot mijn verbazing kom ik dit nu tegen op RIVM.nl bij Q&A publiek:

Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?

- **Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)?**
  Blijf thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Laat anderen boodschappen doen, of laat ze bezorgen, zorg dat een ander de hond uitlaat. Voor huisgenoten zonder klachten gelden de regels die voor iedereen in Nederland gelden. Als je 24 uur lang geen klachten hebt, mag je weer naar buiten.

- **Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid?**
  Blijf thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Heb je huisgenoten, dan mogen zij ook niet naar buiten. Als uitzondering hierop mogen alleen huisgenoten die geen klachten hebben even boodschappen doen. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer naar buiten. Lees meer in de informatiebrief Koorts met luchtwegklachten en/of benauwdheid.

- Mensen die werken in cruciale beroepen zijn hiervan uitgezonderd; zij blijven pas thuis als zij zelf klachten met koorts hebben (overleg zo nodig met je werkgever). Lees meer in de informatiebrief Ik ben verkouden, wat nu? en zie Rijksoverheid.nl.

Wanneer moet ik de huisarts bellen?

Hier is dus op de RIVM site niet de aanpassing gemaakt, dat het hier gaat om mensen die werken in cruciale beroepen of vitale processen.
Terwijl bij de LCI richtlijn dit al lang is doorgevoerd. En (10)(2e) ook veel druk heeft gezet bij rijksoverheid.nl om dit te corrigeren. (zie onderstaande mailwisseling)

Wie kan dit met hoge urgentie in orde maken op RIVM.nl?
Mogelijk staat deze informatie ook foutief bij andere Q&A's. Graag jullie beoordeling hiervan.

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: vrijdag 10 april 2020 16:57
To: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>

Subject: RE: cruciale beroepen en vitale processen: uniforme boodschap in publiekscommunicatie

Hi (10)(2e)

Even een update van mijn kant.
We hebben afgelopen een hele exercitie gehad bij het NKC. Het brondocument is op een aantal onderdelen bijgesteld en zit nu weer in een goedkeuringsronde. Naar aanleiding van onze eerste correcties op de cruciale beroepen en vitale processen hebben de redacteurs van RO de opdracht gekregen de correcties op de website door te voeren.
Ik heb dat een dag aangekeken en heb vrijdag een document (zie boven) met wijzigingen in de meest dringende Q&A's voor oa. Werknemers en werkgevers gestuurd met het uitdrukkelijke verzoek deze wijzigingen direct door te voeren. Vrijdagmiddag was dat nog niet gedaan.
(10)(2e) houdt het komende dinsdag in de gaten of dat is uitgevoerd. (10)(2e)

Het is een nogal tijdrovend en frustrerend proces over veel schijven.

Fijne paasdagen!

(10)(2e) (10)(2e)
Senior communicatieadviseur

Bedrijfsvoering | Communicatie & Documentaire Informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
T (10)(2e)
M (10)(2e)
(10)(2e) @rivm.nl
www.rivm.nl

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: maandag 6 april 2020 21:22
Aan: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
CC: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: cruciale beroepen en vitale processen: uniforme boodschap in publiekscommunicatie

Hi (10)(2e)

Er was nog onduidelijkheid over wat nu geldt voor personen die werkzaam zijn in cruciale beroepen en/of vitale processen bij klachten of als zij wonen met huisgenoten met klachten.

Er is vastgesteld dat we de tekst kunnen aanhouden zoals die door Rijksoverheid is samengevat op de poster 'Klachten: wat mag wel en niet?' https://www.rijksoverheid.nl/binaries/content/gallery/rijksoverheid/content-afbeeldingen/onderwerpen/coronavirus/posters-jpg/poster-klachten-wat-mag-wel-en-niet.jpg?download

(overigens moet je wel erg goed zoeken op Rijksoverheid.nl om onder communicatiemiddelen deze poster te vinden; is niet erg toegankelijk voor publiek, maar misschien is dat ook niet de opzet?)

Voor 2 groepen gelden uitzonderingen op de leefregels:
Groep 1: Personen met verkoudheidsklachten
Groep 2: Huisgenoten van een persoon met verkoudheidsklachten en koorts en/of benauwdheid.

Voor deze 2 groepen geldt:
Voor mensen werkzaam in cruciale beroepen of vitale processen kunnen afwijkende regels gelden omtrent werken of werkhervatting. Overleg hierover met uw werkgever.

Voor de overige situatie gelden dezelfde regels als voor iedereen. DUS een persoon met bevestigde COVID-19, danwel een persoon met verkoudheidsklachten en koorts en/of benauwdheid gaat NIET werken. Ook niet als deze persoon werkzaam is in cruciaal beroepen of vitale processen.

Dit betekent dat op Rijksoverheid.nl en in de Q&A publiek op RIVM.nl en in de leefregels bij klachten bij LCI richtlijnen de boodschap uniform moet worden gemaakt.

Morgen zullen (10)(2e) en ik telefonisch overleggen hoe dit goed verwerkt kan worden op verschillende plekken bij vraag en antwoord bij Rijksoverheid.nl, en afstemmen of de wijzigingen voor RIVM.nl publieks Q&A verder worden opgepakt met (10)(2e)
Daarnaast zal ik zorgen dat morgen bij LCI Richtlijn leefregels deze aanpassingen gemaakt worden.

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: woensdag 1 april 2020 16:49
To: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: poster wat moet je wanneer doen van de RO

Hoi (10)(2e) en (10)(2e)

Rijksoverheid heeft een visual gemaakt van wanneer je wat mag doen. Misschien is het handig om een link bij de informatiebrieven op te nemen.

Groet (10)(2e)

https://www.rijksoverheid.nl/binaries/content/gallery/rijksoverheid/content-afbeeldingen/onderwerpen/coronavirus/posters-jpg/poster-klachten-wat-mag-wel-en-niet.jpg?download

---

(10)(2e) (10)(2e)
Senior Communicatieadviseur

RIVM
Postbus 1
3720 BA BILTHOVEN
T (10)(2e)
M (10)(2e)
http://www.rivm.nl

Aanwezig op (10)(2e)